

CS310 Series

Guia do usuário

Novembro de 2013 **www.lexmark.com**

Tipo(s) de máquina:

5027

Modelo(s):

210, 230

Conteúdo

informações sobre segurança

Conecte o cabo de alimentação a uma tomada devidamente aterrada que esteja próxima do produto e seja de fácil acesso.

Não coloque ou use este produto próximo a locais com água ou úmidos.

ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO: Este produto utiliza um laser. O uso de controles ou ajustes, ou a execução de procedimentos diferentes daqueles aqui especificados, pode resultar em exposição perigosa à radiação.

ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO: A bateria de lítio neste produto não deve ser substituída. Existe o risco de explosão se uma bateria de lítio for substituída incorretamente. Não recarregue, desmonte ou incinere uma bateria de lítio. Descarte as baterias de lítio usadas de acordo com as instruções do fabricante e regulamentos locais.

Este produto utiliza um processo de impressão que aquece a mídia de impressão, e o aquecimento pode fazer com que a mídia libere emissões. Você deve ler e compreender a seção de instruções de operação que aborda as diretrizes para a seleção da mídia de impressão a fim de evitar a possibilidade de emissões perigosas.

ATENÇÃO — SUPERFÍCIE QUENTE: A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO: O peso da impressora é de 18 kg (40 lb) são necessárias duas ou mais pessoas para carregá-la com segurança.

ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO: Antes de mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:

- Desligue a impressora pelo interruptor e desconecte o cabo de energia elétrica.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora antes de movimentá-la.
- Retire a impressora da bandeja opcional e a coloque do lado em vez de tentar retirar a bandeja e a impressora ao mesmo tempo.

Nota: Use as alças laterais da impressora para levantá-la.

Utilize somente o cabo de alimentação fornecido com o produto ou um cabo de alimentação substituto de um fabricante autorizado.

ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE: Se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da energia elétrica antes de continuar. Se houver qualquer outro dispositivo conectado à impressora, desligue-os também e desconecte qualquer cabo ligado à impressora.

ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE: Verifique se todas as conexões externas (como as da Ethernet e de sistema telefônico) estão corretamente instaladas em suas devidas portas.

Este produto foi projetado, testado e aprovado como um produto que atende aos mais rígidos padrões globais de segurança com o uso de componentes específicos do fabricante. Os recursos de segurança de algumas peças nem sempre são óbvios. O fabricante não se responsabiliza pelo uso de outras peças de substituição.

ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO: Não recorte, torça, enrole, amasse ou coloque objetos pesados no cabo de alimentação. Não submeta o cabo de alimentação à abrasão ou estresse. Não coloque o cabo de alimentação entre objetos como móveis e paredes. Se qualquer um desses itens forem observados, poderá haver risco de incêndio ou choque elétrico. Inspecione o cabo de alimentação regularmente para verificar sinais desses problemas. Remova o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de verificá-lo.

Para fazer manutenção e reparos não descritos na documentação do usuário, entre em contato com um representante de serviço.

 **ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

 **ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, coloque cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES.

Para aprender sobre a impressora

Encontrando informações sobre a impressora

O que você procura?	Encontre aqui
Instruções de configuração inicial: • Conectando a impressora • Instalando o software da impressora	Documentação de configuração — A documentação de configuração acompanhou a impressora e também está disponível em **http://support.lexmark.com**.
Instruções e configurações adicionais para usar a impressora: • Selecionando e armazenando papel e mídia especializada • Colocando papel • Configurando as definições da impressora • Exibindo e imprimindo documentos e fotografias • Configurando e usando o software da impressora • Configuração da impressora na rede • Cuidando e mantendo a impressora • Solução de problemas	*Guia do usuário* e *Guia de referência rápida* – Os guias estão disponíveis no CD *Software e documentação*. Para obter mais informações, visite **http://support.lexmark.com**.
Instruções para: • Conexão da impressora a uma rede Ethernet • Solucionado problemas de conexão à impressora	*Guia de Rede*—Abra o CD *Software e documentação* e vá para: **Documentação** >**Guia do usuário e outras publicações** >**Guia de rede**
Ajuda para utilização do software da impressora	Ajuda do Windows ou do Mac — Abra o aplicativo ou programa de software da impressora e clique em **Ajuda**. Clique em ? para exibir informações sensíveis ao contexto. **Notas:** • A ajuda é instalada automaticamente com o software da impressora. • O software da impressora está localizado na pasta de programas da impressora ou na área de trabalho, dependendo do sistema operacional.

O que você procura?	Encontre aqui
O suporte ao cliente, as atualizações e as informações suplementares mais atuais: • Documentação • Downloads de drivers • Suporte via bate-papo em tempo real • Suporte via e-mail • Suporte a voz	Website de suporte da Lexmark—**http://support.lexmark.com** **Nota:** selecione seu país ou sua região e depois seu produto para ver o site de suporte apropriado. Você pode encontrar os números de telefone e os horários de funcionamento do suporte em sua região ou país no website de suporte ou na garantia impressa fornecida com a impressora. Anote as seguintes informações (localizadas no recibo e na parte posterior da impressora) e as tenha em mãos ao nos contatar para que o serviço seja agilizado: • Número do tipo de máquina • Número de série • Data da compra • Local onde foi comprada
Informações sobre garantia	As informações sobre garantia podem variar de acordo com o país ou região: • **Nos Estados Unidos** — Consulte a Declaração de garantia limitada incluída neste impressora ou visite **http://support.lexmark.com**. • **Em outros países e regiões** — Consulte a garantia impressa que foi enviada com a impressora.

Selecionando um local para a impressora

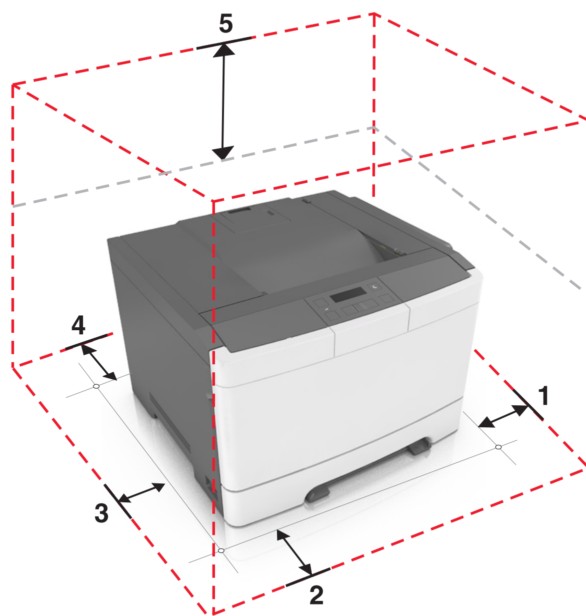
ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO: a impressora pesa mais do que 18 kg (40 lb). São necessárias duas ou mais pessoas para carregá-la com segurança.

Ao selecionar um local para a impressora, reserve espaço suficiente para abrir bandejas, tampas e portas. Se você pretende instalar qualquer uma das opções, reserve espaço suficiente para elas também. É importante:

- Instale a impressora perto de uma tomada elétrica adequadamente aterrada e de fácil acesso.
- Verifique se o fluxo de ar no ambiente está de acordo com a última revisão do padrão ASHRAE 62 ou do padrão CEN/TC 156.
- Ter uma superfície plana, firme e estável.
- Manter a impressora:
  - Limpa, seca e livre de poeira.
  - Longe de grampos e clipes de papel soltos.
  - Longe da corrente de ar direta do ar-condicionado, da calefação ou dos ventiladores.
  - Longe da luz direta do sol e da umidade excessiva.
- Observe as temperaturas recomendadas e evite variações:

Temperatura ambiente	15,6 a 32,2 °C (60 a 90 °F)
Temperatura de armazenamento	1 to 35 °C (34 a 95 °F)

- Para uma ventilação apropriada, deixar o seguinte espaço recomendado ao redor da impressora:



1	Lado direito	152,4 mm (6 pol.)
2	Frente	508 mm (20 pol.)
3	Lado esquerdo	76,2 mm (3 pol.)
4	Traseira	101,6 mm (4 pol.)
5	Parte superior	254 mm (10 pol.)

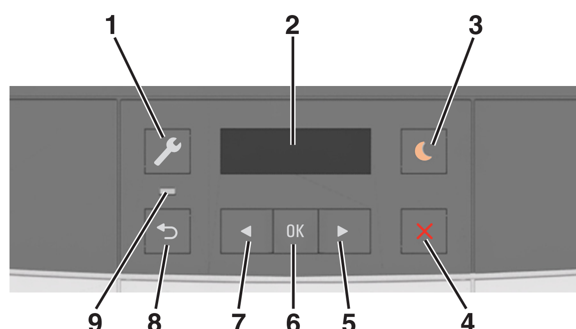
Configurações da impressora





1	Painel de controle da impressora
2	Bandeja padrão
3	Bandeja para 250 folhas (Bandeja 1)
4	Alimentador manual
5	Bandeja dupla opcional para 650 folhas (bandeja 2) com um alimentador multifunção integrado

usando o painel de controle



	Utilize	Para
1	Botão Menus	Abrir os menus. **Notas:** • Esses menus só ficam disponíveis quando a impressora está no estado Pronto. • Pressionar o botão dentro de um item de menu levará o usuário de volta à tela de menu de nível superior.
2	Visor	Visualizar opções de impressão bem como mensagens de status e erro.
3	Botão Suspender	Ativar o Modo de suspensão ou o Modo de hibernação. **Notas:** • Pressionar qualquer botão de hardware, enviar um trabalho de impressão ou executar uma reinicialização de ativação com o interruptor principal, tiram a impressora do Modo de suspensão. • Pressionar qualquer botão Suspender, enviar um trabalho de impressão ou executar uma reinicialização de ativação com o interruptor principal, tiram a impressora do Modo hibernação.
4	Botão Parar	Parar a atividade da impressora.
5	Botão de seta para a direita	• Visualize os menus, entre as telas e menus de opção. • Aumente o valor numérico de uma opção ou configuração exibidos.
6	Botão Selecionar	• Selecionar opções de menu. • Salvar definições.
7	Botão de seta para esquerda	• Visualize os menus, entre as telas e menus de opção. • Diminua o valor numérico de uma opção ou configuração exibidos.
8	Botão Voltar	Retornar à tela anterior.
9	Luz do indicador	Determinar o status da impressora.

Entendendo as cores das luzes do botão Suspender e do indicador

As cores e luzes do botão Suspender e do indicador no painel de controle da impressora significam um determinado status ou condição da impressora.

Luz do indicador	Status da impressora
Desativado	A impressora está desligada ou no modo Hibernação.
Verde intermitente	A impressora está aquecendo, processando dados ou imprimindo.
Totalmente verde	A impressora está ligada, porém ociosa.
Vermelho piscando	A impressora exigir intervenção do usuário.

Luz do botão Suspender	Status da impressora
Desativado	A impressora está desligada, ociosa ou no estado Pronto.
Âmbar sólido	A impressora está no modo de suspensão.
Pisca em âmbar	A impressora está entrando ou saindo do modo Hibernação.
Piscando em âmbar por 0,1 segundo e, em seguida, completamente desligada por 1,9 segundo em padrão pulsante	A impressora está no modo Hibernação.

Uso do servidor da Web incorporado

Nota: Esse recurso de menu está disponível apenas para as impressoras de rede ou para as impressoras conectadas a servidores de impressão.

Se a impressora estiver instalada em uma rede, o Embedded Web Server poderá ser usado para fazer o seguinte:

- Exibir o visor virtual do painel de controle da impressora.
- Verificar o status dos suprimentos da impressora.
- Configurar de notificações de suprimento.
- Configurar as definições da impressora.
- Definir das configurações de rede.
- Exibir relatórios.

Para acessar o Servidor da Web incorporado para a impressora:

1 Obtenha o endereço IP da impressora:

   - Na seção TCP/IP do menu Rede/Portas
   - Imprimindo uma página de configuração de rede ou de definições de menu e, em seguida, localizando a seção TCP/IP

   Notas:

   – um endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
   – Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

3 Pressione **Enter**.

A página do Embedded Web Server é exibida.

Configuração adicional da impressora

Instalação de opções internas

ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE: Se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

Você pode personalizar a capacidade de memória e a conectividade da impressora adicionando placas opcionais.

Opções internas disponíveis

Placa de memória

DDR3 DIMM

Instalando um cartão de memória

ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE: Se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da eletricidade antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue--os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

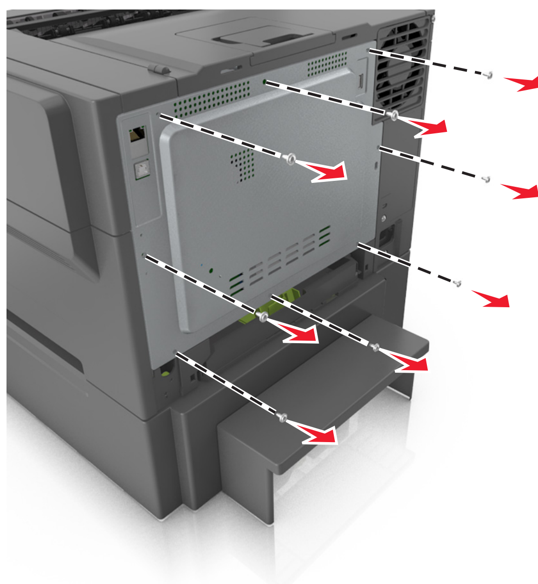
Aviso—Dano Potencial: Os componentes eletrônicos da placa de controle são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente eletrônico da placa de controle.

Um cartão de memória opcional pode ser adquirido separadamente e conectado à placa de controle.

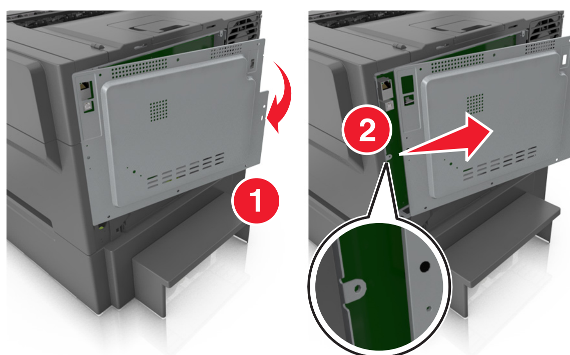
1. Acesse a placa de controle na parte posterior da impressora.

   Nota: Essa tarefa requer uma chave de fenda de ponta chata.

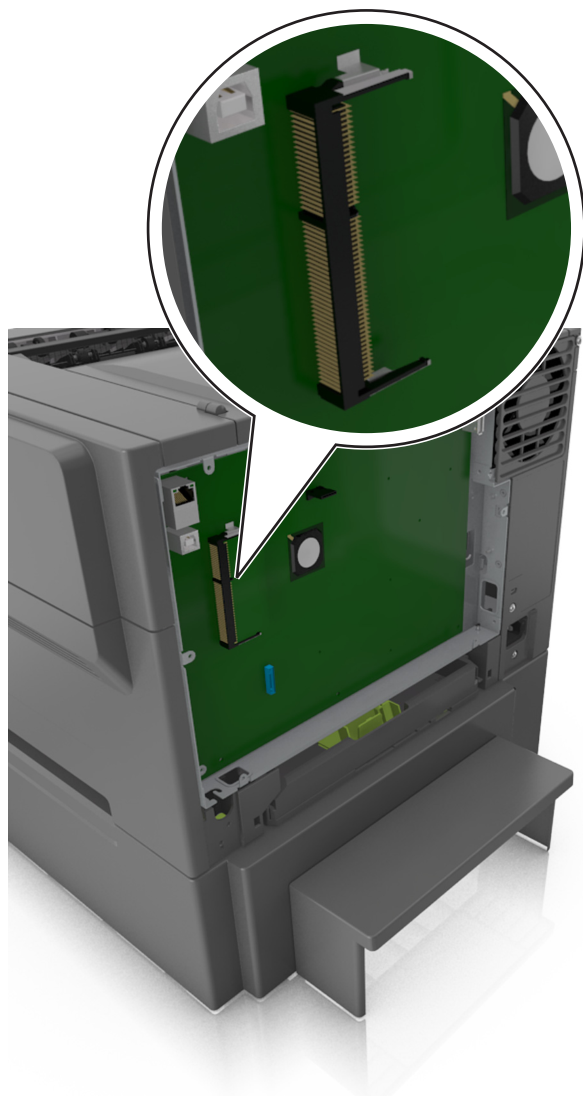
2. Gire os parafusos no sentido anti-horário para removê-los.



3. Abra um pouco a tampa de acesso ao controlador e desloque-a para a direita para removê-los.



4 Localize o conector do cartão de memória na placa de controle.

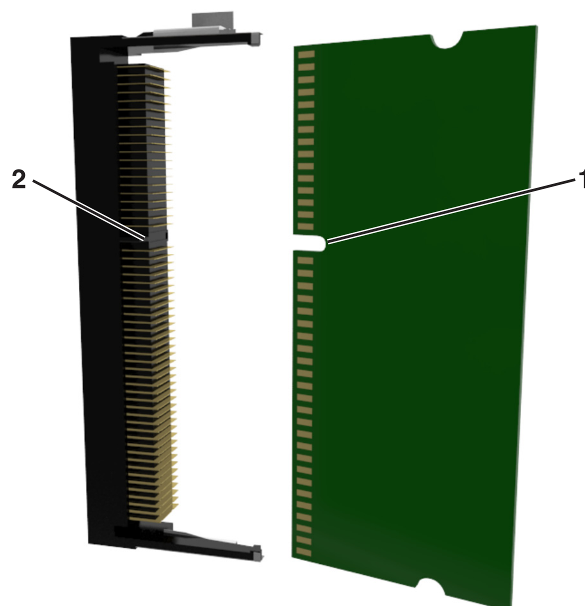


Aviso—Dano Potencial: Os componentes eletrônicos da placa de controle são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente eletrônico da placa de controle.

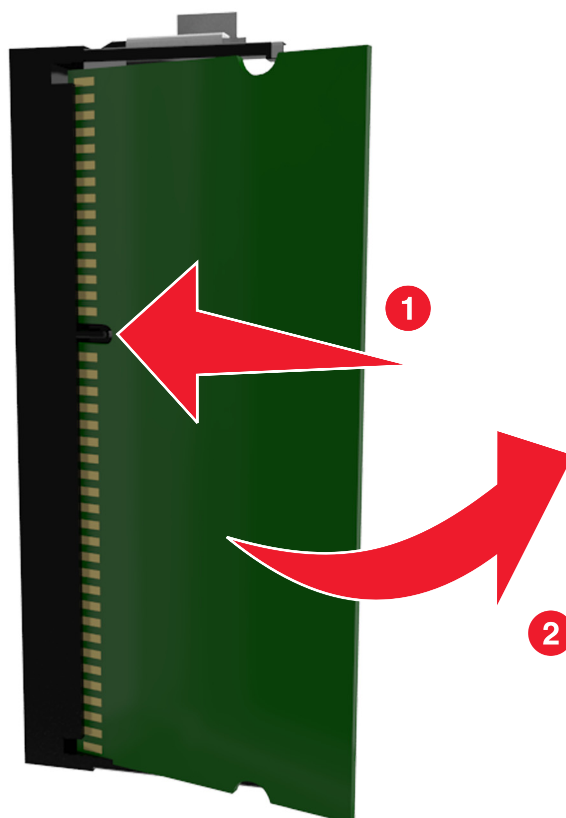
5 Desembale o cartão de memória.

Aviso—Dano Potencial: Não toque nos pontos de conexão nas extremidades do cartão. Com isso, o cartão de memória poderá ser danificado.

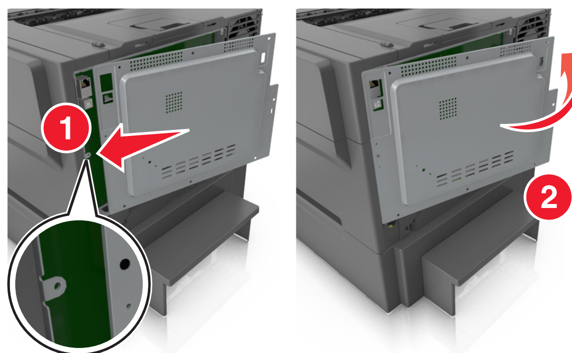
6 Alinhe o entalhe (1) do cartão de memória com a saliência (2) do conector.



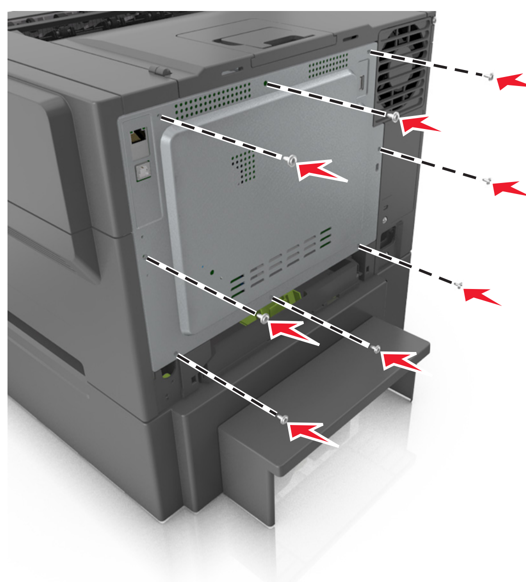
7 Empurre o cartão de memória direto para dentro do conector e, depois, empurre-a para a parede da placa de controle até que ela se *encaixe* no lugar.



8 Recoloque a tampa.



9 Gire os parafusos no sentido horário para travar a tampa.



Instalação de hardware opcional

Ordem de instalação

ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE: Se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da energia elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

Instale a impressora e as bandejas opcionais na seguinte ordem:

- Bandeja dupla opcional para 650 folhas (bandeja 2) com um alimentador multifunção integrado
- Impressora

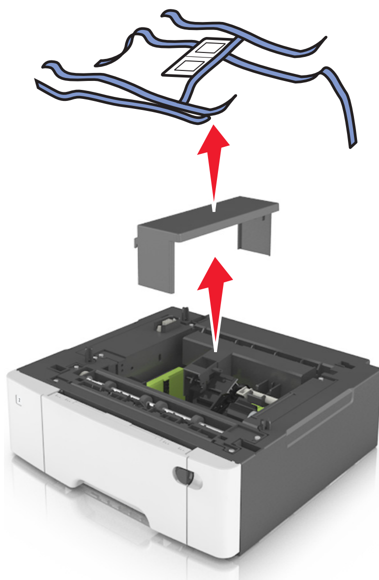
Instalação da bandeja dupla para 650 folhas

A impressora suporta uma bandeja opcional para 650 folhas (Bandeja 2) com um alimentador multifunção integrado.

ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO: O peso da impressora é superior a 18 kg (40 lb) e exige duas ou mais pessoas treinadas para movê-la com segurança.

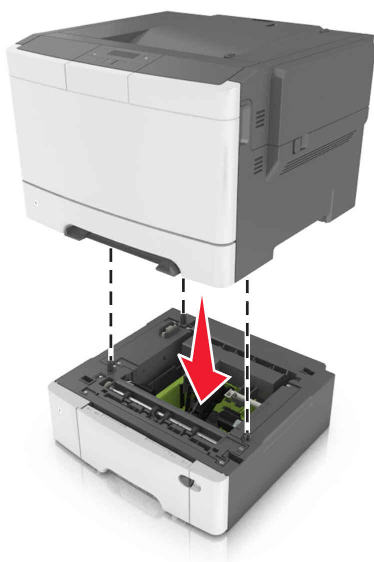
ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE: Se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da energia elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

1 Desembale a bandeja dupla opcional para 650 folhas e remova todo o material do pacote e a tampa contra poeira.

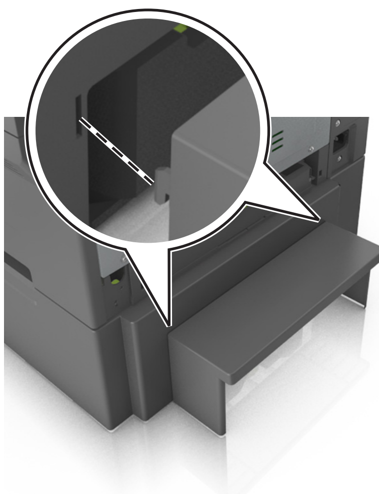


2 Coloque a bandeja no local escolhido para a impressora.

3 Alinhe a impressora com a bandeja dupla para 650 folhas e abaixe a impressora.



4 Instale a tampa contra poeira.



Nota: Quando o software da impressora e quaisquer opções estiverem instaladas, talvez seja necessário adicionar manualmente as opções no driver da impressora para que elas fiquem disponíveis para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte "Adicionar opções disponíveis ao driver da impressora" na página 20.

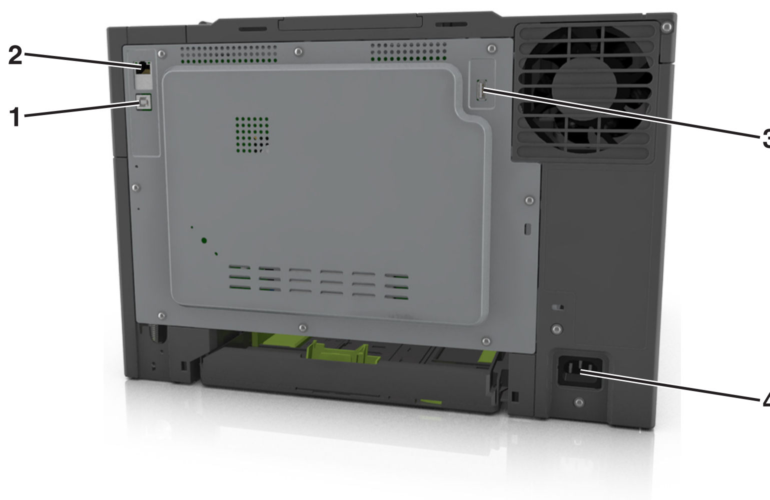
Conexão de cabos

Conecte a impressora ao computador usando um cabo USB ou à rede com um cabo Ethernet.

Certifique-se de que:

- O símbolo USB do cabo seja igual ao da impressora
- Haja correspondência entre o cabo Ethernet apropriado e a porta Ethernet

Aviso—Dano Potencial: Não toque nas áreas mostradas do cabo USB, do adaptador de rede sem fio ou da impressora enquanto estiver imprimindo. Poderá haver perda de dados ou avaria.



	Utilize	Para
1	Porta USB de impressora	Conectar a impressora ao computador.
2	Porta Ethernet	Conecte a impressora a uma rede.
3	Porta USB	Conecte um adaptador de rede sem fio opcional.
4	Soquete do cabo de energia da impressora	Conecte a impressora a uma tomada elétrica devidamente aterrada.

Configuração do software da impressora

Instalando a impressora

1. Obtenha uma cópia do pacote instalador do software.
2. Execute a instalação e siga as instruções exibidas na tela do computador.
3. Para usuários do Macintosh, adicione a impressora.

   Nota: Obtenha o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas.

Adicionar opções disponíveis ao driver da impressora

Para usuários do Windows

1. Abra a pasta de impressoras e selecione sua impressora.
2. Abra as propriedades da impressora e, em seguida, adicione ou instale manualmente qualquer uma das opções.
3. Aplique as alterações.

Para usuários do Macintosh

1. Em Preferências do sistema no menu da Apple, navegue até a impressora e selecione **Opções e suprimentos** > **Driver**.
2. Adicione qualquer opção de hardware instalada.
3. Aplique as alterações.

Colocando em rede

Notas:

- Primeiro compre um adaptador de rede sem fio MarkNet™ N8352 antes de configurar a impressora em uma rede sem fio. Para obter mais informações sobre a instalação de um adaptador de rede sem fio, consulte a folha de instruções fornecida com o adaptador.
- Um Service Set Identifier (SSID) é um nome atribuído a uma rede sem fio. A Wired Equivalent Privacy (WEP), o Wi‑Fi Protected Access (WPA), o WPA2 e o 802.1X ‑ RADIUS são tipos de segurança usados em uma rede.

Preparando a configuração da impressora em uma rede Ethernet

Para configurar a impressora para conectar em uma rede Ethernet, organize as seguintes informações antes de começar:

Nota: Se a rede atribuir automaticamente endereços IP aos computadores e impressoras, continue a instalar a impressora.

- Um endereço IP válido e único para a impressora usar em uma rede
- O gateway de rede
- A máscara de rede
- Um apelido para a impressora (opcional)

  Nota: Um apelido da impressora pode tornar mais fácil identificar a impressora na rede. Você pode escolher um apelido padrão da impressora ou atribuir um nome que é mais fácil de lembrar.

Você precisará de um cabo Ethernet para conectar a impressora à rede e uma porta disponível onde a impressora poderá se conectar fisicamente à rede. Use um cabo de rede novo sempre que possível para evitar danos potenciais causados por um cabo danificado.

Preparando a configuração da impressora em uma rede sem fio.

Notas:

- Verifique se o adaptador de rede sem fio está instalado na sua impressora e funcionando corretamente. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com o adaptador de rede sem fio.
- Verifique se o ponto de acesso (roteador sem fio) está ligado e funcionando corretamente.

Verifique se você tem as informações a seguir antes de configurar a impressora em uma rede sem fio:

- **SSID**—O SSID também é citado como o nome da rede.
- **Modo Sem fio (ou Modo Rede)**—O modo será infraestrutura ou ad hoc.
- **Canal (para redes ad hoc)**—O canal padrão assume automático como padrão para redes infraestrutura.

  Algumas redes ad hoc também precisarão da configuração automática. Entre em contato com a pessoa responsável pelo suporte ao sistema se não tiver certeza de qual canal deve ser selecionado.

- **Método Segurança**—Existem quatro opções para o Método Segurança:
  - chave WEP

    Se a sua rede utilizar mais de uma chave WEP, insira até quatro nos espaços disponíveis. Selecione a chave atualmente usada na rede selecionando a chave de transmissão WEP padrão.
  - Chave/frase WPA ou WPA2 pré-compartilhada

    A WPA inclui criptografia como uma camada adicional de segurança. As opções são AES ou TKIP. A criptografia deve ser do mesmo tipo no roteador e na impressora, caso contrário a impressora não conseguirá se comunicar na rede.
  - 802.1X–RADIUS

    Se você estiver instalando uma impressora em uma rede 802.1X, então pode precisar do seguinte:
    - Tipo de autenticação
    - Tipo de autenticação interna
    - Nome de usuário e senha de 802.1X
    - Certificados
  - Sem segurança

    Se a sua rede wireless não utiliza nenhum tipo de segurança, você não terá informações de segurança.

    Nota: Não é recomendado utilizar uma rede de conexão sem fio sem segurança.

Notas:

- Se você não souber o SSID da rede à qual o seu computador está conectado, inicie o utilitário sem fio do adaptador de rede do computador e procure o nome da rede. Se você não conseguir encontrar o SSID ou as informações de segurança de sua rede, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso ou entre em contato com o funcionário do suporte ao sistema.
- Para encontrar a chave ou senha WPA/WPA2 pré-compartilhada da rede sem fio, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso, o Embedded Web Server sobre o ponto de acesso ou o funcionário do suporte ao sistema.

Configurando a impressora em uma rede sem fio usando o Wi-FI Protected Setup

Antes de conectar a impressora em uma rede sem fio, certifique-se de que:

- O ponto de acesso (roteador sem fio) tenha certificação Wi-Fi Protected Setup (WPS) ou compatível com WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com seu ponto de acesso.
- Um adaptador de rede sem fio instalado na sua impressora está conectado e funcionando corretamente. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com adaptador de rede sem fio.

Usar o método de configuração do botão de controle

1 No painel de controle da impressora, navegue até:

   >**Rede/portas** > OK >**Rede [x]** > OK >**Rede [x] Configuração** > OK >**Sem fio** > OK >**Wi-Fi Protected Setup** > OK >**Iniciar método de botão de controle** > OK

2 Siga as instruções exibidas no visor de impressão.

Usar o Método de número de identificação pessoal (PIN, Personal Identification Number)

1 No painel de controle da impressora, navegue até:



>**Rede/portas** > OK >**Rede [x]** > OK >**Rede [x] Configuração** > OK >**Sem fio** > OK >**Wi‑Fi Protected Setup** > OK >**Iniciar Método PIN** > OK

2 Copiar o WPS PIN de 8 dígitos.

3 Abra um navegador da Web e digite o endereço IP do ponto de acesso no campo de endereços.

Notas:

- O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative‑o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

4 Acesse as configurações WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com seu ponto de acesso.

5 Informe o PIN de oito dígitos e, em seguida, salve a configuração.

Conectando a impressora em uma rede sem fio usando o software da impressora

Usando o Utilitário de configuração sem fio (somente usuários do Windows)

1 Verifique se o software da impressora já está instalado.

2 Use o comando de pesquisa no menu Iniciar para localizar a tela inicial da impressora.

3 Abra a tela inicial da impressora e clique em **Configurações** >**Utilitário de configuração sem fio**.

4 Siga as etapas na tela do computador.

Usando o Assistente de configuração sem fio (somente Macintosh)

O Assistente de configuração sem fio permite que você:

- Configurar a impressora para se associar a uma rede sem fio existente.
- Adicionar uma impressora a uma rede ad hoc existente.
- Alterar as definições sem fio após a instalação.
- Instalar a impressora em computadores de rede adicionais.

Instalando o assistente de configuração sem fio

1 Visite o site da Lexmark na Internet em **http://support.lexmark.com**.

2 Faça o download do aplicativo mais recente do aplicativo do Assistente de configuração sem fio.

3 Clique duas vezes no pacote instalador do software carregado.

4 Siga as instruções na tela do computador.

Inicializando o assistente de configuração sem fio

Notas:

- Verifique se a impressora está ligada.
- Verifique se o adaptador de rede sem fio instalado na sua impressora está conectado e funcionando corretamente.

1 No Localizador, navegue até:

   Aplicativos > selecione a pasta da impressora

2 Clique duas vezes em **Assistente de configuração sem fio** e siga as instruções exibidas na tela do computador.

Nota: Se você encontrar problemas durante a execução do aplicativo, clique em ?.

Conectando a impressora em uma rede sem fio usando o Embedded Web Server

Antes de começar, verifique se:

- A impressora está conectada temporariamente a uma rede Ethernet.
- Um adaptador de rede sem fio está instalado na sua impressora e funcionando corretamente. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com o adaptador de rede sem fio.

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

   Notas:

   - Veja o endereço IP da impressora no painel de controle da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
   - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Definições** >**Rede/Portas** >**Sem fio**.

3 Modifique as configurações para coincidir com as configurações do seu ponto de acesso (roteador sem fio).

   Nota: Insira o SSID correto, o método de segurança, a chave ou senha pré-compartilhada, o modo de rede e o canal.

4 Clique em **Enviar**.

5 Desligue a impressora e desconecte o cabo Ethernet. Aguarde por pelo menos cinco minutos e ligue a impressora novamente.

6 Para verificar se a impressora está conectada a uma rede, imprima uma página de configuração de rede. Em seguida, na seção Placa de rede [x], confira se o status é Conectado.

Verificação da configuração da impressora

Quando todas as opções de hardware e software forem instaladas e impressora ligada, verifique se ela está configurada corretamente imprimindo o seguinte:

- **Página de definições de menu** – Use esta página para verificar se todas as opções da impressora estão instaladas corretamente. Uma lista das opções instaladas é exibida na parte inferior da página. Se uma das opções instaladas não constar na lista, isso indica que ela não foi instalada corretamente. Remova a opção e instale-a novamente.
- **Página de configuração de rede** — Se sua impressora estiver conectada em uma rede ou a um servidor de impressão, imprima uma página de configuração de rede para verificar a conexão. Essa página fornece também informações importantes que ajudam a configurar a impressão em rede.

Impressão de uma página de configurações de menu

Imprima uma página de configurações de menu para revisar as configurações de menu atuais e verificar se as opções da impressora estão instaladas corretamente.

Nota: Se você ainda não alterou as configurações do item de menu, a página de configurações de menu listará todas as configurações padrão de fábrica. Após selecionar e salvar outras configurações dos menus, elas substituirão as configurações padrão de fábrica e se tornarão *configurações padrão do usuário*. Uma configuração padrão do usuário permanecerá em vigor até você acessar o menu novamente, selecionar outro valor e salvá-lo.

No painel de controle da impressora, navegue até:



Impressão de uma página de configuração de rede

Se a impressora estiver conectada a uma rede, imprima uma página de configuração de rede para verificar a conexão da rede. Essa página fornece também informações importantes que ajudam a configurar a impressão em rede.

1. No painel de controle da impressora, navegue até:

   Nota: Se houver um servidor de impressão interno opcional instalado, `Imprimir pág config de rede [x]` será exibido.

2. Consulte a primeira seção da página de configuração de rede e confirme se o status está definido como Conectado.

   Se o status estiver definido como Não conectado, talvez o ponto de rede não esteja ativo ou o cabo de rede não esteja funcionando corretamente. Consulte o responsável pelo suporte do sistema para obter uma solução e depois imprima outra página de configuração da rede.

Carregamento de papel e mídia especial

A seleção e o manuseio do papel e da mídia especial podem afetar a qualidade da impressão dos documentos. Para obter mais informações, consulte “Evitando atolamentos” na página 119 e “Armazenamento do papel” na página 44.

Configuração do tamanho e do tipo do papel

1 No painel de controle da impressora, navegue até:

   >**Menu Papel** > OK >**Tam./tipo de papel** > OK

2 Pressione os botões de seta até que **Bandeja [x] Tamanho** ou **Bandeja [x] Tipo** seja exibido e, em seguida, pressione OK.

3 Selecione uma definição e pressione OK.

Definição de configurações de papel Universal

O tamanho de papel Universal é uma configuração definida pelo usuário que permite imprimir em tamanhos de papel que não estão predefinidos nos menus da impressora.

Notas:

- O menor tamanho Universal suportado é 76 x 127 mm (3 x 5 polegadas) e só pode ser carregado nos alimentadores multi-uso e manual.
- O maior tamanho Universal suportado é 215,9 x 359,9 mm (8.5 x 14.17 polegadas) e só pode ser carregado nos alimentadores multi-uso e manual.

1 No painel de controle da impressora, navegue até:

   >**Menu papel** > OK >**Configuração universal**

2 Pressione o botão de seta até que **Unidades de medida,Altura Retrato** ou **Altura Retrato** seja exibido e pressione OK.

3 Selecione uma definição e pressione OK.

Carregamento da bandeja opcional para 250 folhas

A impressora tem uma bandeja padrão para 250 folhas (Bandeja 1) com um alimentador manual integrado. A bandeja para 250 folhas, a bandeja dupla para 650 folhas com um alimentador multi-uso integrado suportam os mesmos tipos e tamanhos de papel e são carregadas da mesma maneira.

1 Puxe a bandeja totalmente para fora.

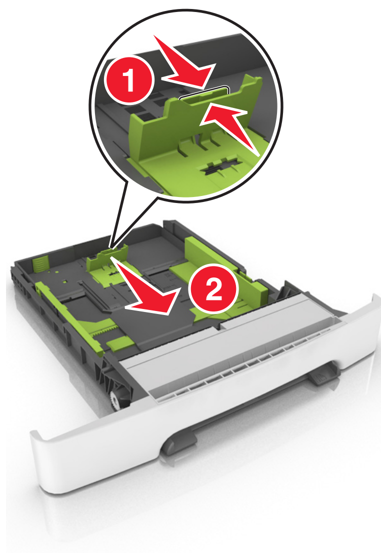
   Nota: Não remova as bandejas durante a impressão de trabalhos ou enquanto a mensagem **Ocupada** estiver sendo exibida no visor. Isso poderá causar um atolamento.



2 Aperte e depois deslize a guia de largura até a posição correta para o tamanho do papel sendo colocado.

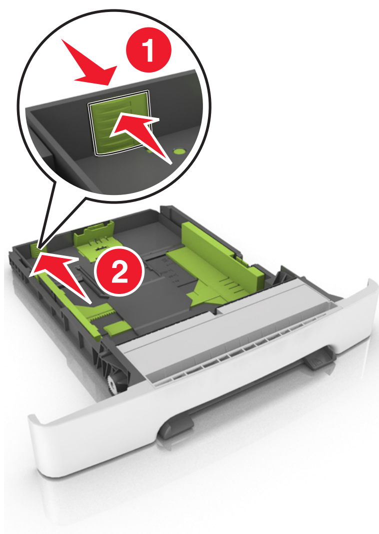


3 Aperte e depois deslize a guia de comprimento até a posição correta para o papel que está sendo colocado.

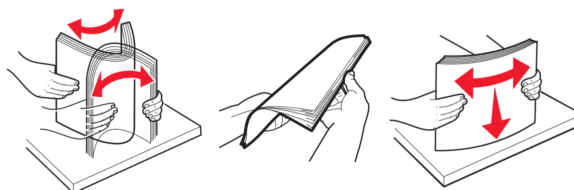


Notas:

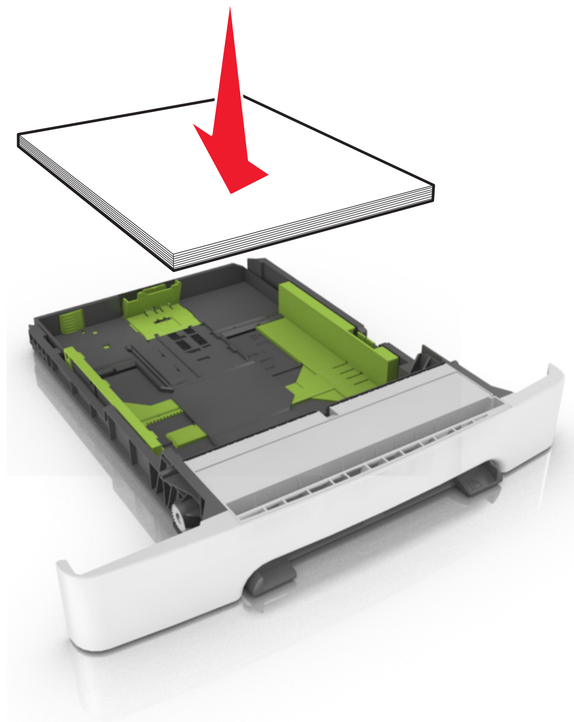
- Use os indicadores de tamanho de papel da parte inferior da bandeja para ajudar a posicionar as guias.
- Se o papel for maior do que o papel tamanho carta, empurre a guia de comprimento e a aba da guia de comprimento para aumentá-la.



4 Flexione as folhas para trás e para frente para soltá-las e ventile-as. Não dobre nem amasse o papel. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.



5 Coloque a pilha de papel com o lado para impressão recomendado voltado para cima.



6 Insira a bandeja.



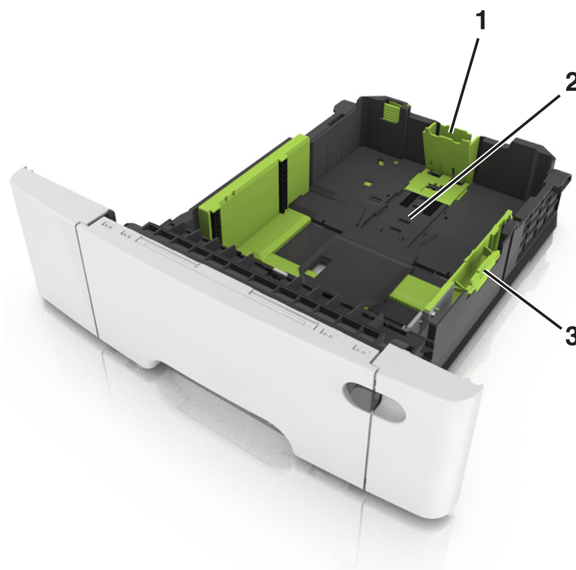
7 No menu Papel do painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.

Nota: Defina o tamanho e o tipo de papel corretos para evitar atolamentos de papel e problemas na qualidade da impressão.

Carregamento da bandeja dupla opcional para 650 folhas

A gaveta dupla para 650 folhas (Bandeja 2) consiste de uma gaveta para 550 folhas e um alimentador multi‑uso integrado para 100 folhas. A bandeja é carregada da mesma maneira que a bandeja para 250 folhas e a bandeja opcional para 550 folhas e suporta os mesmos tipos e tamanhos de papel. As únicas diferenças são a aparência das abas da guia e a localização dos indicadores de tamanho do papel.

⚠ **ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, coloque cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.



1	Aba da guia de comprimento
2	Indicadores de tamanho do papel
3	Aba da guia de largura

Carregando o alimentador multi-uso

1 Empurre a lingüeta do alimentador multi-uso para a esquerda.



2 Abra o alimentador multi-uso.



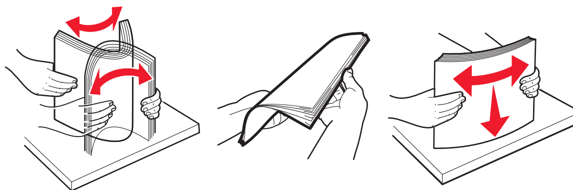
3 Puxe o extensor do alimentador multi-uso.

Nota: Guie o extensor com cuidado, para que o alimentador multi-uso fique completamente estendido e aberto.



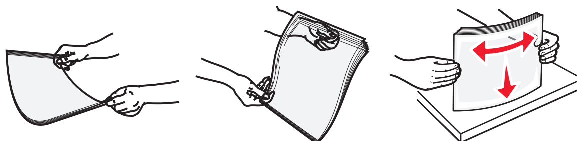
4 Prepare o papel para o carregamento.

- Flexione as folhas de papel para trás e para frente para soltá-las e ventile-as. Não dobre nem amasse o papel. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.



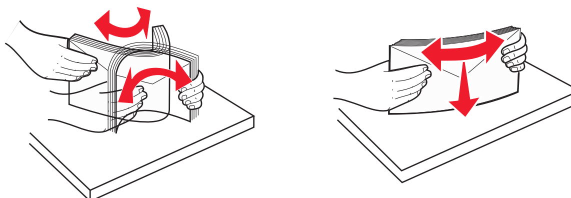
- Segure as transparências pelas bordas e ventile-as. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.

  Nota: Evite tocar no lado para impressão das transparências. Tome cuidado para não arranhá-las.



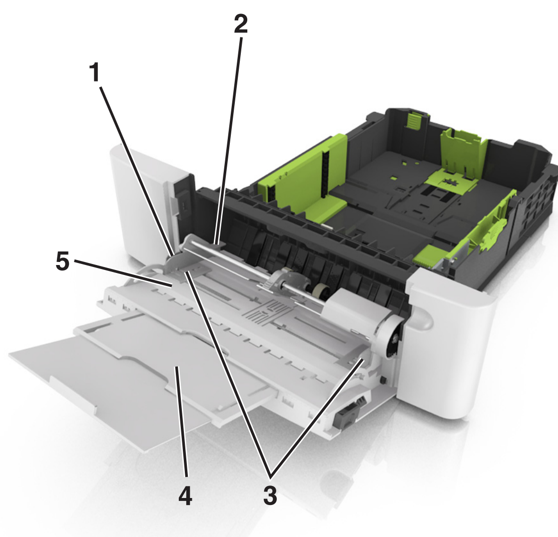
- Flexione a pilha de envelopes para trás e para frente para soltá-los e ventile-os. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.

Aviso—Dano Potencial: Nunca use envelopes com selos, fechos, lacres, janelas, revestimentos ou auto--adesivos. Esses envelopes podem causar sérios danos à impressora.



5 Localize a guia e o indicador de preenchimento máximo de papel.

Nota: Certifique-se de que o papel ou mídia especial estejam abaixo do indicador de preenchimento máximo de papel localizado nas guias de papel.



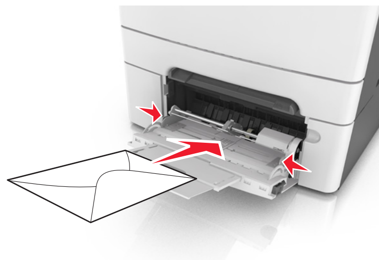
1	Aba da guia de largura
2	Indicador de preenchimento máximo de papel
3	Guia de largura
4	Alimentador multi-uso
5	Indicadores de tamanho do papel

6 Carregue o papel e ajuste a guia de largura de forma que ela encoste levemente na borda da pilha.

- Carregue papel, cartões e transparências com o lado de impressão recomendado voltado para baixo e a borda superior inserida primeiro.



- Coloque os envelopes com a aba voltada para cima no lado direito da guia de papel.



Notas:

- Não carregue nem feche o alimentador multi-uso durante a impressão de um trabalho.
- Carregue somente um tamanho e um tipo de papel por vez.
- O papel deve ficar reto dentro do alimentador multi-uso. Certifique-se de que o papel não esteja preso dentro do alimentador multi-uso e de que não esteja dobrado ou enrugado.

7 No menu Papel do painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.

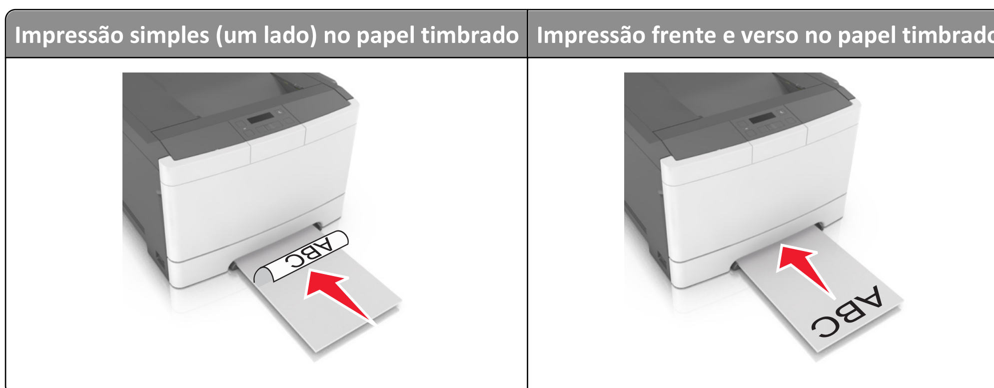
Carregamento do alimentador manual

A bandeja padrão para 250 folhas tem um alimentador integrado que pode ser usado para imprimir em diferentes tipos de papel, uma folha de cada vez.

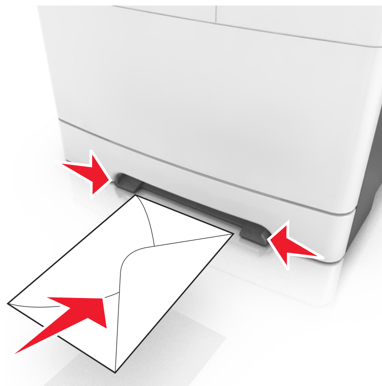
1 Carregue uma folha de papel no alimentador manual:

- Lado da impressão voltado para baixo para impressão simples (um lado)
- Lado da impressão voltado para cima para impressão em frente e verso (duplex)

Nota: Há várias maneiras de se carregar papel timbrado, dependendo do modo de impressão.

Impressão simples (um lado) no papel timbrado	Impressão frente e verso no papel timbrado
	

- Coloque o envelope com a aba voltada para cima no lado direito da guia de papel.

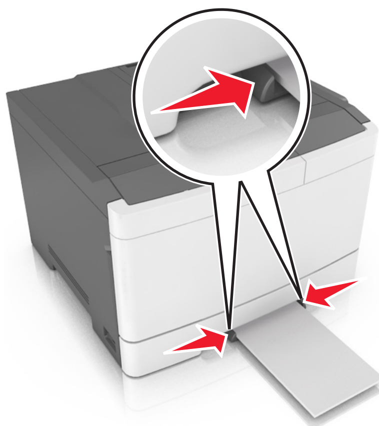


2 Alimente o papel no alimentador manual apenas até que sua borda encoste nas guias de papel.

Nota: Para obter a melhor qualidade de impressão possível, use somente papéis de alta qualidade, projetados para impressoras a laser.

3 Ajuste as guias de papel de acordo com a largura do papel carregado.

Aviso—Dano Potencial: Não force a mídia de impressão no alimentador. Forçar a mídia pode provocar atolamentos.



Ligação e desligamento de bandejas

Quando o tamanho e o tipo de papel de qualquer bandeja são os mesmos, a impressora vincula essas bandejas. Quando uma bandeja vinculada estiver vazia, o papel será alimentado da próxima bandeja vinculada. Recomendamos dar a todos os papéis exclusivos, como os timbrados e comuns coloridos diferentes, um nome distinto e personalizado para que as bandejas já encaixadas não sejam vinculadas automaticamente.

Ligação e desligamento de bandejas

Nota: Esta característica se aplica a impressoras de rede.

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Definições** >**Menu Papel**.

3 Troque as configurações da bandeja para especificar o tipo e o tamanho do papel para a bandeja.

- Para ligar bandejas, certifique-se de que o tamanho e o tipo de papel de uma bandeja correspondem ao da outra.
- Para desligar bandejas, certifique-se de que o tamanho ou tipo de papel de uma bandeja *não* corresponde ao da outra.

4 Clique em **Enviar**.

Aviso—Dano Potencial: O papel colocado na bandeja deve corresponder ao nome do tipo de papel atribuído na impressora. A temperatura do fusor varia de acordo com o tipo de papel especificado. Podem ocorrer problemas de impressão se as definições não forem configuradas corretamente.

Criação de um nome personalizado para um tipo de papel

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Definições** > **Menu Papel** > **Nomes personalizados**.

3 Selecione um nome personalizado e, em seguida, digite um novo nome de tipo de papel personalizado.

4 Clique em **Enviar**.

5 Clique em **Tipos personalizados** e, em seguida, verifique se o novo nome do tipo de papel personalizado foi substituído pelo nome personalizado.

Atribuição de um nome de tipo de papel personalizado

Atribua um nome de tipo de papel personalizado a uma bandeja ao ligar ou desligar as bandejas.

Uso do servidor da Web incorporado

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.

- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Definições** >**Menu Papel** >**Nome personalizado**.

3 Digite um nome para o tipo de papel e, em seguida, clique em **Enviar**.

4 Selecione um tipo personalizado e, em seguida, verifique se o tipo de papel correto foi associado ao nome personalizado.

Nota: Papel Comum é o tipo de papel padrão de fábrica para todos os nomes personalizados definidos pelo usuário.

Configurando um nome personalizado

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Definições** >**Menu Papel** >**Tipos personalizados**.

3 Selecione o nome personalizado que deseja configurar, selecione um tipo de papel ou de mídia especial e, em seguida, clique em **Enviar**.

Guia de papel e mídia especial

Usando mídia especial

Dicas para o uso de papel timbrado

- Use os papéis timbrados criados especialmente para impressoras a laser.
- Imprima uma página de teste no papel timbrado que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.
- Antes de carregar os papéis timbrados, flexione, ventile e arrume as pilhas de folhas para evitar que elas fiquem coladas.
- A orientação da página é importante para imprimir em papel timbrado.

Fonte	Imprimindo	Lado para impressão	Orientação do papel
Bandejas	Um lado	Voltado para cimea	Carregue a folha com a borda superior da entrando primeiro.
Bandejas	Frente e verso	Voltado para baixo	Carregue a folha com a borda inferior da entrando primeiro.
Nota: Consulte o fabricante ou o fornecedor para determinar se o papel timbrado pré-impresso é aceitável para impressoras a laser.			

Fonte	Imprimindo	Lado para impressão	Orientação do papel
Alimentador manual	Um lado	Voltado para baixo	Carregue a folha com a borda superior da entrando primeiro.
Alimentador manual	Frente e verso	Voltado para cima	Carregue a folha com a borda inferior da entrando primeiro.
Alimentador multi-uso	Um lado	Voltado para baixo	Carregue a folha com a borda superior da entrando primeiro.
Nota: Consulte o fabricante ou o fornecedor para determinar se o papel timbrado pré-impresso é aceitável para impressoras a laser.			

Fonte	Imprimindo	Lado para impressão	Orientação do papel
Alimentador multi-uso	Frente e verso	Voltado para cima	Carregue a folha com a borda inferior da entrando primeiro.
Nota: Consulte o fabricante ou o fornecedor para determinar se o papel timbrado pré-impresso é aceitável para impressoras a laser.			

Dicas sobre o uso de transparências

Imprima uma página de teste nas transparências que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.

- No painel de controle da impressora, defina o tamanho, o tipo, a textura e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder as transparências colocadas na bandeja.
- Imprima uma página de teste nas transparências que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.
- Alimente as transparências a partir da bandeja para 250 folhas, alimentador manual ou do alimentador multi-uso.
- Use transparências criadas especificamente para impressoras a laser.
- Evite tocar nas transparências para evitar problemas de qualidade de impressão.
- Antes de carregar as transparências, flexione, ventile e arrume as pilhas de folhas para evitar que elas fiquem coladas.

Dicas para usar envelopes

- No painel de controle da impressora, defina o tamanho, o tipo, a textura e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder aos envelopes colocados na bandeja.
- Imprima amostras nos envelopes que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.
- Use os envelopes projetados especialmente para impressoras a laser.
- Para obter o melhor desempenho, use envelopes feitos com papel de 90‑g/m^2 (24‑lb), ou 25% de algodão.
- Use somente envelopes novos e não danificados.
- Para otimizar o desempenho e minimizar atolamentos, não use envelopes que:
  - Sejam muito curvados ou enrolados.
  - Estejam grudados ou danificados de alguma forma.
  - Tenham janelas, aberturas, perfurações, recortes ou relevos.
  - Tenham grampos metálicos, laços ou fechos de metal.
  - Tenham um design de autofechamento.
  - Tenham selos postais colados.

  - Tenham qualquer adesivo exposto quando a aba estiver na posição lacrada ou fechada.
  - Tenham cantos dobrados.
  - Tenham acabamentos ásperos, enrugados ou ondulados.
- Ajuste a guia de largura de acordo com a largura dos envelopes.
- Antes de carregar a bandeja, chacoalhe e ventile os envelopes para soltá-los. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.

Nota: A combinação da alta umidade (acima de 60%) e altas temperaturas de impressão poderá enrugar ou lacrar os envelopes.

Dicas sobre como usar etiquetas

- No painel de controle da impressora, defina o tamanho, o tipo, a textura e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder as etiquetas colocadas na bandeja.
- Imprima amostras nas etiquetas que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.
- Para obter informações sobre a impressão, as características e o design das etiquetas, consulte o *Guia de cartão e etiqueta* disponível no site da Lexmark em **http://support.lexmark.com**.
- Use as etiquetas projetadas especialmente para impressoras a laser.
- Não use etiquetas com um material de suporte escorregadio.
- Use folhas de etiquetas completas. As folhas incompletas podem fazer com que as etiquetas se descolem durante a impressão, resultando em atolamentos. As folhas incompletas também contaminam a impressora e o cartucho com material adesivo e podem anular as garantias da impressora e do cartucho.
- Não use etiquetas com o adesivo exposto.
- Antes de carregar a bandeja, chacoalhe e ventile as etiquetas para soltá-las. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.

Dicas para usar cartões

Os cartões são mídias especiais pesadas e com uma-camada. Muitas de suas características variáveis, como conteúdo de umidade, espessura e textura, podem afetar de maneira significativa a qualidade da impressão.

- No painel de controle da impressora, defina o tamanho, o tipo, a textura e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.
- Imprima amostras nos cartões que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.
- Especifique a textura e a gramatura do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.
- Esteja ciente de que a pré-impressão, a perfuração e a dobra podem afetar de forma significativa a qualidade da impressão e causar problemas de alimentação do papel ou atolamentos.
- Antes de carregar a bandeja, chacoalhe e ventile a pilha de cartões para soltá-la. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.

Diretrizes de papel

A escolha correta do papel ou de outra mídia reduz os problemas de impressão. Para obter a melhor qualidade de impressão, teste uma amostra do papel ou da mídia especial que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.

Características do papel

As seguintes características de papel afetam a qualidade e a confiabilidade da impressão. Considere-as ao avaliar a compra de um novo estoque de mídia.

Peso

As bandejas da impressora podem alimentar automaticamente papéis de fibras longas que pesam mais de 176 g/m^2 (47 lb encorpado). Os alimentadores multifunção podem alimentar automaticamente papéis de fibras longas que pesam mais de 176 g/m^2 (47 lb encorpado). O papel com peso inferior a 60 g/m^2 (16 lb) pode não ser firme o suficiente para ser alimentado adequadamente, causando atolamentos. Para obter o melhor desempenho, use papel bonde de 75$^{g/m}$2 (20 lb) de fibras longas. Para usar papel menor que 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 polegadas), recomenda-se que o peso seja de 90 g/m^2 (24 lb) ou mais.

Nota: A impressão frente e verso é suportada apenas para papel de 60 a 105 g/m^2 (16 lb a 28 lb, encorpado).

Curva

Curva é a tendência da mídia de se curvar nas bordas. Curvas excessivas podem causar problemas na alimentação de mídia. As curvas podem ocorrer depois que a mídia passa pela impressora, onde é exposta a altas temperaturas. O armazenamento da mídia fora da embalagem em condições de calor, umidade, frio ou ar seco, mesmo nas bandejas, pode contribuir para a ocorrência de curvas antes da impressão, podendo causar problemas de alimentação.

Lisura

A lisura da mídia afeta diretamente a qualidade da impressão. Se o papel for muito áspero, o toner não se fundirá no papel adequadamente. Se o papel for liso demais, poderá causar problemas de alimentação ou qualidade de impressão. Sempre use papel entre 100 e 300 pontos Sheffield; no entanto, a lisura entre 150 e 250 pontos Sheffield produz a melhor qualidade de impressão.

Conteúdo de umidade

A quantidade de umidade do papel afeta tanto a qualidade de impressão quanto a capacidade da impressora de alimentar a mídia adequadamente. Deixe o papel na embalagem original até quando for usá-lo. Isso limitará a exposição da mídia às variações de umidade que podem degradar seu desempenho.

Armazene o papel em sua embalagem original no mesmo ambiente da impressora por 24 a 48 horas antes da impressão. Prolongue o tempo por vários dias se o ambiente de armazenamento ou transporte for muito diferente do ambiente da impressora. O papel espesso também pode exigir um período de condicionamento mais longo.

Direção das fibras

As fibras referem-se ao alinhamento das fibras do papel em uma folha. A mídia pode ter *fibras longas*, estendendo-se ao longo do comprimento da mídia, ou *fibras curtas*, estendendo-se ao longo da largura da mídia.

Para papel bonde de 60 a 90 g/m^2 (16 a 24 lb), recomendam-se fibras longas.

Conteúdo de fibras

A maior parte da mídia xerográfica de alta qualidade é feita de madeira em polpa processada 100% quimicamente. Esse conteúdo confere ao papel um alto grau de estabilidade, resultando em menos problemas de alimentação e melhor qualidade de impressão. O papel que contém fibras, como as de algodão, pode dificultar o manuseio.

Selecionando papel

O uso do papel adequado evita atolamentos e ajuda a garantir impressão sem problemas.

Para ajudar a evitar atolamentos de papel e impressão de baixa qualidade:

- *Sempre* use papel novo e sem danos.
- Antes de carregar o papel, saiba qual lado do papel é recomendado para impressão. Essas informações geralmente são indicadas na embalagem do papel.
- *Não* use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- *Não* misture tipos, tamanhos ou pesos de papel na mesma bandeja, pois isso resultará em atolamentos.
- *Não* use papéis revestidos, a menos que sejam especificamente recomendados para impressão eletrofotográfica.

Seleção de formulários pré-impressos e papel timbrado

Use as seguintes diretrizes ao selecionar formulários pré-impressos e papel timbrado:

- Use papel de 60 a 90 g/m^2 (16 a 24 lb) de fibras longas.
- Use somente formulários e papel timbrado impresso usando um processo de impressão offset litográfico ou de gravura.
- Evite papéis ásperos ou com superfícies excessivamente texturizadas.

Use papéis impressos com tintas resistentes ao calor e projetados para uso em copiadoras xerográficas. A tinta deve ser capaz de resistir a temperaturas de até 230°C (446°F) sem derreter ou liberar emissões perigosas. Use tintas que não sejam afetadas pela resina contida no toner. As tintas definidas por oxidação ou à base de óleo geralmente atendem a esses requisitos; as tintas látex podem não atender. Em caso de dúvida, entre em contato com o fornecedor do papel.

Os papéis pré-impressos, como os timbrados, devem resistir a temperaturas de até 230°C (446°F) sem derreter ou liberar emissões perigosas.

Usando papel reciclado e outros papéis comerciais

Por ser uma empresa que se preocupa com o meio ambiente, a Lexmark apóia o uso de papel reciclado produzido especificamente para uso em impressoras a laser (eletrofotográficas).

Embora não se possa fazer nenhuma afirmação genérica de que todo o papel reciclado vá funcionar bem, a Lexmark testa consistentemente os papéis que representam papéis reciclados para copiadores em tamanho de corte disponíveis no mercado global. Esse teste científico é realizado com rigor e disciplina. Muitos fatores são levados em consideração separadamente e em sua totalidade, incluindo o seguinte:

- Quantidade de desperdício pós-consumo (a Lexmark testa teores de até 100% de desperdício pós-consumo).
- Condições de temperatura e umidade (as câmeras de testes simulam climas de todo o mundo).
- Teor de umidade (os papéis comerciais devem ter baixa umidade: 4 – 5%).
- Resistência a dobras e dureza adequada indicam alimentação otimizada através da impressora.
- Espessura (tem impacto no quanto pode ser carregado em uma bandeja)

- Rugosidade de superfície (medida em unidades Sheffield, causa impacto na clareza da impressão e na forma como o toner se funde com o papel)
- Fricção de superfície (determina a facilidade com que as folhas podem ser separadas)
- Grão e formação (causa impacto na curvatura, que também influencia a mecânica de como o papel se comporta enquanto se move na impressora)
- Brilho e textura (aparência e comportamento)

Os papéis reciclados estão melhores do que nunca; no entanto, a quantidade de teor reciclado em um papel afeta o grau de controle sobre as substâncias estranhas. E, embora os papéis reciclados sejam um bom caminho para imprimir de uma forma ecologicamente responsável, eles não são perfeitos. A energia necessária para retirar a tinta e lidar com aditivos, tais como corantes e "cola", geralmente gera mais emissões de carbono do que a produção normal de papel. No entanto, usar papéis reciclados permite melhor gerenciamento dos recursos.

A Lexmark preocupa-se com o uso responsável do papel em geral, com base nas avaliações do ciclo de vida útil de seus produtos. Para ter uma melhor compreensão do impacto das impressoras no meio ambiente, a empresa realizou uma série de avaliações do ciclo de vida e descobriu que o papel foi identificado como principal contribuinte (até 80%) das emissões de carbono causadas durante todo o ciclo de vida de um dispositivo (do projeto ao final da vida). Isso ocorre devido aos processos de fabricação necessários para fazer papel, os quais exigem muita energia.

Assim, a Lexmark busca instruir clientes e parceiros no que diz respeito à minimização do impacto do papel. Usar papel reciclado é uma forma. Eliminar o consumo excessivo e desnecessário do papel é outra. A Lexmark está bem preparada para ajudar os clientes a minimizar o desperdício em impressões e cópias. Além disso, a empresa incentiva a compra de papel de fornecedores que demonstram seu compromisso com práticas florestais sustentáveis.

A Lexmark não apóia fornecedores específicos, embora seja mantida uma lista de produtos do conversor para aplicações especiais. No entanto, as seguintes diretrizes relacionadas à escolha do papel ajudarão a aliviar o impacto ambiental da impressora:

1. Minimize o consumo de papel.
2. Seja seletivo quanto à origem da fibra de madeira. Compre de fornecedores que têm certificações, como a Forestry Stewardship Council (FSC) ou a The Program for the Endorsement of Forest Certification (PEFC). Essas certificações garantem que o fabricante de papel usa polpa de madeira proveniente de operadoras florestais que empregam práticas ecológica e socialmente responsáveis de reflorestamento e gestão florestal.
3. Escolha o papel mais apropriado para suas necessidades de impressão: papel certificado normal de 75 ou 80 g/m^2, papel mais leve ou papel reciclado.

Exemplos de papéis inaceitáveis

Os resultados dos testes indicam que os seguintes tipos de papel representam um risco de uso com impressoras a laser:

- Papéis quimicamente tratados, usados para fazer cópias sem papel carbono, também conhecidos como *papéis sem carbono*
- Mídias pré-impressas com elementos químicos que possam contaminar a impressora.
- Mídias pré-impressas que possam ser afetadas pela temperatura no fusor da impressora.
- Papéis pré-impressos que exijam um registro (a exata localização da impressão na página) superior a ±2,3 mm (±0,9 pol), como formulários de reconhecimento óptico de caracteres (OCR). Em alguns casos, o registro pode ser ajustado com um programa para imprimir nesses formulários com êxito.
- Papéis revestidos (encorpados apagáveis), sintéticos e térmicos.
- Papéis com bordas ásperas, ásperos ou altamente texturizados ou com curvas
- Papéis reciclados reprovados no EN12281:2002 (teste europeu)

- Papéis com peso inferior a 60 g/m² (16 lb)
- Formulários ou documentos com várias vias

Para obter mais informações sobre a Lexmark, acesse www.lexmark.com. No link de **Sustentabilidade Ambiental**, podem ser encontradas informações gerais sobre sustentabilidade.

Armazenamento do papel

Use estas diretrizes de armazenamento de papel para ajudar a evitar atolamentos e qualidade de impressão irregular:

- Para obter os melhores resultados, armazene o papel em um local onde a temperatura seja de 21°C (70°F) e a umidade relativa do ar seja de 40%. A maioria dos fabricantes de etiquetas recomenda a impressão em um intervalo de temperatura de 18 a 24°C (65 a 75°F), com umidade relativa do ar de 40 a 60%.
- Armazene o papel em caixas e sobre um pallet ou uma prateleira, ao invés de no chão.
- Armazene os pacotes individuais sobre uma superfície plana.
- Não armazene nenhum objeto sobre os pacotes de papel individuais.
- Só retire o papel da caixa ou da embalagem quando estiver pronto para carregá-lo na impressora. A caixa e a embalagem ajudam a manter o papel limpo, seco e plano.

Tamanhos, tipos e pesos de papel suportados

As tabelas a seguir fornecem informações sobre as origens de papel padrão e opcionais e os tamanhos, tipos e pesos de papel suportados.

Nota: Para tamanhos de papel não listados, selecione *maior* tamanho mais próximo, que esteja na lista.

Tamanhos de papel suportados

Nota: O modelo da sua impressora pode ter uma bandeja dupla para 650 folhas, que consiste de uma bandeja para 550 folhas e um alimentador multi-uso integrado para 100 folhas. A bandeja para 550 folhas da bandeja dupla para 650 folhas suporta os mesmos tamanhos de papel que a bandeja opcional para 550 folhas. O alimentador multi-uso integrado suporta diferentes tamanhos, tipos e gramaturas de papel.

Dimensão e tamanho do papel	Bandeja padrão para 250 folhas	Bandeja dupla opcional para 650 folhas		Alimentador manual	Modo duplex
		Bandeja para 550 folhas	Alimentador multi-uso		
A4 210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pol.)	✓[1]	✓[1]	✓[1]	✓	✓
A5 148 x 210 mm (5,83 x 8,3 pol.)	✓[1]	✓[2]	✓[1]	✓	X

[1] A fonte suporta o tamanho do papel sem *sensor de tamanho*.

[2] Universal é suportado apenas na bandeja padrão para 250 folhas e o opcional para 550 folhas, se o tamanho do papel for de 148 x 215,9 mm (5,83 x 8,5 pol.) a 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol.).

[3] Universal é suportado apenas no alimentador multifunção e no alimentador manual, se o tamanho do papel for de 76,2 x 127 mm (3 x 5 5 pol.) a 215,9 x 359,9 mm (8,5 x 14,17 pol.).

[4] Universal é suportado no modo duplex apenas se a largura estiver entre 210 mm (8,27 pol.) e 215,9 mm (8,5 pol.) e o comprimento entre 279,4 mm (11 pol.) e 355,6 mm (14 pol.).

Dimensão e tamanho do papel	Bandeja padrão para 250 folhas	Bandeja dupla opcional para 650 folhas		Alimentador manual	Modo duplex
		Bandeja para 550 folhas	Alimentador multi--uso		
A6 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pol.)	X	X	✓[1]	✓	X
JIS B5 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pol.)	✓[1]	✓[1]	✓[1]	✓	X
Carta 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol.)	✓[1]	✓[1]	✓[1]	✓	✓
Ofício 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.)	✓[1]	✓[1]	✓[1]	✓	✓
Executivo 184 x 267 mm (7,3 x 10,5 pol.)	✓[1]	✓[1]	✓[1]	✓	X
Ofício (México) 216 x 340 mm (8,5 x 13,4 pol.)	✓[1]	✓[1]	✓[1]	✓	✓
Fólio 216 x 330 mm (8,5 x 13 pol.)	✓[1]	✓[1]	✓[1]	✓	✓
Statement 140 x 216 mm (5,5 x 8,5 pol.)	X	X	✓[1]	✓	X
Universal 76 x 127 mm (3 x 5 pol.) até 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.)	X	X	✓[1,3]	✓[1,3]	X
Universal 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pol.) a 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.).	✓[1,2]	✓[1,2]	✓	✓	✓[4]
7 Envelope 3/4 (Monarch) 98 x 191 mm (3,9 x 7,5 pol.)	X	X	✓[1]	✓	X
Envelope 9 98 x 225 mm (3,9 x 8,9 pol.)	X	X	✓[1]	✓	X
Envelope 10 105 x 241 mm (4,1 x 9,5 pol.)	X	X	✓[1]	✓	X
Envelope DL 110 x 220 mm (4,3 x 8,7 pol.)	X	X	✓[1]	✓	X
Envelope C5 162 x 229 mm (6,4 x 9 pol.)	X	X	✓[1]	✓	X

[1] A fonte suporta o tamanho do papel sem *sensor de tamanho*.

[2] Universal é suportado apenas na bandeja padrão para 250 folhas e o opcional para 550 folhas, se o tamanho do papel for de 148 x 215,9 mm (5,83 x 8,5 pol.) a 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol.).

[3] Universal é suportado apenas no alimentador multifunção e no alimentador manual, se o tamanho do papel for de 76,2 x 127 mm (3 x 5 5 pol.) a 215,9 x 359,9 mm (8,5 x 14,17 pol.).

[4] Universal é suportado no modo duplex apenas se a largura estiver entre 210 mm (8,27 pol.) e 215,9 mm (8,5 pol.) e o comprimento entre 279,4 mm (11 pol.) e 355,6 mm (14 pol.).

Dimensão e tamanho do papel	Bandeja padrão para 250 folhas	Bandeja dupla opcional para 650 folhas		Alimentador manual	Modo duplex
		Bandeja para 550 folhas	Alimentador multi--uso		
Envelope B5 176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pol.)	X	X	√[1]	√	X
Outro Envelope 98 x 162 mm (3.9 x 6.3 pol) a 176 x 250 mm (6,9 x 9.8 pol)	X	X	√[1]	√	X

[1] A fonte suporta o tamanho do papel sem *sensor de tamanho*.

[2] Universal é suportado apenas na bandeja padrão para 250 folhas e o opcional para 550 folhas, se o tamanho do papel for de 148 x 215,9 mm (5,83 x 8,5 pol.) a 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol.).

[3] Universal é suportado apenas no alimentador multifunção e no alimentador manual, se o tamanho do papel for de 76,2 x 127 mm (3 x 5 5 pol.) a 215,9 x 359,9 mm (8,5 x 14,17 pol.).

[4] Universal é suportado no modo duplex apenas se a largura estiver entre 210 mm (8,27 pol.) e 215,9 mm (8,5 pol.) e o comprimento entre 279,4 mm (11 pol.) e 355,6 mm (14 pol.).

Tipos e pesos de papel suportados

Notas:

- O modelo da sua impressora pode ter uma bandeja dupla para 650 folhas, que consiste de uma bandeja para 550 folhas e um alimentador multi-uso integrado para 100 folhas. A bandeja para 550 folhas da bandeja dupla para 650 folhas suporta o mesmo papel que a bandeja opcional para 550 folhas. O alimentador multifunção integrado suporta diferentes tamanhos, tipos e gramaturas de papel.
- Etiquetas, transparências, envelopes e cartões são sempre impressos em velocidade reduzida.

Tipo de papel	Bandeja para 250 folhas	Bandeja dupla para 650 folhas		Alimentador manual	Modo duplex
		Bandeja para 550 folhas	Alimentador multi--uso		
Papel comum	√	√	√	√	√
Cartões	√	√	√	√	X
Transparência	√	X	√	√	X
Reciclado	√	√	√	√	√
Brilhoso	√	√	√	√	√
Etiquetas	√	√	√	√	X
Encorpado	√	√	√	√	√
Envelope	X	X	√	√	X
Timbrado	√	√	√	√	√
Pré-impr.	√	√	√	√	√

Tipo de papel	Bandeja para 250 folhas	Bandeja dupla para 650 folhas		Alimentador manual	Modo duplex
		Bandeja para 550 folhas	Alimentador multi--uso		
Papel colorido	√	√	√	√	√
Papel leve	√	√	√	√	√
Papel pesado	√	√	√	√	√
Áspero/Algodão	√	√	√	√	X
Tipo personalizado [x]	√	√	√	√	√

Imprimindo

Imprimir um documento

Imprimindo um documento

1 No menu Papel do painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho de papel para corresponder ao papel colocado.

2 Envie o trabalho para impressão:

Para usuários do Windows

a Com um documento aberto, clique em **Arquivo** >**Imprimir**.

b Clique em **Propriedades**, **Preferências**, **Opções** ou **Configurar**.

c Ajuste as definições, se necessário.

d Clique em **OK** >**Imprimir**.

Para usuários do Macintosh

a Personalize as definições da caixa de diálogo Configurar página:

1 Com um documento aberto, selecione **Arquivo** >**Configuração de página**.

2 Escolha um tamanho de papel ou crie um tamanho personalizado de acordo com o papel colocado.

3 Clique em **OK**.

b Personalize as definições da caixa de diálogo Imprimir:

1 Com um documento aberto, selecione **Arquivo** >**Imprimir**.
Se necessário, clique no triângulo de divulgação para ver mais opções.

2 Na caixa de diálogo Imprimir e menus pop-up, ajuste as definições, se necessário.

Nota: Para imprimir em um tipo específico de papel, ajuste a definição do tipo do papel para corresponder ao papel colocado ou selecione a bandeja ou alimentador apropriado.

3 Clique em **Imprimir**.

Impressão em preto-e-branco

No painel de controle da impressora, navegue até:

>**Configurações** > OK >**Configurações de impressão** > OK >**Menu qualidade** > OK >**Modo Imprimir** > OK >**Apenas preto** > OK

Ajustando a tonalidade do toner

Uso do servidor da Web incorporado

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Definições** >**Configurações de impressão** >**Menu Qualidade** >**Tonalidade do toner**.

3 Ajuste a definição de tonalidade do toner e clique em **Enviar**.

usando o painel de controle

1 No painel de controle da impressora, navegue até:

>**Definições** > OK >**Definições de impressão** > OK >**Menu qualidade** > OK >**Tonalidade do toner**

2 Defina a tonalidade do toner e pressione OK.

Uso de Velocidade máxima e Rendimento máximo

Velocidade máxima e Rendimento máximo permitem escolher entre uma impressão mais rápida e um maior rendimento do toner.

- **Velocidade máxima**—Permite que você imprima em preto e branco ou colorido dependendo do que foi definido no driver da impressora. A impressora imprime em colorido, a menos que Somente preto esteja selecionado no driver da impressora.
- **Rendimento máximo** — Permite que você mude de preto para colorido com base no conteúdo de cores encontrado em cada página. Esta a configuração padrão de fábrica. A mudança freqüente de modos de cores pode resultar uma impressão mais lenta, caso o conteúdo das páginas seja misto.

Uso do servidor da Web incorporado

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Definições** >**Configurações de impressão** >**Menu Configuração**.

3 Na lista Uso da impressora, selecione **Velocidade máxima** ou **Rendimento máximo**.

4 Clique em **Enviar**.

usando o painel de controle

1 No painel de controle da impressora, navegue até:

>**Definições** > OK >**Definições de impressão** > OK >**Menu configuração** > OK

2 Na lista Uso da impressora, selecione **Velocidade máxima** ou **Rendimento máximo**.

3 Pressione OK.

Impressão de páginas de informações

Para obter mais informações sobre impressão de páginas de informações, consulte “Impressão de uma página de configurações de menu” na página 25 e “Impressão de uma página de configuração de rede” na página 25.

Impressão de uma lista de amostras de fontes

No painel de controle da impressora, navegue até um dos seguintes:

>**Relatórios** Imprimir fontes > OK >**Print Fonts** > OK >**Fontes PCL** > OK

ou

>**Relatórios** > OK >**Imprimir fontes** > OK >**Fontes PostScript** > OK

Imprimindo de um dispositivo móvel

Para fazer download de um aplicativo compatível de impressão móvel, visite **www.lexmark.com/mobile**.

Nota: Os aplicativos de impressão móvel também podem ser adquiridos com o fabricante do dispositivo móvel.

Cancelamento de um trabalho de impressão

Cancelamento de um trabalho de impressão a partir do painel de controle da impressora

No painel de controle da impressora, pressione o × > OK.

Cancelamento de trabalhos de impressão do computador

Para usuários do Windows

1. Abra a pasta de impressoras e selecione sua impressora.
2. Na fila de impressão, selecione o trabalho de impressão a ser cancelado e exclua-o.

Para usuários do Macintosh

1. Em Preferências do sistema, no menu Apple, navegue até a impressora.
2. Na fila de impressão, selecione o trabalho de impressão a ser cancelado e exclua-o.

Compreendendo os menus da impressora

Lista de menus

Suprimentos	Menu papel	Relatórios	&Definições
Cartucho ciano	Origem Padrão	Página de definições de menu	Definições gerais
Cartucho magenta	Tam./tipo de papel	Estatísticas do dispositivo	Definições de impressão
Cartucho amarelo	Configurar MF	Pág. config. de rede	
Cartucho preto	Trocar tamanho	Página de configuração [x] de rede	
Recipiente de resíduo de toner	Textura do Papel	Lista de perfis	
Kit de imagem preto e colorido	Peso do Papel	Imprimir fontes	
Kit de Manutenção	Carregamento de Papel	Imprimir diretório	
	Tipos personalizados	Imprimir demonstração	
	Configuração universal	Relatório de ativos	

Segurança	Rede/portas[2]
Definir data e hora	NIC ativa
	Rede padrão[1]
	USB padrão

[1] Dependendo da configuração da impressora, esse item de menu é exibido como Rede padrão ou Rede [x].

[2] Esse item de menu nesse menu é exibido apenas para as impressoras de rede ou para as impressoras de rede conectadas a servidores de impressão.

Menu suprimentos

Use	Para
Cartucho de Toner Preto, Ciano, Magenta e Amarelo Quase baixo Baixo Muito baixo Substituir Ausente Danificado(a) Ausente ou não responde Não suportado Região Inválida OK Cartuchos não originais da Lexmark	Exibe o status dos cartuchos de toner ciano, magenta, amarelo e preto.

Use	Para
Kit de imagem preto e colorido Quase baixo Baixo Muito baixo Substituir Ausente Danificado(a) Ausente ou não responde Não suportado OK Kits de Imagem não originais da Lexmark	Exibe o status do kit de imagem preto ou colorido.
Recipiente de resíduo de toner Quase cheio Substituir Ausente OK	Exibir o status do recipiente de resíduo de toner.
Kit de Manutenção Quase baixo Baixo Muito baixo Substituir OK	Exibe o status do kit de manutenção.

Menu papel

Menu Origem padrão

Use	Para
Origem padrão Bandeja [x] Alimentador multi-uso Papel manual Envelope manual	Definir uma origem de papel padrão para todos os trabalhos de impressão. **Notas:** • Bandeja 1 (bandeja padrão) é a configuração padrão de fábrica. • No menu Papel, defina Configurar MF como "Cassete" para que o alimentador multiuso seja exibido como uma configuração de menu. • Se duas bandejas tiverem configurações iguais e papel do mesmo tamanho e tipo, elas serão vinculadas automaticamente. Quando uma bandeja estiver vazia, o trabalho continuará usando a bandeja vinculada.

menu Tamanho/Tipo do papel

Use	Para
Tamanho [x] de bandeja A4 A5 JIS‑B5 Carta Ofício Executivo Ofício (México) Fólio Universal	Especificar o tamanho do papel colocado em cada bandeja. **Nota:** Carta é a configuração padrão de fábrica nos EUA. A4 é a definição padrão internacional de fábrica.
Tipo [x] de bandeja Papel comum Cartões Transparência Reciclado Brilhante Etiquetas Encorpado Papel timbrado Pré‑impresso Papel colorido Papel com gramatura menor Papel com gramatura maior Áspero/algodão Tipo personalizado [x]	Especificar o tipo de papel colocado em cada bandeja. **Notas:** • Papel comum é a definição padrão de fábrica para Bandeja 1. Tipo personalizado [x] é a definição padrão de fábrica para todas as outras bandejas. • Se disponível, um nome definido pelo usuário será exibido em vez de Tipo personalizado [x]. • Use esse menu para configurar a ligação automática de bandejas. • Somente a bandeja para 250 folhas suporta transparência.
Tamanho do alimentador multi‑uso A4 A5 A6 JIS B5 Carta Ofício Executivo Ofício (México) Fólio Statement Universal Envelope 7 3/4 Envelope 9 Envelope 10 Envelope DL Envelope C5 Envelope B5 Outros envelopes	Especifique o tamanho do papel carregado no alimentador multi‑uso. **Notas:** • Carta é a configuração padrão de fábrica nos EUA. A4 é a definição padrão internacional de fábrica. • No menu Papel, defina Configurar MF como Cassete para que o Tamanho do alimentador multi‑uso seja exibido como um menu. • O alimentador multi‑uso não detecta automaticamente o tamanho do papel. Verifique se o tamanho do papel está definido corretamente.
Nota: Apenas as bandejas e os alimentadores instalados são listados nesse menu.	

Use	Para
Tipo de alimentador multi-uso Papel comum Cartões Transparência Reciclado Brilhante Etiquetas Encorpado Envelope Papel timbrado Pré-impresso Papel colorido Papel com gramatura menor Papel com gramatura maior Áspero/algodão Tipo personalizado [x]	Especificar o tamanho do papel carregado no alimentador multifunção. **Notas:** • Personalizado [x] é a configuração padrão de fábrica. • No menu Papel, defina Configurar MF como Cassete para que o Tipo do alimentador multi-uso seja exibido como um menu.
Tamanho de papel manual A4 A5 A6 JIS B5 Carta Ofício Executivo Ofício (México) Fólio Statement Universal	Especificar o tamanho do papel que está sendo carregado manualmente. **Nota:** Carta é a configuração padrão de fábrica nos EUA. A4 é a definição padrão internacional de fábrica.
Tipo de papel manual Papel comum Cartões Transparência Reciclado Brilhante Etiquetas Encorpado Papel timbrado Pré-impresso Papel colorido Papel com gramatura menor Papel com gramatura maior Áspero/algodão Tipo personalizado [x]	Especificar o tamanho do papel que está sendo carregado manualmente. **Notas:** • Papel comum é a definição padrão de fábrica. • no menu Papel, Configurar MF deve estar definido como Cassete para que o Tipo Alimentador MF seja exibido como uma configuração de menu.
Nota: Apenas as bandejas e os alimentadores instalados são listados nesse menu.	

Use	Para
Tamanho de envelope manual Envelope 7 3/4 Envelope 9 Envelope 10 Envelope DL Envelope C5 Envelope B5 Outros envelopes	Especificar o tamanho do envelope sendo carregado manualmente. **Nota:** Envelope 10 é a definição padrão de fábrica (EUA). Envelope DL é a definição padrão internacional de fábrica.
Tipo de envelope manual Envelope Tipo personalizado [x]	Especificar o tamanho do envelope sendo carregado manualmente. **Nota:** Envelope é a definição padrão de fábrica.
Nota: Apenas as bandejas e os alimentadores instalados são listados nesse menu.	

Menu Configurar MF

Clique com a tecla	Para
Configurar MP Cassete Manual Primeiro	Determinar quando a impressora seleciona o papel no alimentador multiuso. **Notas:** • Cassete é a definição padrão de fábrica. Cassete define o alimentador multi-uso como uma origem automática de papel. • Manual define o alimentador multiuso apenas para trabalhos de impressão alimentados manualmente. • Primeiro define o alimentador multi-uso como uma origem de papel primária.

Menu Trocar tamanho

Clique com a tecla	Para
Tamanho substituto Desativado Statement/A5 Carta/A4 Tudo listado	Trocar um tamanho de papel especificado se o tamanho de papel solicitado não estiver disponível. **Notas:** • Tudo listado é a definição padrão de fábrica. Todas as substituições disponíveis são permitidas. • Desativado indica que não são permitidas trocas de tamanho. • Definir uma troca de tamanho permite que o trabalho de impressão continue sem que mensagem `Trocar papel` seja exibida.

Menu Textura do papel

Use	Para
Textura normal Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel comum carregado. **Nota:** Normal é a definição padrão de fábrica.

Use	Para
Textura de cartão Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa dos cartões carregados. **Notas:** • Normal é a definição padrão de fábrica. • As opções serão exibidas apenas se cartão for suportado.
Textura de transparência Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa das transparências carregadas. **Nota:** Normal é a definição padrão de fábrica.
Textura p/ reciclado Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel reciclado carregado. **Nota:** Normal é a definição padrão de fábrica.
Textura brilhosa Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel brilhante carregado. **Nota:** Normal é a definição padrão de fábrica.
Textura de etiqueta Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa das etiquetas carregadas. **Nota:** Normal é a definição padrão de fábrica.
Textura de papel encorpado Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel encorpado carregado. **Nota:** Áspero é a configuração padrão de fábrica.
Textura de envelope Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa dos envelopes carregados. **Nota:** Normal é a definição padrão de fábrica.
Textura de papel timbrado Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel timbrado carregado. **Nota:** Normal é a definição padrão de fábrica.
Textura de papel pré-impresso Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa de papel pré-impresso carregado. **Nota:** Normal é a definição padrão de fábrica.
Textura de papel colorido Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel colorido carregado. **Nota:** Normal é a definição padrão de fábrica.

Use	Para
Textura leve Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel com gramatura menor carregado. **Nota:** Normal é a definição padrão de fábrica.
Textura pesada Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel com gramatura maior carregado. **Nota:** Normal é a definição padrão de fábrica.
Textura de papel áspero/algodão Áspero	Especificar a textura relativa do papel algodão carregado.
Textura [x]personalizada Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel personalizado carregado. **Notas:** • Normal é a definição padrão de fábrica. • As opções só serão exibidas se o tipo personalizado for suportado.

Menu Peso do Papel

Use	Para
Peso do papel comum Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo do papel comum carregado. **Nota:** Normal é a configuração padrão de fábrica.
Peso para Cartões Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo dos cartões carregados. **Nota:** Normal é a configuração padrão de fábrica.
Gramatura p/ transparência Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo das transparências carregadas. **Nota:** Normal é a configuração padrão de fábrica.
Peso para Reciclado Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo do papel reciclado carregado. **Nota:** Normal é a configuração padrão de fábrica.
Peso papel brilhoso Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo do papel brilhante carregado. **Nota:** Normal é a configuração padrão de fábrica.
Gramatura para Etiquetas Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo das etiquetas carregadas. **Nota:** Normal é a configuração padrão de fábrica.

Use	Para
Peso do papel encorpado Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo do papel encorpado carregado. **Nota:** Normal é a configuração padrão de fábrica.
Peso para Envelope Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo do envelope carregado. **Nota:** Normal é a configuração padrão de fábrica.
Peso p/ timbrado Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo do papel timbrado carregado. **Nota:** Normal é a configuração padrão de fábrica.
Peso p/ pré-impresso Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo do papel pré-impresso carregado. **Nota:** Normal é a configuração padrão de fábrica.
Peso p/ colorido Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo do papel colorido carregado. **Nota:** Normal é a configuração padrão de fábrica.
Peso do papel leve Gramatura menor	Especificar que o peso relativo do papel pré-impresso carregado é leve.
Peso do papel pesado Gramatura maior	Especificar que o peso relativo do papel pré-impresso carregado é pesado.
Peso do papel áspero/algodão Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo do papel áspero ou de algodão carregado. **Nota:** Normal é a configuração padrão de fábrica.
Peso [x] personalizado Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo do papel personalizado carregado. **Notas:** • Normal é a configuração padrão de fábrica. • As opções só serão exibidas quando tipo personalizado for suportado.

Menu Carregamento de Papel

Use	Para
Carregamento de Reciclado Duplex Desligado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Reciclado como o tipo de papel.
Carreg papel brilhoso Duplex Desligado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Brilhante como o tipo de papel.
Carreg. encorpado Duplex Desligado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Encorpado como o tipo de papel.
Carreg. timbrado Duplex Desligado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Papel timbrado como o tipo de papel.
Carregamento de prÃ©-impresso Duplex Desligado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Pré-impresso como o tipo de papel.
Carreg. colorido Duplex Desligado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Colorido como o tipo de papel.
Carregamento leve Duplex Desligado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Papel com gramatura menor como o tipo de papel.
Carregamento pesado Duplex Desligado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Papel com gramatura maior como o tipo de papel.
Carregamento [x] personalizado Duplex Desligado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Personalizado [x] como o tipo de papel. **Nota:** Carreg. person. [x] está disponível apenas se o tipo personalizado for suportado.

Notas:

- Frente e verso define o padrão da impressora como impressão nos dois lados do papel para todos os trabalhos de impressão, a menos que a impressão em um lado do papel seja selecionada nas Preferências de impressão ou Diálogo da Impressora.
- Desativar é a configuração padrão de fábrica para todos os menus.

Menu Tipos personalizados

Use	Para
Tipo personalizado [x] Papel Cartão Transparência Brilhante Áspero/algodão Etiquetas Envelopes	Associar um tipo de papel ou mídia especial ao nomeTipo personalizado [x] padrão de fábrica ou a um nome personalizado definido pelo usuário e criado no Embedded Web Server ou MarkVision™Professional. **Notas:** • Papel é a configuração padrão de fábrica para o Tipo personalizado [x]. • O tipo de mídia personalizado deve ser suportado pela bandeja selecionada ou pelo alimentador multiuso para que seja possível imprimir a partir dessa origem.
Reciclado Papel Cartão Transparência Brilhante Áspero/algodão Etiquetas Envelopes	Especifica um tipo de papel quando a configuração Reciclado é selecionada. **Notas:** • Papel é a configuração padrão de fábrica. • O tipo de papel personalizado deve ser suportado na bandeja selecionada ou no alimentador multiuso para que seja possível imprimir a partir dessa origem.

Menu Configuração universal

Use	Para
Unidades de medida Polegadas Milímetros	Identifica as unidades de medida. **Notas:** • Polegadas é a configuração padrão de fábrica (EUA). • Milímetros é a configuração padrão internacional de fábrica.
Largura retrato 3–8.5 polegadas 76 – 216 mm	Definir a largura de uma orientação de página retrato. **Notas:** • Se a largura exceder o máximo, a impressora usará a largura máxima permitida. • 8,5 polegadas é a definição padrão de fábrica (EUA). A largura pode ser aumentada em incrementos de 0,01 polegadas ou de 1 mm. • 216 mm é a definição padrão internacional de fábrica. A largura pode ser aumentada em incrementos de 0,01 polegadas ou de 1 mm.
Altura retrato 3–14.17 polegadas 76 – 360 mm	Definir a largura de uma orientação de página retrato. **Notas:** • Se a altura exceder o máximo, a impressora usará a altura máxima permitida. • 14 polegadas é a definição padrão de fábrica (EUA). A largura pode ser aumentada em incrementos de 0,01 polegadas ou de 1 mm. • 356 mm é a definição padrão internacional de fábrica. A altura pode ser aumentada em incrementos de 1 mm.

Menu Relatórios

Menu Relatórios

Use	Para
Página de definições de menu	Imprime um relatório contendo informações sobre o papel carregado nas bandejas, a memória instalada, a contagem total de páginas, alarmes, tempos limite, o idioma do painel de controle, o endereço TCP/IP, o status dos suprimentos, o status da conexão de rede e outras informações.
Estatísticas do dispositivo	Imprimir um relatório contendo estatísticas da impressora, como informações sobre suprimentos e detalhes sobre páginas impressas.
Pág. config. de rede	Imprimir um relatório contendo informações sobre as configurações da impressora de rede, como o endereço TCP/IP. **Nota:** Este item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão.
Página de configuração [x] de rede	Imprimir um relatório contendo informações sobre as definições da impressora de rede, como o endereço TCP/IP. **Notas:** • Esse item de menu fica disponível somente quando mais de uma opção de rede está instalada. • Esse item de menu é exibido apenas para as impressoras de rede ou para as impressoras de rede conectadas a servidores de impressão.
Lista de perfis	Imprimir uma lista dos perfis armazenados na impressora.
Imprimir fontes Fontes PCL Fontes PostScript	Imprime um relatório de todas as fontes disponíveis para o idioma atualmente definido na impressora. **Nota:** Há listas separadas para as emulações PCL e PostScript. Cada relatório de emulação contém amostras simples de impressões sobre as fontes disponíveis do idioma.
Guia de defeitos de impressão	Imprima um relatório contendo informações sobre defeitos de impressão recorrentes.
Imprimir demonstração Demo Page (Pág. de demonstração) [lista de páginas de demonstração disponíveis]	Imprime os arquivos de demonstração disponíveis no código RIP, na opção flash e na opção de disco.
Relatório de ativos	Imprime um relatório que contém informações sobre os ativos, incluindo o número de série da impressora e o nome do modelo. O relatório contém texto e códigos de barras UPC que podem ser digitalizados em um banco de dados de ativos.

Rede/portas

Menu NIC ativa

Use	Para
NIC ativa Automático [lista de placas de rede disponíveis]	Permita que a impressora se conecte a uma rede. **Notas:** • Automático é a configuração padrão de fábrica. • Esse item de menu é exibido apenas se houver um adaptador de rede opcional instalado.

Menu Rede padrão ou Rede [x]

Nota: Somente portas ativas são exibidas neste menu.

Use	Para
PCL SmartSwitch Ativado Desativado	Definir a impressora para alternar automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora. **Notas:** • Ativar é a configuração padrão de fábrica. • Se PS SmartSwitch estiver ativado, a impressora usa emulação PostScript. • Se a opção PCL SmartSwitch estiver desativada, a impressora não examina os dados recebidos e usa o idioma padrão da impressora especificado no Menu configuração.
PS SmartSwitch Ativado Desativado	Definir a impressora para alternar automaticamente para a emulação PS quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora. **Notas:** • Ativar é a configuração padrão de fábrica. • Se PS SmartSwitch estiver ativado, a impressora usa emulação PostScript. • Se a opção PS SmartSwitch estiver desativada, a impressora não examina os dados recebidos e usa o idioma padrão da impressora especificado no Menu configuração.
Modo NPA Desativado Automática	Definir a impressora para executar o processamento especial necessário para a comunicação bidirecional seguindo as convenções definidas pelo protocolo NPA. **Notas:** • Automático é a configuração padrão de fábrica. • A alteração dessa configuração no painel de controle e a saída dos menus fazem com que a impressora seja reiniciada. A seleção de menu é atualizada.

Use	Para
Buffer de rede *Desativado Automática 3 KB a [tamanho máximo permitido]	Definir o tamanho do buffer de entrada de rede. **Notas:** • Automático é a configuração padrão de fábrica. • O valor pode ser alterado em incrementos de 1 KB. • O tamanho máximo permitido depende da quantidade de memória da impressora, do tamanho dos demais buffers de ligação e de a opção Economia de recursos estar ou não ativada. • Para aumentar o intervalo de tamanho máximo do Buffer de rede, desative ou reduza o tamanho dos buffers paralelo, serial e USB. • A alteração dessa configuração no painel de controle e a saída dos menus fazem com que a impressora seja reiniciada. A seleção de menu é atualizada.
PS binário Mac Ativado Desativado Automática	Definir a impressora para que processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh. **Notas:** • Automático é a configuração padrão de fábrica. • Se desativado, filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão. • Se ativado, processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos.
Configuração de rede padrão OU Configuração de Rede [x] Relatórios Placa de rede TCP/IP IPv6 Sem fio AppleTalk	Exibir e definir as configurações de rede da impressora. **Nota:** O menu Sem fio é exibido somente quando a impressora é conectada a uma rede sem fio.

Menu Placa de rede

Para acessar o menu, navegue até as opções a seguir:

- **Rede/Portas** >**Rede padrão** >**Configuração de rede padrão** >**Placa de rede**
- **Rede/portas** >**Rede [x]** >**Rede [x] Configuração** >**Placa de rede**

Use	Para
Exibir Status da Placa Conectado Desconectado	Exibir o status de conexão da placa de rede.
Exibir Velocidade da Placa	Exibir a velocidade de uma placa de rede ativa.
endereço de rede UAA LAA	Exibir os endereços da rede.

Use	Para
Tempo limite do trabalho 0, 10–225 segundos	Definir a quantidade de tempo que um trabalho de impressão demora para ser cancelado. **Notas:** • 90 segundos é a definição padrão de fábrica. • Um valor igual a 0 desativa o tempo limite. • Se um valor entre 1 e 9 for usado, será exibido `Inválido` no visor e o valor não é salvo.

Menu TCP/IP

Para acessar o menu, navegue até as opções a seguir:

- **Re3de/portas** >**Rede padrão** >**Configuração da rede padrão** >**TCP/IP**
- **Rede/portas** >**Rede [x]** >**Rede [x] Configuração** >**TCP/IP**

Nota: Esse menu só está disponível para impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Use	Para
Definir nome de host	Definir o nome do host TCP/IP atual.
endereço IP	Visualize ou altere as informações atuais de endereço TCP/IP. **Nota:** A configuração manual do endereço IP define as configurações de Ativar DHCP e Ativar IP automático como Desativar. Também define as configurações Ativar BOOTP e Ativar RARP como Desativar em sistemas que oferecem suporte a BOOTP e RARP.
Máscara de rede	Visualize ou altere a máscara de rede TCP/IP atual.
Gateway	Visualizar ou alterar o gateway de rede TCP/IP atual.
Ativar DHCP Ativado Desativado	Especificar a definição de atribuição de parâmetros e endereço DHCP. **Nota:** Ativar é a configuração padrão de fábrica.
Ativar RARP Ativado Desativado	Especificar a definição de atribuição de endereço RARP. **Nota:** Desativado é a configuração padrão de fábrica.
Ativar BOOTP Ativado Desativado	Especificar a definição de atribuição de endereço BOOTP. **Nota:** Ativar é a configuração padrão de fábrica.
Ative IP automático yes no	Especificar a configuração de Rede de configuração zero. **Nota:** Sim é a configuração padrão de fábrica.
Ativar FTP/TFTP yes no	Enviar arquivos para a impressora usando o servidor FTP integrado. **Nota:** Sim é a configuração padrão de fábrica.
Ativar servidor HTTP yes no	Ativa o servidor da Web integrado (Servidor da Web incorporado) que possibilita a monitor e gerenciar a impressora remotamente por meio de um navegador da Web. **Nota:** Sim é a configuração padrão de fábrica.
Endereço do servidor WINS	Visualizar ou alterar o endereço de servidor WINS atual.

Use	Para
Ativar DDNS yes no	Visualizar ou alterar a definição atual de DDNS. **Nota:** Sim é a configuração padrão de fábrica.
Ativar mDNS yes no	Visualizar ou alterar a definição atual de mDNS. **Nota:** Sim é a configuração padrão de fábrica.
Endereço do servidor DNS	Visualizar ou alterar o endereço de servidor DNS atual.
Endereço [x] do servidor DNS de backup	Visualizar ou alterar o endereço de servidor DNS atual.
Ativar HTTPS yes no	Visualizar ou alterar a definição atual de HTTPS. **Nota:** Sim é a configuração padrão de fábrica.

Menu IPv6

Para acessar o menu, vá para:

- **Rede/Portas** >**Rede padrão** >**Configuração de rede padrão** >**IPv6**
- **Rede/Portas** >**Rede [x]** >**Configuração de Rede [x]** >**IPv6**

Nota: Esse menu só está disponível para impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Use	Para
Ativar IPv6 Ativar Desligado	Ativar IPv6 na impressora. **Nota:** Ativar é a configuração padrão de fábrica.
Config. automática Ativar Desligado	Especificar se o adaptador de rede sem fio aceita ou não as entradas de configuração de endereço IPv6 automáticas fornecidas por um roteador. **Nota:** Ativar é a configuração padrão de fábrica.
Exibir nome do host	Definir nome do host. **Nota:** Essas configurações somente podem ser alteradas no Servidor da Web incorporado.
Exibir endereço	
Exibir endereço do roteador	
Ativar DHCPv6 Ativar Desligado	Ativar DHCPv6 na impressora. **Nota:** Ativar é a configuração padrão de fábrica.

Menu Sem fio

Nota: Este menu estará disponível somente para impressoras conectadas a uma rede sem fio ou modelos de impressora que tenham um adaptador de rede sem fio.

Para acessar o menu, navegue para:

- **Portas/rede** >**Rede [x]** >**Rede [x] Configuração** >**Sem fio**

Use	Para
Wi‑Fi Protected Setup (WPS) Iniciar método de botão de controle Iniciar método PIN	Estabelecer uma rede sem fio e ativar a segurança de rede. **Notas:** • A opção Iniciar método de botão de controle conecta a impressora a uma rede sem fio quando os botões da impressora e do ponto de acesso (roteador sem fio) são pressionados por um determinado período de tempo. • A opção Iniciar método PIN conecta a impressora a uma rede sem fio quando um PIN na impressora é inserido nas definições sem fio do ponto de acesso.
Ativar/Desativar detecção automática WPS Ativar Desativar	Detectar automaticamente o método de conexão usado por um ponto de acesso com WPS — Iniciar método de botão de controle ou Iniciar método PIN. **Nota:** Desativar é a configuração padrão de fábrica.
Modo de rede Tipo de BSS Infra‑estrutura ad‑hoc	Especificar o modo da rede. **Notas:** • Infra‑estrutura é a configuração padrão de fábrica. Ela permite que a impressora acesse uma rede através de um ponto de acesso. • Ad hoc configura uma conexão sem fio diretamente entre a impressora e um computador.
Compatibilidade 802.11b/g 802.11b/g/n	Especificar o padrão sem fio para a rede sem fio. **Nota:** 802.11b/g/n é a configuração padrão de fábrica.
Escolher Rede	Selecionar uma rede disponível para o uso pela impressora.
Exibir Qualidade do Sinal	Exibir a qualidade da conexão sem fio.
Visualizar Modo de Segurança	Exibir o método de criptografia para a rede sem fio.

Menu AppleTalk

Nota: Este menu estará disponível somente nos modelos de impressora conectados a uma rede Ethernet ou se houver um adaptador de rede sem fio opcional instalado.

Para acessar o menu, vá para:

- **Rede/Portas** >**Rede padrão** >**Configuração de rede padrão** >**AppleTalk**
- **Rede/Portas** >**Rede [x]** >**Configuração de rede [x]** >**AppleTalk**

Use	Para
Ativar Sim Não	Ativar ou desativar o suporte a AppleTalk. **Nota:** Sim é a configuração padrão de fábrica.
Exibir nome	Mostrar o nome AppleTalk atribuído. **Nota:** O nome AppleTalk somente pode ser alterado no servidor da Web incorporado.
Exibir endereço	Mostrar o endereço AppleTalk atribuído. **Nota:** O endereço AppleTalk somente pode ser alterado a partir do servidor da Web incorporado.

Use	Para
Definir zona [lista de zonas disponíveis na rede]	Fornecer uma lista das zonas AppleTalk disponíveis na rede. **Nota:** A zona padrão da rede é a configuração padrão de fábrica.

Menu USB padrão

Use	Para
PCL SmartSwitch Ativado Desativado	Definir a impressora para alternar automaticamente para emulação PCL quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora. **Notas:** • Ativar é a configuração padrão de fábrica. • Se PS SmartSwitch estiver ativado, a impressora usa emulação PostScript. • Se a opção PCL SmartSwitch estiver desativada, a impressora não examina os dados recebidos e usa o idioma padrão da impressora especificado no Menu configuração.
PS SmartSwitch Ativado Desativado	Definir a impressora para alternar automaticamente para emulação PS quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora. **Notas:** • Ativar é a configuração padrão de fábrica. • Se PS SmartSwitch estiver ativado, a impressora usa emulação PostScript. • Se a opção PS SmartSwitch estiver desativada, a impressora não examina os dados recebidos e usa o idioma padrão da impressora especificado no Menu configuração.
Modo NPA Ativado Desativado Automática	Definir a impressora para executar o processamento especial necessário para a comunicação bidirecional seguindo as convenções definidas pelo protocolo NPA. **Notas:** • Automático é a configuração padrão de fábrica. Auto define que a impressora examine os dados, determine o formato e os processe da forma apropriada. • A impressora será reiniciada automaticamente quando houver a mudança da definição no painel de controle da impressora. A seleção de menu é atualizada.
Buffer USB Desativado Automática 3 KB a [tamanho máximo permitido]	Definir o tamanho do buffer de entrada USB. **Notas:** • Automático é a configuração padrão de fábrica. • Se desativado, desativa o buffer de trabalhos. Todos os trabalhos já armazenados em buffer no disco rígido da impressora são impressos antes da retomada do processamento normal. • O tamanho do buffer USB pode ser alterado em incrementos de 1k. • O tamanho máximo permitido depende da quantidade de memória da impressora, do tamanho dos demais buffers de ligação e de a opção Economia de recursos estar ou não ativada. • Para aumentar o intervalo de tamanho máximo do Buffer USB, desative ou reduza o tamanho dos buffers paralelo, serial e de rede. • A impressora será reiniciada automaticamente quando houver a mudança da definição no painel de controle da impressora. A seleção de menu é atualizada.

Use	Para
PS binário Mac Ativado Desativado Automática	Definir a impressora para que processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh. **Notas:** • Automático é a configuração padrão de fábrica. • Se ativado, processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos. • Se desativado, filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão.
endereço ENA yyy.yyy.yyy.yyy	Definir as informações de endereço de rede, a máscara de rede e o gateway para um servidor de impressão externo. **Nota:** Esse menu só fica disponível quando a impressora está conectada a um servidor de impressão externo por meio da porta USB.
Máscara de rede ENA yyy.yyy.yyy.yyy	
Gateway ENA yyy.yyy.yyy.yyy	

menu Segurança

Menu Definir data e hora

Use	Para
Data e hora atuais	Exibir as definições atuais de data e hora da impressora. **Nota:** A data e a hora são definidas no formato AAAA-MM-DD HH:MM.
Definir data e hora manualmente [inserir data/hora]	Definir a data e a hora. **Nota:** Configurar Data e Hora usando esse menu automaticamente define Ativar NTP para Desativado.
Fuso horário [lista de fusos horários]	Selecione o fuso horário. **Nota:** GMT é a definição padrão de fábrica.
Observar DST automaticamente Ativado Desativado	Definir a impressora para usar o início e o final aplicáveis do horário de verão associados com a configuração de Fuso Horário da impressora. **Nota:** Ativar é a configuração padrão de fábrica.
Ativar NTP Ativado Desativado	Ativar o Protocolo de Tempo da Rede, que sincroniza os relógios dos dispositivos de uma rede. **Notas:** • Ativar é a configuração padrão de fábrica. • Ativar NTPA é automaticamente definida como Desativada se você configurar a Data e Hora manualmente.

Menu Configurações

Configurações gerais

Menu Configurações gerais

Use	Para
Display Language (Idioma de exibição) Inglês Francês Alemão Italiano Espanhol Dansk Norsk Holandês Svenska Português Suomi Russo Polski Grego Magyar Turkce Cesky Chinês simplificado Chinês tradicional Coreano Japonês	Definir o idioma do texto exibido no visor. **Nota:** Nem todos os idiomas estão disponíveis para todas as impressoras, por isso pode ser necessário instalar um hardware especial para que esses idiomas sejam exibidos.
Mostrar estimativas do suprimento Mostrar estimativas Não mostrar estimativas	Exibe as estimativas de suprimentos no painel de controle da impressora, Embedded Web Server, configurações de menu e relatórios de estatísticas do dispositivo. **Nota:** "Mostrar estimativas" é a configuração padrão de fábrica.
Modo econômico Desativado Energia Energia/papel Papel	Reduzir o uso de energia, papel ou mídia especial. **Notas:** • Desativado é a configuração padrão de fábrica. Desativar restaura as configurações padrão de fábrica da impressora. • Energia reduz o consumo de energia da impressora. • Energia/Papel reduz o consumo de energia e o uso de papel e mídia especial. • O papel reduz a quantidade de papel e mídia especial necessária para um trabalho de impressão ao imprimir cada página em frente e verso.

Use	Para
Modo silencioso Desativado Ativado	Reduzir a quantidade de ruído produzido pela impressora. **Notas:** • Desativado é a configuração padrão de fábrica. Essa definição suporta as especificações de desempenho da sua impressora. • Ativar configura a impressora para produz o mínimo de ruído possível. • Defina o Modo silencioso como Desativado para obter excelente impressão de documentos coloridos.
Executar configuração inicial yes no	Executar o assistente de configuração. **Notas:** • Sim é a configuração padrão de fábrica. • Quando o assistente de configuração for concluído, a definição padrão torna-se Não.
Tamanhos de papel EUA Métrica	Especificar a medida de papel padrão. **Notas:** • US é a configuração padrão de fábrica. • A definição inicial é determinada pela seleção de país ou região no assistente de configuração inicial.
Alarmes Controle de alarme Alarme do cartucho	Definir que um alarme será emitido quando a impressora exigir intervenção do usuário. As opções disponíveis para cada tipo de alarme são: Desativado Único Contínuo **Notas:** • Único é a definição padrão de fábrica. Esta definição ajusta o alarme para emitir três bipes rápidos. • Desativado significa que nenhum alarme será emitido. • Único emite três bipes rápidos. • Contínuo repete três bipes a cada 10 segundos.
Tempos limite Modo de suspensão *Desativado 1–60	Especificar o número de minutos de inatividade antes que a impressora entre em estado de economia de energia. **Notas:** • 30 é a definição padrão de fábrica. • A configuração Desativado não é exibida a menos que Economia de energia esteja definido como Desativado.

Use	Para
Tempos limite Tempo limite de hibernação *Desativado 1 a 3 horas 6 horas 1 a 3 dias 1 a 2 semanas 1 mês	Definir a quantidade de tempo de espera antes de a impressora entrar em modo Hibernação. **Notas:** • Desativado é uma configuração padrão de fábrica para impressoras Classe A e Classe B em todos os países, exceto para países da União Européia, Suíça e Canadá. • 3 dias é uma configuração padrão de fábrica para impressoras Classe B em todos os países da União Européia, Suíça e Canadá. • Quando o cronômetro de hibernação expira, a impressora usa a conexão Ethernet para verificar o valor do "Tempo limite de hibernação na conexão". • Quando o "Tempo limite de hibernação na conexão" estiver configurado como Não hibernar, o dispositivo nunca hiberna automaticamente. • Quando o "Tempo limite de hibernação na conexão" estiver configurado como Hibernar, o dispositivo segue o valor do Tempo limite de hibernação, exceto quando estiver configurado como Desativado.
Tempos limite Tempo limite da tela 15–300	Define o tempo (em segundos) que a impressora aguarda antes de retornar o visor para o estado Pronto. **Nota:** 30 é a definição padrão de fábrica.
Tempos limite Tempo limite de impressão *Desativado 1–255	Definir o tempo, em segundos, que a impressora aguarda para receber uma mensagem de fim do trabalho antes de cancelar o restante do trabalho de impressão. **Notas:** • 90 é a definição padrão de fábrica. • Quando o cronômetro pára de contar, qualquer página parcialmente impressa que ainda estiver na impressora é impressa, e a impressora verifica se há algum novo trabalho aguardando. • A opção Tempo espera impr. está disponível apenas durante o uso de PCL. Essa configuração não tem efeito sobre trabalhos de impressão de emulação PostScript.
Tempos limite Tempo limite de espera Desativado 15–65535	Definir o tempo (em segundos) que a impressora espera por dados adicionais antes de cancelar um trabalho de impressão. **Notas:** • 40 é a definição padrão de fábrica. • A opção Tempo limite só está disponível quando a impressora usa a emulação PostScript. Essa configuração não tem efeito sobre trabalhos de impressão de emulação PCL.
Recuperação de erros Reinicialização automática Reinicialização quando estiver ocioso Reinicializar sempre Nunca reinicializa	Configurar a impressora para reinicializar quando for encontrado um erro. **Nota:** "Reinicializar sempre" é a configuração padrão de fábrica.
Recuperação de erros Máximo de reinicializações automáticas 1–20	Configurar o número de reinicializações automáticas que a impressoras pode realizar. **Notas:** • 5 é a definição padrão de fábrica. • Quando o número de reinicializações igual ao valor configurado for alcançado, a impressora exibe o erro pertinente em vez de reinicializar.

Use	Para
Recup. da impressão Continuar automático *Desativado 5–255 segundos	Permitir que a impressora continue a imprimir automaticamente após determinadas situações de desligamento (estado off-line) quando elas não forem resolvidas dentro do período de tempo especificado. **Nota:** Desativado é a configuração padrão de fábrica.
Recup. da impressão Recup. de atolamento Ativado Desativado Automática	Especificar se a impressora imprime novamente as páginas atoladas. **Notas:** • Automático é a configuração padrão de fábrica. A impressora imprime novamente as páginas atoladas a menos que a memória necessária para manter as páginas seja solicitada para outras tarefas da impressora. • Ativado define que impressora sempre imprime novamente as páginas atoladas. • Desativado define que impressora nunca imprime novamente as páginas atoladas.
Recup. da impressão Proteção de página Desativado Ativado	Permitir que a impressora imprima com êxito uma página que não tenha sido impressa de outra forma. **Notas:** • Desativado é a configuração padrão de fábrica. Desativado imprime uma página parcial quando não há memória suficiente para imprimir a página toda. • Ativado define a impressora para processar toda a página, para que a página inteira seja impressa.
Tempo limite de hibernação na conexão Hibernação Não hibernar	Configurar a impressora para reconhecer a configuração do Tempo limite de hibernação mesmo quando existe uma conexão Ethernet ativa. **Nota:** Não iniciar agora é a definição padrão de fábrica.
Pressione o botão Suspender Não fazer nada Suspender Hibernação	Determinar como a impressora no estado Ociosa reage a um pressionamento rápido do botão Suspender. **Notas:** • Suspender é a configuração padrão de fábrica. • Não fazer nada ignora o pressionamento do botão Suspender independentemente da duração.
Pressionar e manter pressionado o botão Suspender Não fazer nada Suspender Hibernação	Determinar como a impressora no estado Ociosa reage a um pressionamento longo do botão Suspender. **Nota:** Não fazer nada é a definição padrão de fábrica. Não fazer nada ignora o pressionamento do botão Suspender independentemente da duração.
Padrões de fábrica Não restaurar Restaurar agora	Retornar as definições da impressora para os padrões de fábrica. **Notas:** • Não restaurar é a configuração padrão de fábrica. Não restaurar mantém as configurações definidas pelo usuário. • Restaurar Agora retorna todas as configurações da impressora para os padrões de fábrica, exceto as configurações do menu Rede/Portas. Todos os downloads armazenados na RAM são excluídos. Os downloads armazenados na memória flash não são afetados.

Definições de impressão

Menu Configuração

Use	Para
Linguagem da impressora Emulação PCL Emulação PS	Definir a linguagem padrão da impressora. **Notas:** • Emulação PS é a configuração padrão de fábrica. A emulação PS usa um intérprete PS para processar os trabalhos de impressão. • A emulação PCL usa um intérprete PCL para processar os trabalhos de impressão. • A definição de uma linguagem de impressora como padrão não impede que um programa envie trabalhos de impressão que usem outras linguagens.
Área de impressão Normal Ajustar à página Página completa	Definir a área de impressão lógica e física. **Notas:** • Normal é a configuração padrão de fábrica. Ao tentar imprimir dados na área não-imprimível definida pela configuração Normal, a impressora corta a imagem. • Ajustar à página ajusta o conteúdo da página no tamanho de papel selecionado. • Página completa permite que a imagem seja movida para a área não-imprimível definida pela configuração Normal, mas a impressora corta a imagem no limite definido pela configuração Normal. Essa configuração afeta somente páginas impressas usando o intérprete PCL 5e e não afeta páginas impressas usando intérpretes PCL XL ou PostScript.
Uso da impressora Rendimento máximo Velocidade máxima	Define o toner de cor usado na impressão. **Nota:** Rendimento máximo é a configuração padrão de fábrica.
Modo apenas preto Ativado Desativado	Definir a impressora para imprimir texto e gráficos usando apenas o cartucho de toner preto. **Notas:** • Desativado é a configuração padrão de fábrica. • O valor de configuração não afeta a capacidade de a impressora gerar saídas coloridas de trabalhos de impressão de unidade flash.
Economia de recursos Ativado Desativado	Especificar como a impressora lida com dados carregados temporários, como fontes e macros armazenados na RAM, ao receber um trabalho que exija mais memória do que a disponível. **Notas:** • Desativado é a configuração padrão de fábrica. Desativar define que a impressora mantém os dados carregados até que a memória seja solicitada. Os dados carregados são excluídos para que os trabalhos de impressão sejam processados. • Quando ativada, mantém os dados carregados durante as alterações de linguagem e redefinições. Se a impressora ficar sem memória, a mensagem **38 Memória cheia [38]** será exibida, mas os downloads não serão excluídos.

Menu Acabamento

Use	Para
Frente e verso (Duplex) Um lado Frente e verso	Especificar se a impressão frente e verso (duplex) será definida como padrão para todos os trabalhos de impressão. **Notas:** • "Um lado" é a configuração padrão de fábrica. • Você pode configurar a impressão frente e verso no software. Para usuários do Windows: Clique em **Arquivo** >**Imprimir**, e, em seguida, em **Propriedades**, **Preferências**, **Opções** ou **Configuração**. Para usuários do Macintosh: Escolha **Arquivo** >**Imprimir** e depois ajustar as definições da caixa de diálogo de impressão ou dos menus pop-up.
Encad. frente e verso Borda longa Borda curta	Definir a encadernação para páginas impressas em frente e verso em relação à orientação do papel. **Notas:** • Borda longa é a configuração padrão de fábrica. Isto assume a encadernação pela borda longa do papel (borda esquerda para orientação retrato e borda superior para orientação paisagem). • Margem curta assume a encadernação pela borda curta do papel (margem superior para orientação retrato e margem esquerda para orientação paisagem).
Cópias 1–999	Especificar um número padrão de cópias para cada trabalho de impressão. **Nota:** 1 é a definição padrão de fábrica.
Páginas em branco Não imprimir Imprimir	Especificar se serão inseridas páginas em branco em um trabalho de impressão. **Nota:** Não imprimir é a configuração padrão de fábrica.
Agrupar (1,1,1) (2,2,2) (1,2,3) (1,2,3)	Empilha as páginas de um trabalho de impressão em seqüência ao imprimir várias cópias. **Nota:** "(1,1,1) (2,2,2)" é a configuração padrão de fábrica.
Folhas separadoras Desativado Entre cópias Entre trabalhos Entre páginas	Especificar se folhas separadoras em branco serão inseridas. **Notas:** • Desativado é a configuração padrão de fábrica. • Entre cópias insere uma folha em branco entre cada cópia de um trabalho de impressão quando Agrupar estiver definido como Ativado. Quando Agrupar estiver definida como Desativado, será inserida uma página em branco entre cada conjunto de páginas impressas, por exemplo, após cada página 1, cada página 2 e assim por diante. • Entre trabalhos insere uma folha em branco entre os trabalhos de impressão. • Entre páginas insere uma folha em branco entre cada página de um trabalho de impressão. Essa configuração é útil ao imprimir transparências ou ao inserir páginas em branco em um documento.
Origem do separador Bandeja [x] Alimentador manual	Especificar a origem do papel onde estão as folhas separadoras. **Nota:** Bandeja 1(bandeja padrão) é a configuração padrão de fábrica.

Use	Para
Economia de papel Desativado 2 pág./folha 3 pág./folha 4 pág./folha 6 pág./folha 9 pág./folha 12 pág./folha 16 pág./folha	Especificar que várias imagens de página sejam impressas em um lado de um papel. **Notas:** • Desativado é a configuração padrão de fábrica. • O número selecionado é o número de imagens de página que serão impressas por lado.
Ordem de economia de papel Horizontal Horizontal inversa Vertical inversa Vertical	Especificar o posicionamento de imagens de várias páginas. **Notas:** • Horizontal é a configuração padrão de fábrica. • O posicionamento depende do número de imagens na página e se elas estão na orientação Retrato ou Paisagem. • Esta configuração afeta os trabalhos somente quando Economia de papel está definida como qualquer valor diferente de Desativado.
Orientação de Economia de papel Automática Paisagem Retrato	Especificar a orientação de um documento com várias páginas. **Notas:** • Automático é a configuração padrão de fábrica. • Esta configuração afeta os trabalhos somente quando Economia de papel está definida como qualquer valor diferente de Desativado.
Borda de economia de papel Nenhum Preenchidas	Imprima uma borda ao redor de cada imagem de página. **Notas:** • Nenhuma é a configuração padrão de fábrica. • Esta configuração afeta os trabalhos somente quando Economia de papel está definida como qualquer valor diferente de Desativado.

Menu qualidade

Use	Para
Modo Imprimir Cor Apenas preto	Especificar se as imagens são impressas em preto-e-branco ou em cores. **Notas:** • Cor é a configuração padrão de fábrica. • O driver da impressora é capaz de substituir essa configuração.

Use	Para
Correção cores Automática Desativado Manual	Ajustar a saída de cores na página impressa. **Notas:** • Automático é a configuração padrão de fábrica. Isso aplica diferentes tabelas de conversão de cores a cada objeto da página impressa. • Desat. desativa a correção de cores. • Manual permite a personalização das tabelas de cores usando as configurações disponíveis no menu Cor manual. • Devido às diferenças das cores aditivas e subtrativas, é impossível reproduzir na página impressa certas cores que são exibidas nos monitores de computadores.
Resolução de impressão 1200 dpi QC 4800	Especificar a resolução de saída impressa em pontos por polegada ou qualidade de cor (CQ). **Nota:** 4800 segundos é a configuração padrão de fábrica.
Tonalidade do toner 1–5	Clarear ou escurecer a impressão. **Notas:** • 4 é a definição padrão de fábrica. • a seleção de um número menor pode ajudar a economizar toner.
Melhorar linhas finas Ativado Desativado	Ativar um modo de impressão preferencial para arquivos como desenhos arquitetônicos, mapas, diagramas de circuitos elétricos e fluxogramas. **Notas:** • Desativado é a configuração padrão de fábrica. • Para definir esta opção usando o Servidor da Web incorporado, digite o endereço IP da impressora de rede no campo de endereço em uma janela de navegador. • Você pode definir essa opção no programa de software. Para usuários do Windows: Clique em **Arquivo** >**Imprimir**, e, em seguida, em **Propriedades**, **Preferências**, **Opções** ou **Configuração**. Para usuários do Macintosh: Escolha **Arquivo** >**Imprimir** e depois ajustar as definições da caixa de diálogo de impressão ou dos menus pop-up.
Economizador de cor Ativado Desativado	Reduzir a quantidade de toner usada para gráficos e imagens. A quantidade de toner usada para o texto não é reduzida. **Notas:** • Desativado é a configuração padrão de fábrica. • Ativar substitui as configurações de Tonalidade do toner.
Brilho RGB -6 a 6	Ajuste a saída da impressora clareando-a ou escurecendo-a. Você pode conservar o toner clareando a saída da impressora. **Nota:** 0 é a definição padrão de fábrica.
Contraste RGB 0–5	Ajustar o contraste dos objetos impressos. **Nota:** 0 é a definição padrão de fábrica.
Saturação RGB 0–5	Ajustar a saturação em impressões coloridas. **Nota:** 0 é a definição padrão de fábrica.

Use	Para
Equilíbrio de cores Ciano -5 a 5 Magenta -5 a 5 Amarelo -5 a 5 Preto -5 a 5 Redefinir padrões	Ajustar as cores em impressões aumentando ou reduzindo a quantidade de toner usada para cada cor. **Nota:** 0 é a definição padrão de fábrica.
Amostras de cores Vídeo sRGB Cores vivas sRGB Exibir — preto real Cores vivas Desat. — RGB US CMYK Euro CMYK Cores vivas CMYK Desat. — CMYK	Imprimir páginas de amostra para cada tabela de conversão de cores RGB e CMYK usada na impressora. **Notas:** • A seleção de qualquer configuração imprime a amostra. • As amostras de cores consistem em uma série de caixas coloridas e na combinação de RGB ou CMYK que cria a cor de cada caixa. Essas páginas podem ser usadas para ajudar a decidir quais combinações devem ser usadas para se obter a saída impressa desejada. • Para acessar uma lista completa de páginas de amostras de cores usando o Embedded Web Server, digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
Cor manual Imagem RGB Texto RGB Gráfico RGB	Personalizar as conversões de cores RGB. Selecione uma destas opções: Cores vivas Vídeo sRGB Exibir — preto real Cores vivas sRGB Desativado **Notas:** • Vídeo sRGB é a configuração padrão de fábrica para a Imagem RGB. Ela aplica uma tabela de conversão de cores que tenta produzir uma saída correspondente à das cores exibidas em um monitor de computador. • Cores vivas sRGB é a configuração padrão de fábrica para Texto RGB e Gráfico RGB. Cores vivas sRGB aplica uma tabela de cores que aumenta a saturação. Essa configuração é a preferencial para gráficos e textos comerciais. • Cores vivas aplica uma tabela de conversão de cores que produz cores mais brilhantes e saturadas. • “Exibir — preto real” aplica uma tabela de conversão de cores que usa apenas o toner preto ou cores cinza neutras. • Desat. desativa a conversão de cores.

Use	Para
Cor manual (continuação) Imagem CMYK Texto CMYK Gráfico CMYK	Personalizar as conversões de cores CMYK. Selecione uma destas opções: US CMYK Euro CMYK Cores vivas CMYK Desativado **Notas:** • US CMYK é a configuração padrão de fábrica. Essa configuração aplica uma tabela de conversão de cores que tenta produzir uma saída correspondente à saída de cores SWOP. • Euro CMYK é a configuração padrão internacional de fábrica. Aplica uma tabela de conversão de cores que tenta produzir uma saída correspondente à saída de cores Euroscale. • Cores vivas CMYK aumenta a saturação das cores para a tabela de conversão de cores US. • Desat. desativa a conversão de cores.
Substituição de cores especiais	Atribua valores CMYK específicos a cores especiais nomeadas. **Nota:** Esse item está disponível somente no Embedded Web Server.
Ajuste de cor	Iniciar uma recalibração das tabelas de conversão de cores e permitir que a impressora faça ajustes nas variações de cores da impressão. **Notas:** • O ajuste de cores começa quando esse menu é selecionado. `Ajustando cor` é exibido no painel de controle até o processo ser concluído. • As variações de cores da saída às vezes são resultantes de alterações de condições, como temperatura e umidade. Os ajustes de cores são feitos nos algoritmos da impressora. O alinhamento de cores também é recalibrado nesse processo.

menu Utilitários

Use	Para
Ativar rastreamento hex	Ajudar a isolar a origem de um problema com um trabalho de impressão. **Notas:** • Quando ativado, todos os dados enviados para a impressora serão impressos em representação hexadecimal e de caracteres e os códigos de controle não serão executados. • Para sair ou desativar o Rastreamento hex, desligue ou reinicie a impressora.
Estimador de cobert. Desativado Ativado	Fornecer uma porcentagem estimada da cobertura de toner em uma página. A estimativa é impressa em uma página separada no final de cada trabalho de impressão. **Nota:** Desativado é a configuração padrão de fábrica.

Menu XPS

Clique com a tecla	Para
Imp. páginas de erro Desativado Ativado	Imprimir uma página que contém informações sobre erros, incluindo erros de marcação de XML. **Nota:** Desativado é a definição padrão de fábrica.

Menu PDF

Clique com a tecla	Para
Ajustar para caber Sim Não	Ajustar o conteúdo da página de acordo com o tamanho de papel selecionado. **Nota:** Não é a definição padrão de fábrica.
Anotações Não imprimir Imprimir	Imprimir as anotações em um PDF. **Nota:** Não imprimir é a definição padrão de fábrica.

Menu PostScript

Use	Para
Imprimir erro PS Ativado Desativado	Imprimir uma página contendo o erro PostScript. **Nota:** Desativado é a configuração padrão de fábrica.
Modo de inicialização com bloqueio de PS Ativado Desativado	Permite ao usuário desativar os arquivo SysStart. **Nota:** Desativado é a configuração padrão de fábrica.
Suavizar imagem Ativado Desativado	Aumentar o contraste e a nitidez de imagens com baixa resolução e suavizar as transições de cores. **Notas:** • Desativado é a configuração padrão de fábrica. • A opção Suavizar imagem não tem efeito sobre imagens com resolução de 300 ppp ou superior.

menu Emulação PCL

Use	Para
Origem das fontes Residente Download Todos	Especificar o conjunto de fontes usado no menu Nome da fonte. **Notas:** • "Residente" é a configuração padrão de fábrica. Ela exibe o conjunto de fontes padrão de fábrica carregadas na RAM. • "Download" exibe todas as fontes carregadas na RAM. • "Todas" exibe todas as fontes disponíveis em qualquer opção.
Nome da fonte Courier 10	Identificar uma fonte específica e onde ela está armazenada. **Nota:** Courier 10 é a configuração padrão de fábrica.

Use	Para
Conjunto de símbolos 10U PC-8 12U PC-850	Especificar o conjunto de símbolos de cada nome de fonte. **Notas:** • 10U PC-8 é a definição padrão de fábrica (EUA). 12U PC-850 é a definição padrão internacional de fábrica. • Um conjunto de símbolos é um conjunto de caracteres alfabéticos e numéricos, pontuação e símbolos especiais. Os conjuntos de símbolos suportam os diferentes idiomas ou aplicativos específicos, como símbolos matemáticos para textos científicos. Apenas os conjuntos de símbolos suportados são exibidos.
Config. emulação PCL Tamanho em pontos 1.00–1008.00	Alterar o tamanho em pontos de fontes tipográficas escalonáveis. **Notas:** • 12 é a definição padrão de fábrica. • O tamanho em pontos refere-se à altura dos caracteres da fonte. Um ponto corresponde a aproximadamente 0,014 de polegada. Esse valor pode ser aumentado ou reduzido em incrementos de 0,25 pontos.
Config. emulação PCL Pitch 0.08–100.00	Especificar o pitch das fontes monoespaçadas escalonáveis. **Notas:** • 10 é a definição padrão de fábrica. • Pitch refere-se ao número de caracteres de espaço fixo por polegada (cpp, caracteres por polegada). Esse valor pode ser aumentado ou reduzido em incrementos de 0,01 cpi. • Para fontes monoespaçadas não-escalonáveis, o pitch é exibido no visor, mas não pode ser alterado.
Config. emulação PCL Orientação Retrato Paisagem	Especificar a orientação do texto e dos gráficos em uma página. **Notas:** • Retrato é a configuração padrão de fábrica. Imprime o texto e os gráficos paralelamente à borda curta da página. • Paisagem imprime o texto e os gráficos paralelamente à borda longa da página.
Config. emulação PCL Linhas por página 1–255	Especificar o número de linhas impressas em cada página. **Notas:** • 60 é a configuração padrão de fábrica (EUA). 64 é a configuração padrão internacional. • A impressora define a quantidade de espaço entre cada linha com base nas configurações Linhas por página, Tamanho papel e Orientação. Selecionar o tamanho e a orientação do papel desejados antes de definir Linhas por página.
Config. emulação PCL Largura A4 198 mm 203 mm	Definir a impressora para imprimir no papel de tamanho A4. **Notas:** • 198 mm é a definição padrão de fábrica. • A configuração de 203 mm define a largura da página para permitir a impressão de oitenta caracteres com pitch 10.
Config. emulação PCL RC auto após AL Ativado Desativado	Especificar se a impressora realiza automaticamente um retorno de carro (RC) após um comando de controle de alimentação de linha (AL). **Nota:** Desativado é a configuração padrão de fábrica.

Use	Para
Config. emulação PCL AL auto após RC Ativado Desativado	Especificar se a impressora realiza automaticamente uma alimentação de linha (AL) após um comando de controle de retorno de carro (RC). **Nota:** Desativado é a configuração padrão de fábrica.
Renum. de bandeja Atribuir alimentador multi-uso Desativado Nenhuma 0–199 Atribuir bandeja [x] Desativado Nenhuma 0–199 Atribuir papel manual Desativado Nenhuma 0–199 Atribuir envelope manual Desativado Nenhuma 0–199	Configurar a impressora para trabalhar com software de impressora ou programas que usam atribuições de origem diferentes para bandejas, e alimentadores. **Notas:** • "Desativado" é a configuração padrão de fábrica. • "Nenhuma" ignora o comando de seleção de alimentação do papel. Essa opção será exibida apenas quando for selecionada pelo interpretador PCL 5e. • Um valor entre 0 e 199 permite a atribuição de uma definição personalizada.
Renum. de bandeja Exibir padrões de fábrica Padrão MPF = 8 Padrão T1 = 1 Padrão T2 = 4 Padrão T3 = 5 Padrão T4 = 20 Padrão T5 = 21 Padrão Env = 6 Padrão Papel Man. = 2 Padrão Envelope Manual = 3	Exibe a configuração padrão de fábrica atribuída a cada bandeja ou alimentador.
Renum. de bandeja Restaurar padrões Sim Não	Restaura todas as atribuições de bandeja e alimentador às configurações padrão de fábrica.

Menu HTML

Clique com a tecla		Para
Nome da fonte Albertus MT Antique Olive Apple-Chancery Arial MT Avant Garde Bodoni Bookman Chicago Clarendon Cooper Black Copperplate Coronet Courier Eurostile Garamond Geneva Gill Sans Goudy Helvetica Hoefler Text Intl CG Times Intl Courier Intl Univers	Joanna MT Letter Gothic Lubalin Graph Marigold MonaLisa Recut Monaco New CenturySbk New York Optima Oxford Palatino Stempel Garamond Taffy Times TimesNewRoman Univers Zapf Chancery NewSansMTCS NewSansMTCT New SansMTJA NewSansMTKO	Definir a fonte padrão para documentos HTML. **Nota:** A fonte Times será usada nos documentos HTML que não especificarem uma fonte.

Clique com a tecla	Para
Tamanho da fonte 1–255 pt	Definir o tamanho de fonte padrão para documentos HTML. **Notas:** • 12 pt é a definição padrão de fábrica. • O tamanho da fonte pode ser aumentado em incrementos de 1 ponto.
Ajustar 1–400%	Ajustar a fonte padrão para documentos HTML. **Notas:** • 100% é a definição padrão de fábrica. • O ajuste pode ser aumentado em incrementos de 1%.
Orientação Retrato Paisagem	Definir a orientação da página para documentos HTML. **Nota:** Retrato é a definição padrão de fábrica.
Tamanho da margem 8 – 255 mm	Definir a margem da página para documentos HTML. **Notas:** • 19 mm é a definição padrão de fábrica. • O tamanho da margem pode ser aumentado em incrementos de 1 mm.

Clique com a tecla	Para
Planos de fundo Não imprimir Imprimir	Especificar se os planos de fundo serão impressos em documentos HTML. **Nota:** Imprimir é a definição padrão de fábrica.

Menu Imagem

Clique com a tecla	Para
Ajuste automático Ativado Desativado	Selecionar a melhor opção de tamanho, ajuste e orientação de papel. **Nota:** Ativado é a definição padrão de fábrica. Ela substitui as definições de ajuste e orientação para algumas imagens.
Inverter Ativado Desativado	Inverter imagens monocromáticas com dois tons. **Notas:** • Desativado é a definição padrão de fábrica. • Essa definição não se aplica a imagens GIF ou JPEG.
Dimensionando Âncora sup. esquerda Mais aproximada Âncora central Ajustar altura/largura Ajustar altura Ajustar largura	Ajustar a imagem de acordo com o tamanho do papel selecionado. **Notas:** • Mais aproximada é a definição padrão de fábrica. • Quando Ajuste automático está definida como Ativado, o Dimensionamento é definido automaticamente como Mais aproximada.
Orientação Retrato Paisagem Retrato inverso Paisagem inversa	Definir a orientação da imagem. **Nota:** Retrato é a definição padrão de fábrica.

Economizar dinheiro e cuidar do meio ambiente

A Lexmark está comprometida com a manutenção do meio ambiente e está melhorando continuamente suas impressoras para reduzir o impacto no meio ambiente. Projetamos sempre pensando no meio ambiente, criamos nossa embalagem para reduzir materiais e fornecemos programas de coleta e reciclagem. Para obter mais informações, consulte:

- Capítulo de avisos
- A seção de sustentabilidade do meio ambiente do site da Lexmark em **www.lexmark.com/environment**
- O programa de reciclagem da Lexmark em **www.lexmark.com/recycling**

Ao selecionar determinadas configurações ou tarefas de impressora, você pode reduzir ainda mais o impacto de sua impressora. Este capítulo descreve as configurações e tarefas que podem render um grande benefício ambiental.

Economizar papel e toner

Estudos mostram que mais de 80% da pegada de carbono de uma impressora está relacionada ao uso do papel. Você pode reduzir significativamente a pegada de carbono usando papéis recicláveis e seguindo algumas sugestões na hora de imprimir, como imprimir nos dois lados do papel e imprimir várias páginas em um lado de uma única folha de papel.

Para obter mais informações sobre como você pode rapidamente economizar papel e energia usando uma configuração da impressora, consulte “Uso do Modo econômico” na página 85.

Uso de papel reciclado

Por ser uma empresa que se preocupa com o meio ambiente, a Lexmark apóia o uso de papel reciclado produzido especificamente para uso em impressoras a laser. Para mais informações sobre papéis reciclados que funcionam bem com a sua impressora, consulte “Usando papel reciclado e outros papéis comerciais” na página 42.

Economia de suprimentos

Usar os dois lados do papel

Se o modelo de sua impressora tiver suporte para impressão frente e verso, você poderá controlar se a impressão deverá ser exibida em um ou nos dois lados do papel selecionando **Impressão nos dois lados do papel** na caixa de diálogo Imprimir ou na Barra de ferramentas da Lexmark.

Colocar muitas páginas em uma folha de papel

Você pode imprimir até 16 páginas consecutivas de um documento com várias páginas em um lado de uma única folha de papel selecionando uma configuração na seção Impressão múlt. pág. (Nº de pág/folha) da tela da caixa de diálogo Imprimir.

Verificar o primeiro rascunho para maior precisão

Antes de imprimir ou fazer várias cópias de um documento:

- Use o recurso de visualização, que pode selecionar na caixa de diálogo Imprimir ou na barra de ferramentas da Lexmark para ver como documento ficará, antes de imprimi-lo.
- Imprima uma cópia do documento para verificar seu conteúdo e formato para maior precisão.

Evitar atolamentos de papel

Defina corretamente o tamanho e o tipo de papel para evitar atolamentos de papel. Para obter mais informações, consulte "Evitando atolamentos" na página 119.

Economizar energia

Uso do Modo econômico

Use Modo econômico para selecionar rapidamente uma ou mais maneiras de reduzir o impacto ambiental de sua impressora.

1 No painel de controle da impressora, navegue até:

>**Definições** > OK >**Configurações gerais** > OK >**Modo eco** > OK > selecione a definição desejada

Use	Para
Desativado	Usar as definições padrão de fábrica para todas as definições associadas ao Modo Eco. Essa configuração suporta as especificações de desempenho para a sua impressora.
Energia	Reduzir o uso de energia, principalmente quando a impressora está ociosa. • Os motores do mecanismo da impressora não começam a funcionar enquanto um documento não estiver pronto para impressão. Você pode observar um pequeno atraso antes de imprimir a primeira página. • A impressora entra no Modo de suspensão após um minuto de inatividade.
Energia/Papel	Usar todas as definições associadas aos modos Energia e Papel.
Papel	• Ativar o recurso de impressão em frente e verso (duplex) automático. • Desativar os recursos do log de impressão.

2 Pressione OK.

Redução de ruído da impressora

Use o modo silencioso para reduzir o ruído da impressora.

1 No painel de controle da impressora, navegue até:

>**Definições** > OK >**Definições gerais** > OK >**Modo silencioso** > OK >selecione a definição desejada

Use	Para
Ativado	Reduzir ruído da impressora. • Os trabalhos de impressão serão processados em uma velocidade reduzida. • Os motores do mecanismo da impressora não começam a funcionar enquanto um documento não estiver pronto para impressão. Há um pequeno atraso antes da impressão da primeira página. • Os sons do controle do alarme e do alarme do cartucho são desativados. • O comando de início avançado é ignorado pela impressora.
Desativado	Usar as configurações padrão de fábrica. Essa definição suporta as especificações de desempenho da impressora. **Nota:** A seleção de Foto no driver da impressora pode desativar o modo silencioso e fornecer melhor qualidade de impressão e impressão em velocidade total.

2 Pressione OK.

Ajustando o modo de suspensão

Para economizar energia, diminua o número de minutos para a impressora entrar no Modo de suspensão. Você pode escolher de 1 a 60 minutos. A configuração padrão é 30 segundos.

Uso do servidor da Web incorporado

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Definições** >**Definições gerais** >**Tempos limite**.

3 No campo Modo de suspensão, insira o número de minutos que você deseja que a impressora aguarde antes de entrar no modo de suspensão.

4 Clique em **Enviar**.

usando o painel de controle

1 No painel de controle da impressora, navegue até:

>**Definições** > OK >**Definições gerais** > OK >**Tempos limite** > OK >**Modo de suspensão** > OK

2 No campo Modo de suspensão, selecione o número de minutos que você deseja que a impressora aguarde antes de entrar no Modo de suspensão.

3 Pressione OK.

Usando o Modo Hibernação

Hibernação é um modo de operação com energia extremamente baixa. Ao operar no Modo Hibernação, todos os outros sistemas e dispositivos são desligados com segurança.

Nota: O modo de hibernação pode ser programados.

Uso do servidor da Web incorporado

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Definições** >**Definições gerais** >**Definições do botão de suspensão**.

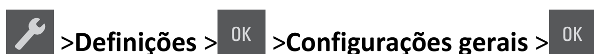
3 No menu suspenso "Pressionar o botão Suspender" e "Pressionar e manter pressionado o botão Suspender", selecione **Hibernação**.

4 Clique em **Enviar**.

Nota: Se a impressora estiver modo Hibernação, o Embedded Web Server está desativado.

usando o painel de controle

1 No painel de controle da impressora, navegue até:


>**Definições** > >**Configurações gerais** >

2 Pressione os botões de seta até que `Pressione o botão Suspender` ou `Pressionar e manter pressionado o botão Suspender` apareça e em seguida pressione .

3 Pressione o botão de seta até que `Hibernar` seja exibido e pressione .

Notas:

- Quando Pressione o botão Suspender estiver configurado para Hibernar, uma pressão curta do botão Suspender configura a impressora para o modo Hibernar.
- Quando Pressione o botão Suspender estiver configurado para Hibernar, uma pressão longa do botão Suspender configura a impressora para o modo Hibernar.

configuração do Tempo limite de hibernação

Define o tempo que a impressora aguarda, depois de processar um trabalho, antes de entrar no estado de consumo reduzido de energia.

Uso do servidor da Web incorporado

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Definições** >**Definições gerais** >**Tempos limite**.

3 No menu Tempo limite de hibernação, selecione o número de horas, dias, semanas ou meses que deseja que a impressora aguarde antes de entrar no estado de consumo reduzido de energia.

4 Clique em **Enviar**.

usando o painel de controle

1 No painel de controle da impressora, navegue até:


>**Definições** > **Definições gerais** **Tempos limite** **Tempo limite de impressão**

2 Selecione o número de horas, dias, semanas ou meses que deseja que a impressora aguarde antes de entrar em Hibernação e, em seguida, pressione .

uso da Programação de modos de energia

A Programação de modos de energia permite ao usuário programar quando a impressora vai entrar em estado de consumo reduzido de energia ou em estado de Pronto.

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Definições** >**Definições gerais** >**Programar modos de energia**.

3 No menu Ação, selecione o modo de energia.

4 No menu Hora, selecione a hora.

5 No menu Dia(s), selecione o dia ou os dias.

6 Clique em **Adicionar**.

Reciclar

A Lexmark oferece programas de coleta e soluções ambientais progressivas de reciclagem. Para obter mais informações, consulte:

- Capítulo de avisos
- A seção de sustentabilidade do meio ambiente do site da Lexmark em **www.lexmark.com/environment**
- O programa de reciclagem da Lexmark em **www.lexmark.com/recycling**

Reciclagem de produtos da Lexmark

Para enviar seus produtos Lexmark para reciclagem:

1 Vá para **www.lexmark.com/recycle**.

2 Localize o tipo de produto que você deseja reciclar e depois selecione seu país ou região na lista.

3 Siga as instruções na tela do computador.

Nota: O hardware e os suprimentos da impressora não listados no programa de coleta da Lexmark podem ser reciclados por outro centro de reciclagem local. Entre com contato com o centro de reciclagem local para determinar os itens que eles aceitam.

Reciclagem de embalagem Lexmark

A Lexmark se esforça para minimizar as embalagens. Menos embalagens ajuda a assegurar que as impressoras Lexmark são transportadas da maneira mais eficiente e ambientalmente consciente e que existem menos embalagens para serem descartadas. Essas eficiências resultam em uma menor emissão de gases de efeito estufa e economia de recursos naturais.

As caixas de papelão da Lexmark são 100% recicláveis .quando houver instalaçõe de reciclagem de papelão ondulado. Instalações de reciclagem podem não existir na sua área.

A espuma usada na embalagem da Lexmark é reciclável nos locais em que existem fábricas de reciclagem.Talvez não haja fábricas na sua região.

Quando você retornar o cartucho da Lexmark, você pode usar a caixa que veio o cartucho. A caixa será reciclada pela Lexmark.

A devolução de cartuchos Lexmark para reutilização ou reciclagem

O Programa de coleta de cartuchos da Lexmark redireciona anualmente milhões de cartuchos Lexmark de depósitos de lixo, ao fornecer de forma fácil e gratuita meios para os clientes da Lexmark retornarem cartuchos usados a Lexmark, para serem reutilizados ou reciclados. 100% dos cartuchos retornados para a Lexmark são reutilizados ou desmontados para reciclagem. As embalagens usadas para retornar os cartuchos também são reclicadas.

Para retornar cartuchos a Lexmark para reutilização ou reciclagem, siga as instruções que vieram com a impressora ou cartucho e utilize a etiqueta de transporte pré-pago. Você também pode fazer o seguinte:

1. Vá para **www.lexmark.com/recycle**.
2. Na seção de Cartuchos de toner, selecione o seu país na lista.
3. Siga as instruções na tela do computador.

Protegendo a impressora

Declaração de volatilidade

A sua impressora contém vários tipos de memória que podem armazenar as definições de dispositivo e rede, além dos dados de usuário.

Tipo de memória	Descrição
Memória volátil	A sua impressora usa a *memória RAM* padrão para armazenar em buffer temporariamente os dados do usuário durante os trabalhos de impressão simples.
Memória não-volátil	A sua impressora pode usar duas formas de memória não volátil: EEPROM e NAND (memória flash). Os dois tipos são usados para armazenar o sistema operacional, configurações do dispositivo e informações de rede.

Apague o conteúdo de qualquer memória de impressora instalada nas seguintes circunstâncias:

- A impressora está sendo desativada.
- A impressora está sendo movida para um outro departamento ou local.
- A impressora está passando por manutenção por uma pessoa fora da sua organização.
- A impressora está sendo removida de seu local para passar por manutenção.
- A impressora está sendo vendida para outra organização.

Limpando a memória volátil

A memória volátil (RAM) instalada na impressora requer uma fonte de energia para reter as informações. Para apagar os dados em buffer, basta desligar a impressora.

Limpeza da memória não-volátil

1. Desligue a impressora.
2. No painel de controle da impressora, mantenha pressionado OK e o botão de seta para direita enquanto liga a impressora. Libere os botões somente quando o menu Configuração for exibido.
3. Pressione o botão de seta até que **`Limpar todas as configs`** seja exibido e pressione OK.

   A impressora será reiniciada várias vezes durante este processo.

   Nota: A opção Limpe todas as definições remove com segurança definições de dispositivo, soluções, trabalhos, faxes e senhas da memória da impressora.
4. Pressione o botão de seta até que **`Sair do menu config`** seja exibido e pressione OK.

A impressora realizará um POR (Power On Reset) e, depois, retornará ao modo de operação normal.

Localizando informações de segurança da impressora

Em ambientes de alta segurança, talvez seja necessário executar etapas adicionais para garantir que os dados confidenciais armazenados na impressora não sejam acessados por pessoas não autorizadas. Para obter mais informações, visite a **página da Web sobre segurança da Lexmark**.

Você também pode visualizar o *Embedded Web Server — Segurança: Consulte o Guia do administrador* para obter informações adicionais:

1. Visite **www.lexmark.com**, navegue para **Suporte e downloads** > e selecione sua impressora.
2. Clique na guia **Manuais** e selecione o *Embedded Web Server — Segurança: Guia do administrador*.

Manutenção da impressora

Aviso—Dano Potencial: Se o desempenho ideal da impressora não for periodicamente mantido ou as peças e os suprimentos não forem substituídos quando necessário, a impressora poderá ser danificada.

Limpando as peças da impressora

Limpeza da impressora

Nota: Pode ser necessário realizar essa tarefa em intervalos de alguns meses.

Aviso—Dano Potencial: Os danos causados à impressora por manuseio incorreto não são cobertos pela garantia.

1 Verifique se a impressora está desligada e desconectada da tomada elétrica.


ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choques elétricos ao limpar o exterior da impressora, desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica e desconecte todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

2 Remova o papel da bandeja padrão e dos alimentadores multifunção e manual.

3 Remova toda poeira, fiapos e pedaços de papel ao redor da impressora usando uma escova macia ou aspirador de pó.

4 Umedeça com água um pano limpo e sem fiapos e use-o para limpar a área externa da impressora.

Aviso—Dano Potencial: não use detergentes ou produtos de limpeza domésticos, pois eles podem danificar o acabamento da impressora.

5 Antes de enviar um novo trabalho de impressão, verifique se todas as áreas da impressora estão secas.

Verificação do status de peças e suprimentos

O visor exibe uma mensagem quando há necessidade de manutenção ou de um item de suprimento de substituição.

Verificação do status de peças e suprimentos

Uso do servidor da Web incorporado

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Status do Dispositivo** >**Mais detalhes**.

usando o painel de controle

No painel de controle da impressora, navegue até:



Nota: Você pode visualizar o status de peças e suprimentos na seção "Informações sobre suprimentos" das páginas impressas.

Estimativa de número de páginas restantes

O número estimado de páginas restantes é baseado no histórico de impressão recente da impressora. Sua precisão pode variar significativamente e depende de muitos fatores, como conteúdo real do documento, configurações de qualidade de impressão e outras configurações de impressão.

A precisão do número estimado de páginas restantes pode diminuir quando o consumo de impressão real é diferente do consumo de impressão histórico. Considere o nível variável de precisão antes de comprar ou trocar suprimentos com base na estimativa. Até que um histórico de impressão seja obtido, as estimativas iniciais pressupõem o consumo futuro de suprimentos com base nos métodos de teste e conteúdos de página da Organização Internacional para Padronização*.

* Rendimento contínuo médio do cartucho em CMY preto ou composto declarado de acordo com a ISO/IEC 19798.

Pedido de suprimentos

Para solicitar peças e suprimentos nos EUA, entre em contato com a Lexmark pelo telefone 1-800-539-6275 e obtenha informações sobre os revendedores autorizados dos suprimentos em sua região. Em outros países ou regiões, visite o website da Lexmark, em **www.lexmark.com**, ou entre em contato com o local onde você adquiriu a impressora.

Nota: Todas as estimativas de vida útil dos suprimentos da impressora consideram a impressão em papel comum de tamanho Carta ou A4.

Usando peças e suprimentos genuínos da Lexmark

A impressora Lexmark apresenta melhor funcionamento com peças e suprimentos genuínos Lexmark. O uso de suprimentos ou peças de terceiro afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida da impressora e de seus componentes de criação de imagens. O uso de suprimentos ou peças de terceiros pode afetar a cobertura de garantia. A garantia não cobre danos causados pelo uso de suprimento ou peças de terceiros. Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos e peças Lexmark e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos ou peças de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora Lexmark ou componentes associados.

Pedido de cartuchos de toner

Notas:

- O rendimento estimado do cartucho é baseado no padrão ISO/IEC 19798.
- Uma cobertura de impressão extremamente baixa por longos períodos de tempo pode afetar negativamente o rendimento real.

Programa de devolução de cartuchos

Item	Estados Unidos e Canadá	Para a União Européia (UE), Área Econômica Européia (AEE) e Suíça	África, Oriente Médio, Centro Leste Europeu (não UE), Comunidade dos Estados Independentes (CEI), Pacífico asiático e América Latina
Cartucho de toner do Programa de devolução			
Preto	701K	702K	708K
Ciano	701C	702C	708C
Magenta	701M	702M	708M
Amarelo	701Y	702Y	708Y
Cartucho de toner de alto rendimento do Programa de devolução			
Preto	701HK	702HK	708HK
Ciano	701HC	702HC	708HC
Magenta	701HM	702HM	708HM
Amarelo	701HY	702HY	708HY
Para mais informações sobre os países localizados em cada região, visite **www.lexmark.com/regions.**			

Cartuchos comuns

Item	Internacional
Cartucho de toner magenta de alto rendimento	
Preto	700H1
Ciano	700H2
Magenta	700H3
Amarelo	700H4
Para mais informações sobre os países localizados em cada região, visite **www.lexmark.com/regions.**	

Fazer o pedido de kits de imagem

Item	Todos os países e regiões
Kit de imagem preto	700Z1
Kit de imagem colorida	700Z5

Pedindo um recipiente de resíduo de toner

Item	Todos os países e regiões
Recipiente de resíduo de toner	C540X75G

Armazenamento de suprimentos

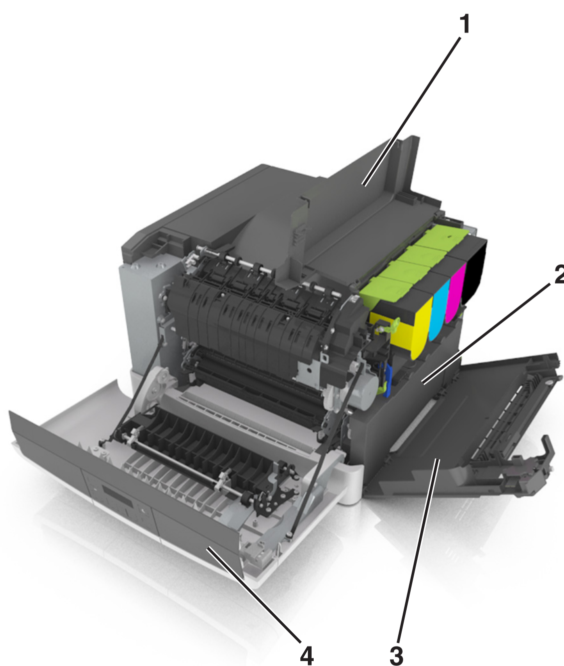
Escolha uma área de armazenagem limpa e arejada para os suprimentos da impressora. Armazene os suprimentos com o lado indicado para cima e em sua embalagem original até utilizá-los.

Não exponha os suprimentos a:

- Luz solar direta
- Temperaturas superiores a 35°C (95°F)
- Alta umidade (superior a 80%)
- Maresia
- Gases corrosivos
- Excesso de poeira

Troca de suprimentos

Substituindo o recipiente de resíduos de toner

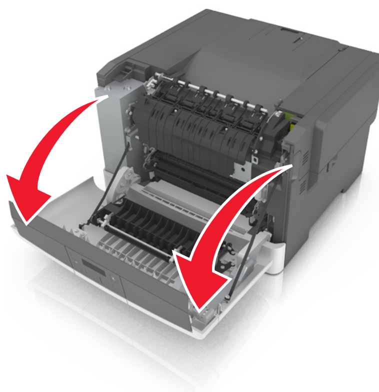


1	Porta superior
2	Recipiente de resíduo de toner
3	Tampa do lado direito
4	Porta frontal

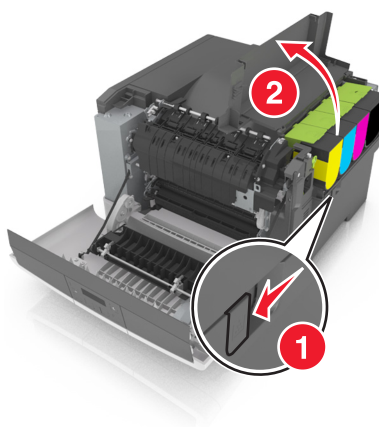
1 Tire o recipiente de resíduos de toner da embalagem.

2 Abra a porta frontal.

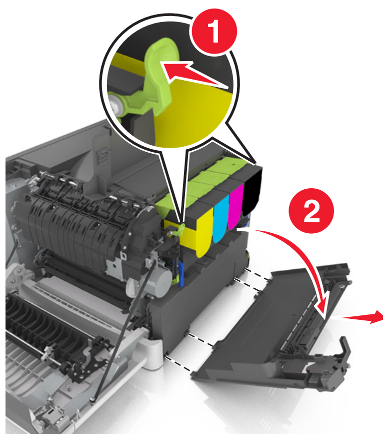
 **ATENÇÃO — SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



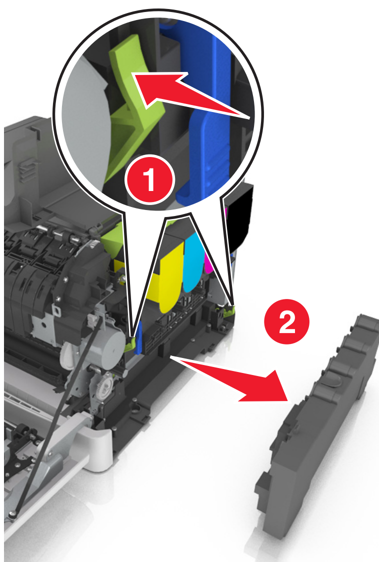
3 Deslize a trava de liberação da porta na lateral direita da impressora e, em seguida, abra a tampa superior.



4 Remova a tampa do lado direito.



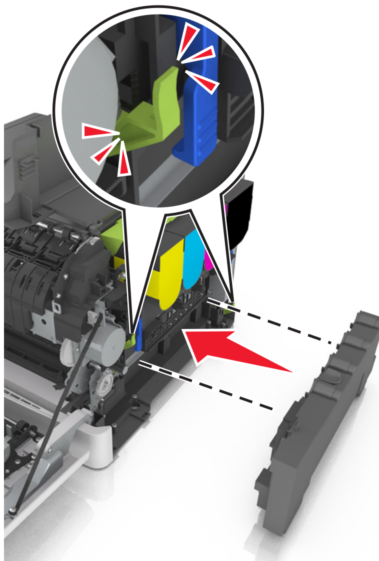
5 Pressione as alavancas verdes em cada lado do recipiente de resíduo de toner e remova o recipiente coletor de toner.



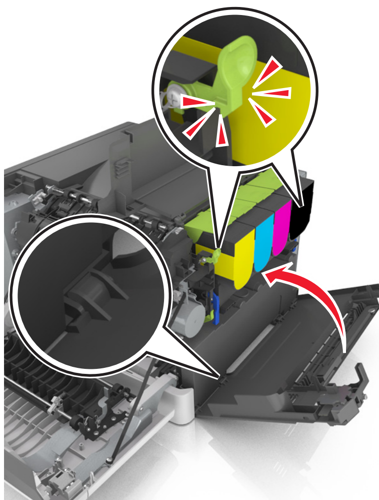
6 Lacre o recipiente coletor de toner em uma embalagem fechada.

Para obter mais informações, consulte "Reciclagem de produtos da Lexmark" na página 88.

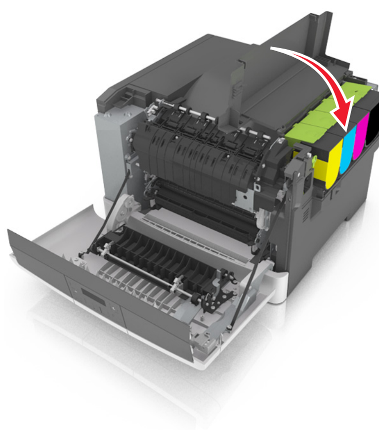
7 Insira a troca do recipiente coletor de toner.



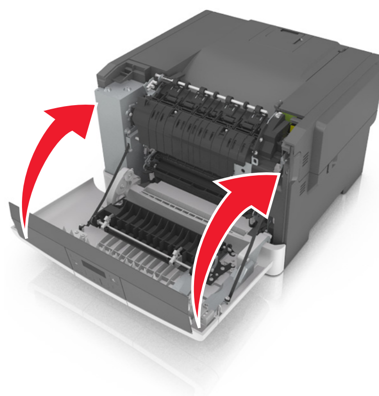
8 Insira a tampa do lado direito.



9 Feche a tampa superior.



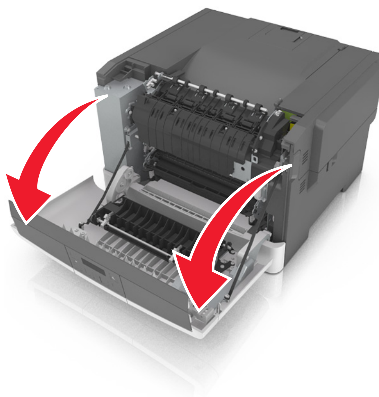
10 Feche a porta da frente.



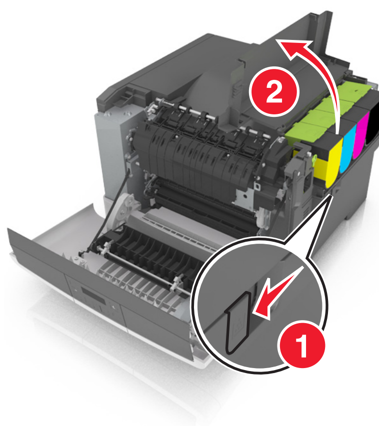
Trocar kit de imagem preto e colorido

1 Abra a porta frontal.

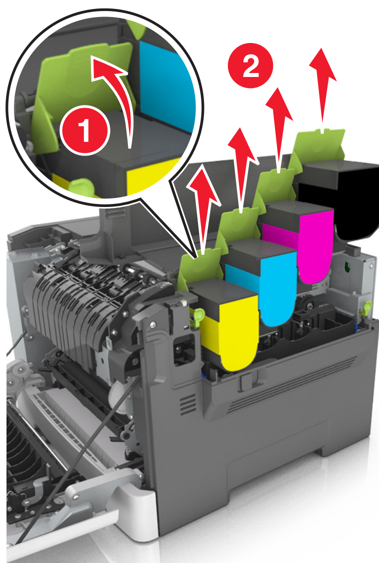
ATENÇÃO — SUPERFÍCIE QUENTE: A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



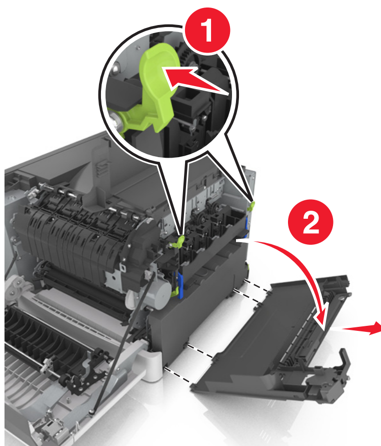
2 Deslize a trava de liberação da porta na lateral direita da impressora e, em seguida, abra a tampa superior.



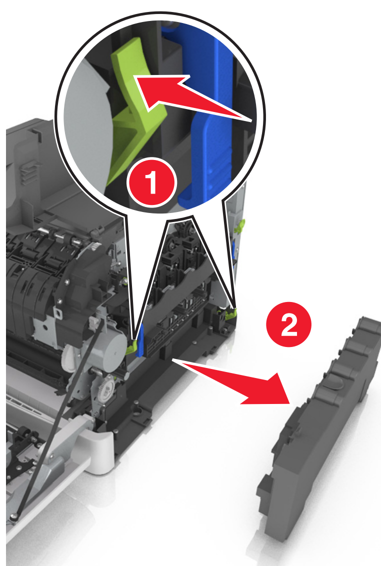
3 Remova os cartuchos de toner levantando as alças e cuidadosamente puxando-os para fora do kit de imagem.



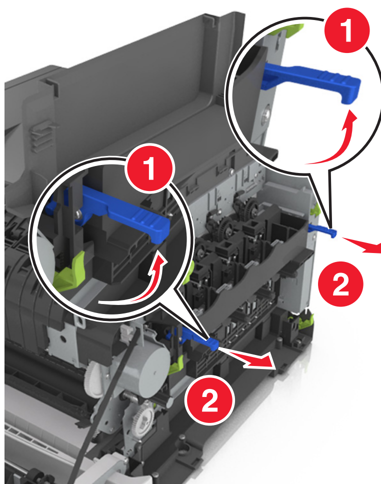
4 Remova a tampa do lado direito.



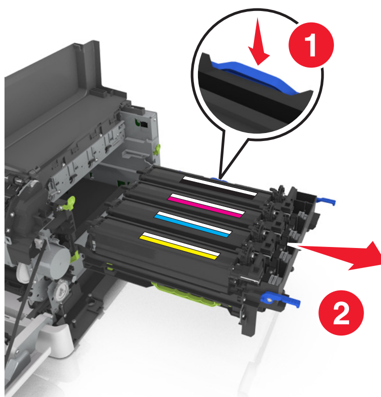
5 Pressione as alavancas verdes em cada lado do recipiente de resíduo de toner e remova o recipiente coletor de toner.



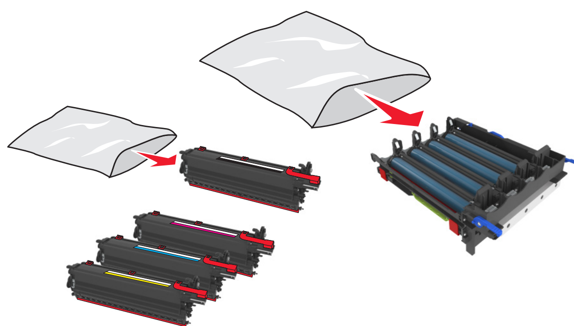
6 Levante as alavancas azuis no kit de imagem e puxe até que ele pare.



7 Pressione as alavancas azuis para baixo e segure as alças verdes nos lados para puxar o kit de imagem para fora.



8 Tire da embalagem o kit de imagem preto e colorido para troca.

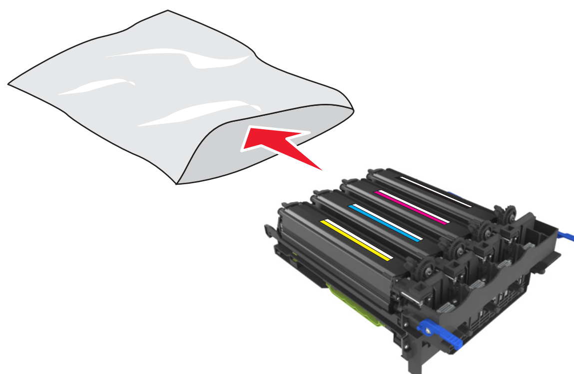


Notas:

- O kit de imagem colorido inclui o kit de imagem e as unidades fotorreveladoras para ciano, magenta, amarelo e preto.
- O kit de imagem preto inclui o kit de imagem e as unidades fotorreveladoras para preto.

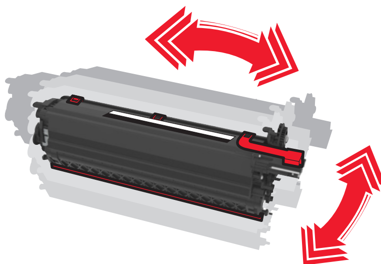
9 Lacre o kit de imagem usado no saco em que o kit de imagem para troca é entregue.

Para obter mais informações, consulte "Reciclagem de produtos da Lexmark" na página 88.

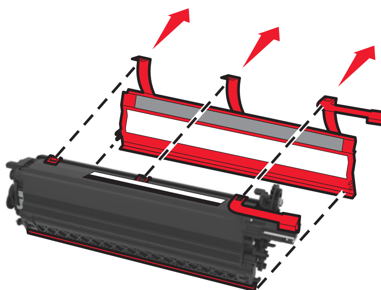


Nota: Ao trocar o kit de imagem preto, guarde as unidades fotorreveladoras para ciano, magenta e amarelo. Descarte somente a unidade do fotorrevelador preto.

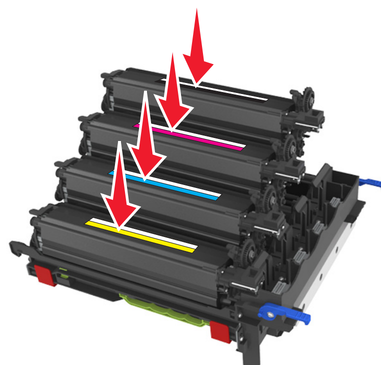
10 Agite delicadamente as unidades do fotorrevelador amarelo, ciano, magenta e preto de um lado para o outro.



11 Remova a tira vermelha da embalagem e o tecido das unidades fotorreveladoras.

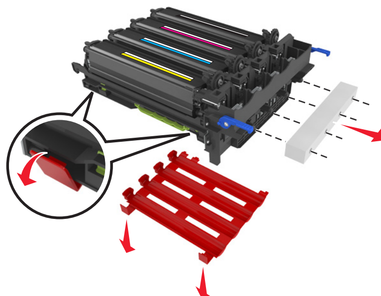


12 Insira delicadamente as unidades amarelo, ciano, magenta e preto do fotorrevelador.



Nota: Certifique-se de que cada unidade do fotorrevelador esteja inserida no slot de cor correspondente.

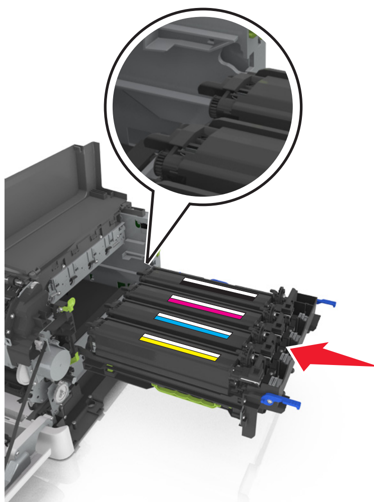
13 Remova a tira vermelha da embalagem do kit de imagem.



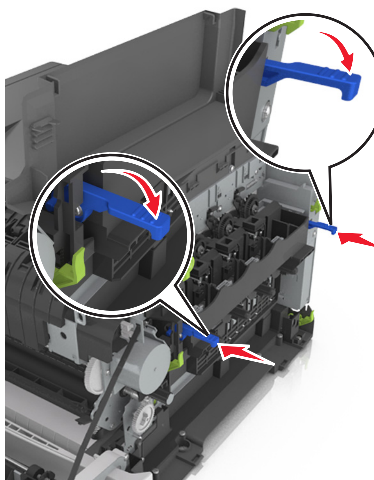
Aviso—Dano Potencial: Não toque no cilindro fotocondutor brilhante sob o kit de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



14 Alinhe e insira o kit de imagem.

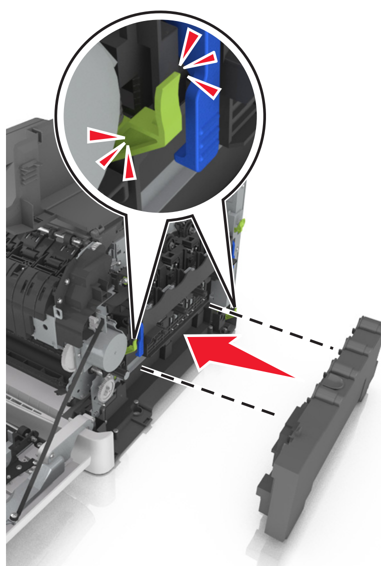


15 Empurre gentilmente, mas com firmeza, as alavancas azuis para baixo até que o kit de imagem se encaixe no lugar.

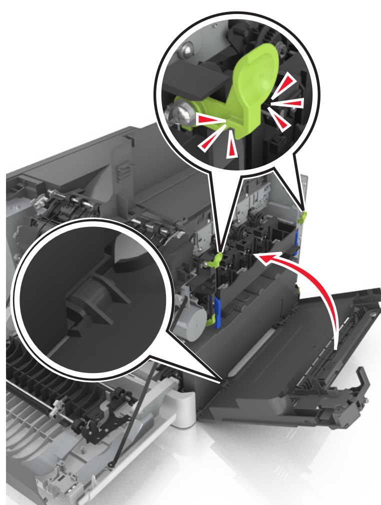


Nota: Certifique-se de que o kit de imagem esteja completamente encaixado.

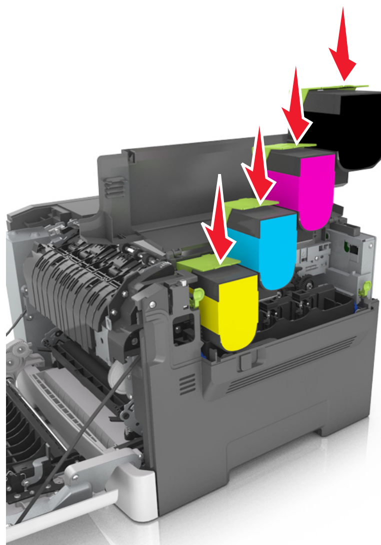
16 Insira o recipiente coletor de toner.



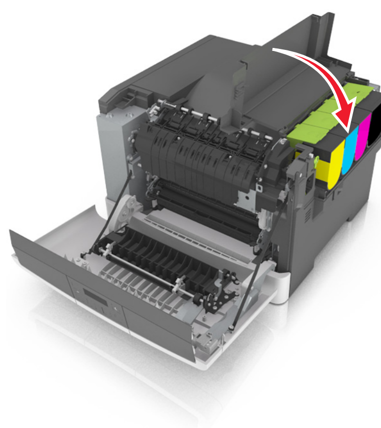
17 Insira a tampa do lado direito.



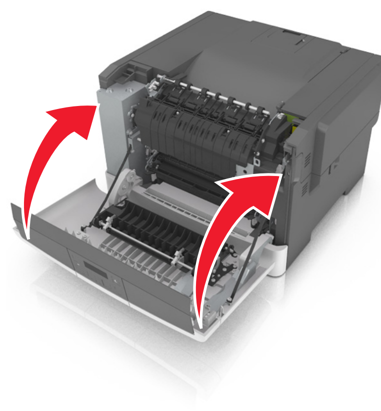
18 Reinsira os cartuchos de toner.



19 Feche a tampa superior.



20 Feche a porta da frente.

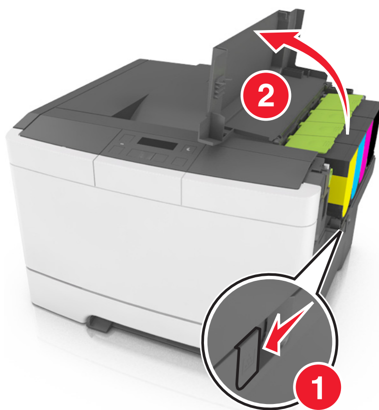


Troca de cartucho de toner

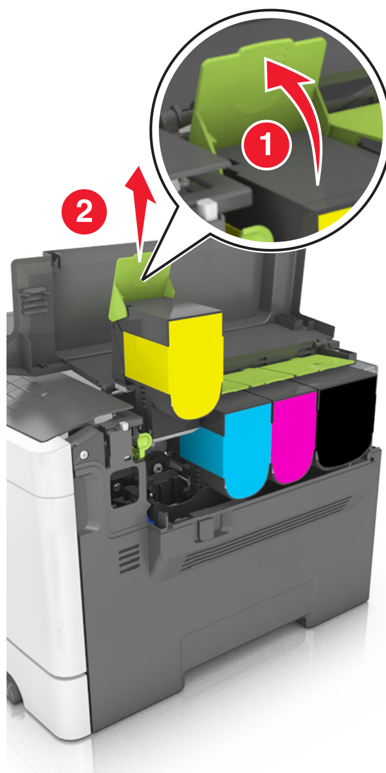
Aviso—Dano Potencial: Danos causados por um cartucho de toner não pertencente à Lexmark não é incluído na garantia.

Nota: A redução da qualidade da impressão pode resultar do uso de cartuchos de toner não pertencentes à Lexmark.

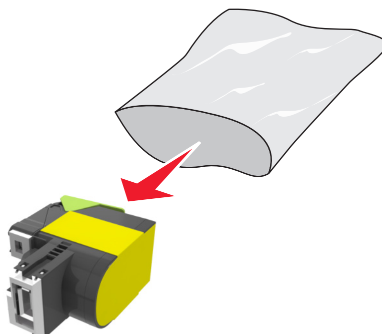
1 Deslize a trava de liberação da porta na lateral direita da impressora e, em seguida, abra a tampa superior.



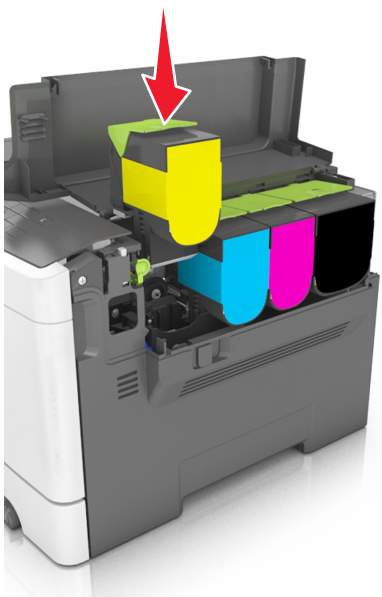
2 Remova o cartucho de toner levantando a alça e, cuidadosamente, puxando-o para fora do kit de imagem.



3 Desembale o novo cartucho de toner e, em seguida, remova sua embalagem.



4 Alinhe o novo cartucho de toner e pressione o cartucho para baixo até que encaixe no lugar.



5 Feche a tampa superior.



6 Lacre o cartucho de toner usado no saco em que o cartucho de toner para troca é entregue antes do descarte.

Para obter mais informações, consulte "Reciclagem de produtos da Lexmark" na página 88.

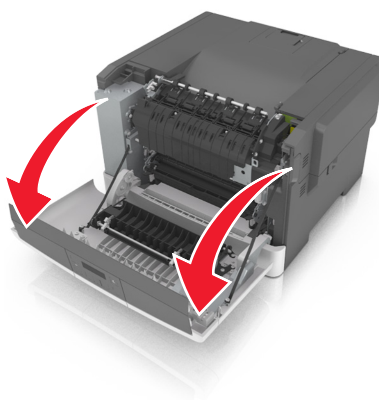
Trocar a unidade do fotorrevelador

Troque a unidade do fotorrevelador quando ocorre um defeito na qualidade da impressão ou quando ocorrerem danos a impressora.

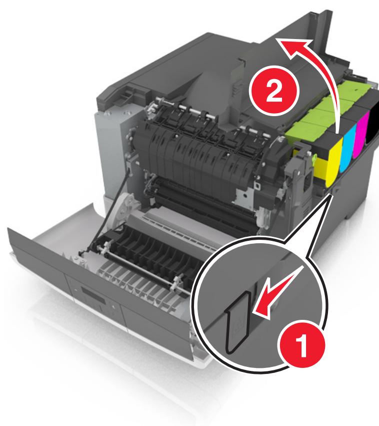
1 Abra a porta frontal.



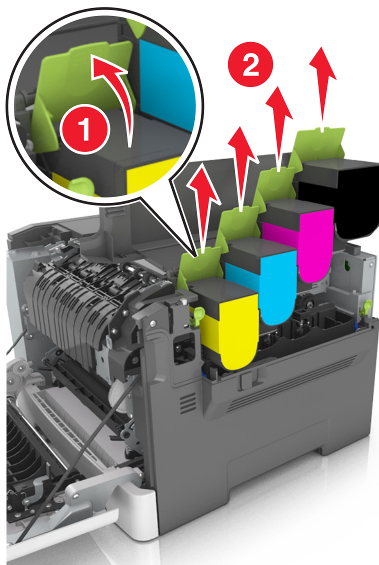
ATENÇÃO — SUPERFÍCIE QUENTE: A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



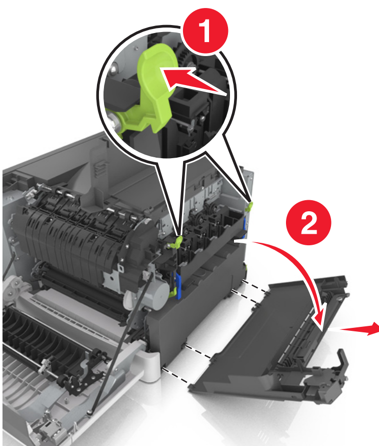
2 Deslize o botão de liberação da porta na lateral direita da impressora e, em seguida, abra a tampa superior.



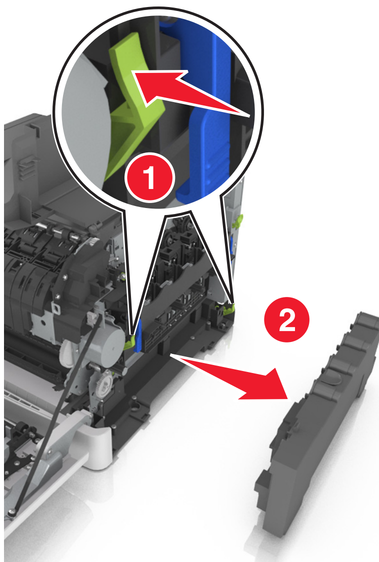
3 Levante a alça do cartucho de toner levantando e, cuidadosamente, puxe-o para fora do kit de imagem.



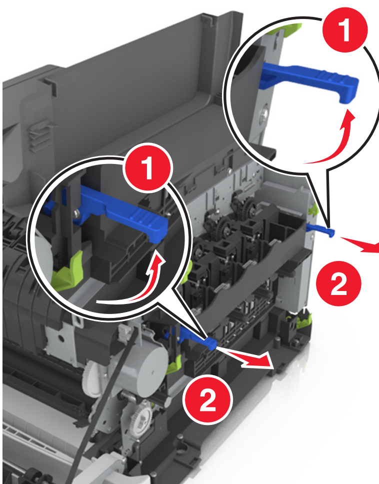
4 Remova a tampa do lado direito.



5 Pressione as alavancas verdes em cada lado do recipiente de resíduo de toner e remova o recipiente coletor de toner.

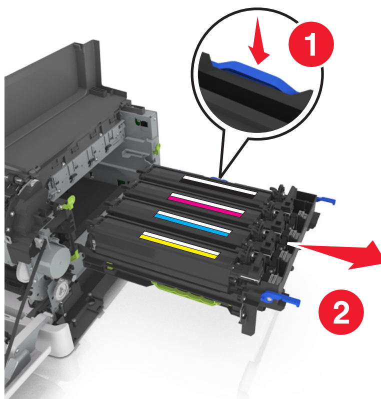


6 Levante as alavancas azuis no kit de imagem e puxe até que ele pare.

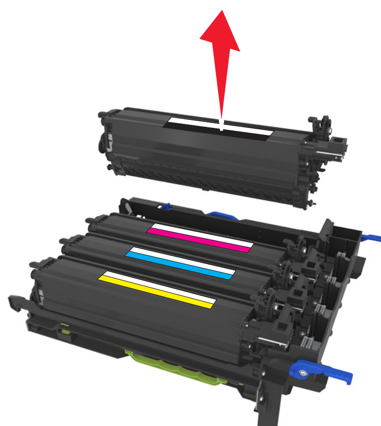


7 Pressione as alavancas azuis para baixo e segure as alças verdes nos lados para puxar o kit de imagem para fora.

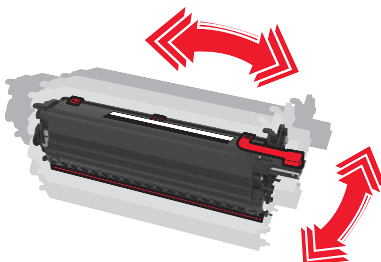
Aviso—Dano Potencial: Não toque a parte inferior do kit de imagem. Isso pode danificar o kit de imagem.



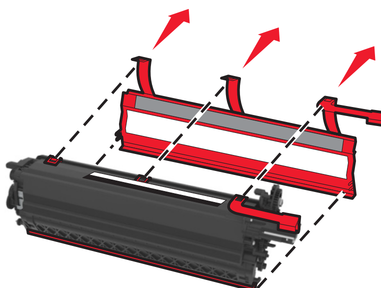
8 Remova a unidade do fotorrevelador usada.



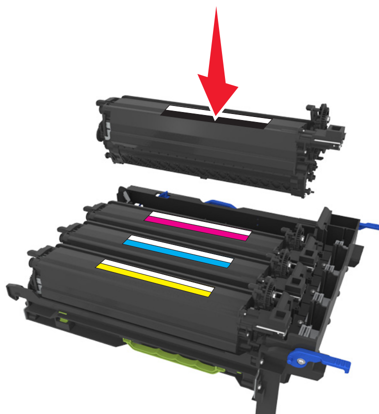
9 Gentilmente agite a unidade do fotorrevelador de um lado para o outro antes de removê-la da embalagem.



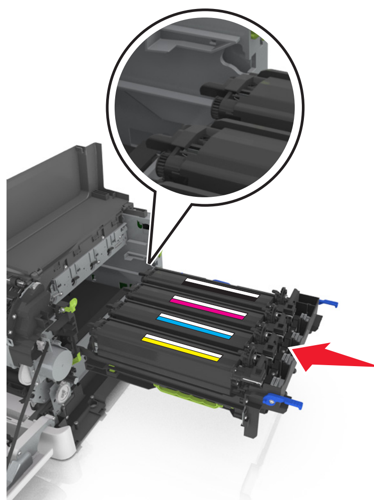
10 Remova a tampa vermelha de transporte da unidade do fotorrevelador.



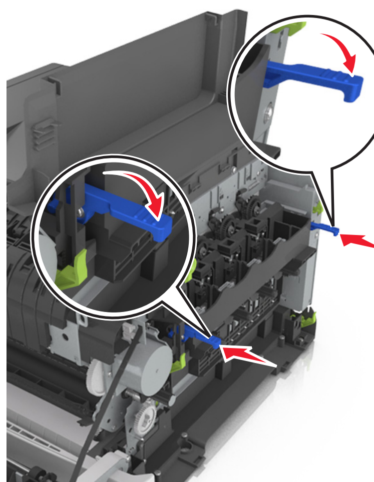
11 Insira a unidade do fotorrevelador.



12 Alinhe e insira o kit de imagem.

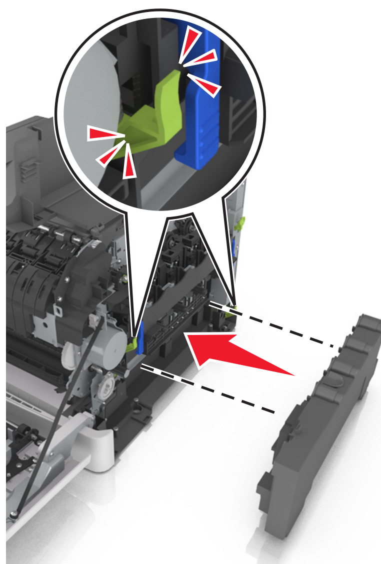


13 Empurre gentilmente, mas com firmeza, as alavancas azuis para baixo até que o kit de imagem se encaixe no lugar.

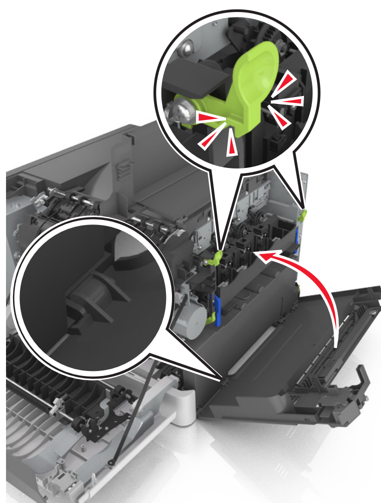


Nota: Certifique-se de que o kit de imagem esteja completamente encaixado.

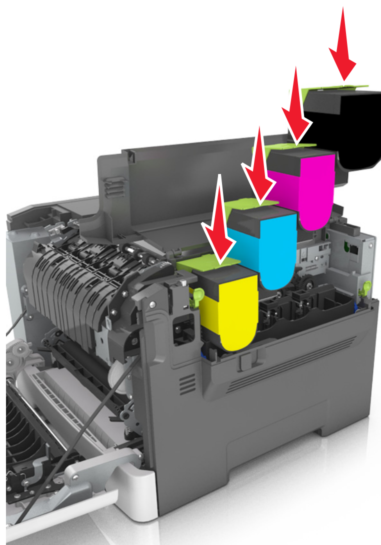
14 Troque o recipiente de resíduos de toner.



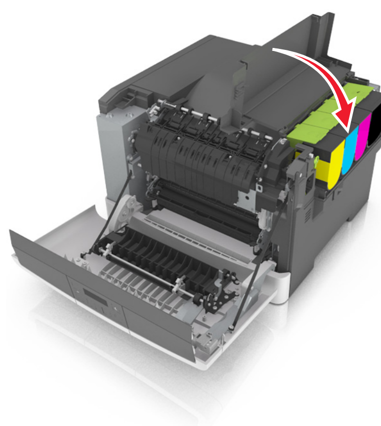
15 Insira a tampa do lado direito.



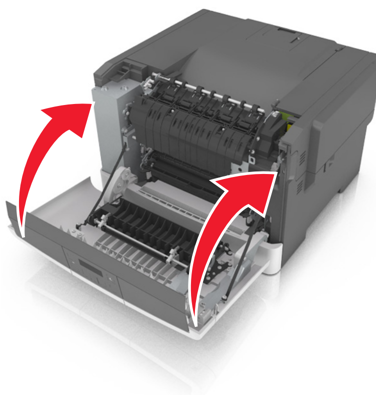
16 Reinsira os cartuchos de toner.



17 Feche a tampa superior.



18 Feche a porta da frente.



19 Lacre a unidade do fotorrevelador usada no saco em que a unidade do fotorrevelador para troca é entregue antes do descarte.

Para obter mais informações, consulte “Reciclagem de produtos da Lexmark” na página 88.

Transporte da impressora

Antes de mover a impressora

ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO: a impressora pesa mais do que 18 kg (40 lb). São necessárias duas ou mais pessoas para carregá-la com segurança.

ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO: antes de mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:

- Desligue a impressora pelo interruptor e desconecte o cabo de energia elétrica.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora antes de movimentá-la.
- Retire a impressora da bandeja opcional e a coloque do lado em vez de tentar retirar a bandeja e a impressora ao mesmo tempo.

Nota: Use as alças laterais da impressora para levantá-la.

Aviso—Dano Potencial: Os danos causados à impressora por movimentação incorreta não são cobertos pela garantia.

Transporte da impressora

Quando transportar a impressora, use a embalagem original.

Gerenciamento da impressora

Como encontrar informações avançadas sobre rede e administrador

Este capítulo aborda as tarefas básicas de suporte administrativo usando o Embedded Web Server. Para tarefas mais avançadas de suporte ao sistema, consulte o *Guia de rede* no CD *Software e documentação* ou o *Embedded Web Server — Security: Guia do administrador* no website de suporte da Lexmark em **http://support.lexmark.com**.

Configuração do Remote Operator Panel

Este aplicativo permite interagir com o painel de controle remoto da impressora, mesmo se você não estiver fisicamente próximo da impressora de rede. No computador, é possível ver o status da impressora, liberar os trabalhos de impressão suspensos, criar marcadores e executar outras tarefas relacionadas à impressão que.

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

   Nota: Veja o endereço IP da impressora na tela Bem-vindo da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.

2 Clique em **Configurações** >**Configs painel operador remt.**.

3 Marque a caixa de seleção **Ativado** e, em seguida, personalize as configurações.

4 Clique em **Enviar**.

Para usar o aplicativo, clique em **Painel do operador remoto** >**Iniciar o Applet VNC**.

Exibir relatórios

Você poderá visualizar alguns relatórios a partir do Servidor de Web Incorpado. Esse relatórios são úteis para avaliar o status da impressora, da rede e dos suprimentos.

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

   Notas:

   - Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
   - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Relatórios** e, em seguida, clique no tipo de relatório que deseja visualizar.

Configurando as notificações de suprimento a partir do Embedded Web Server

Você pode determinar a forma como gostaria de ser notificado quando os suprimentos estiverem nas condições quase baixa, baixa e muito baixa ou chegarem ao final de sua vida útil definindo os alertas selecionáveis.

Notas:

- Você pode selecionar alertas para cartuchos de toner, kit de imagem, kit de manutenção e recipiente coletor de toner.
- Todos os alertas podem ser ajustados para as condições de suprimento quase baixa, baixa e muito baixa. Nem todos os alertas podem ser ajustados para a condição de suprimento final de vida útil. O e-mail de alerta está disponível para todas as condições de suprimento.
- O percentual de suprimento restante estimado que emite o alerta pode ser definido em alguns suprimentos, em algumas condições do mesmo.

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Definições** >**Definições de impressão** >**Notificações de suprimento**.

3 No menu suspenso de cada suprimento, selecione uma das seguintes opções de notificação:

Notificação	Descrição
Desativado	Ocorre o comportamento normal de impressora para todos os suprimentos.
Somente e-mail	A impressora gera um e-mail quando a condição de suprimento for atingida. O status do suprimento aparece na página de menus e na página de status.
Aviso	A impressora exibe a mensagem de aviso e gera um e-mail sobre o status dos suprimentos. A impressora não pára quando a condição de suprimento for atingida.
Parada continuável[1]	A impressora pára de processar trabalhos quando a condição de suprimento for atingida. O usuário precisa pressionar um botão para continuar imprimindo.
Parada Não-Contínua[1,2]	A impressora pára quando a condição de suprimento for atingida. O suprimento precisa ser trocado para continuar a impressão.
[1] A impressora gera um e-mail sobre o status do suprimento quando a notificação estiver ativada. [2] A impressora pára quando alguns suprimentos ficam vazios, para evitar danos.	

4 Clique em **Enviar**.

Cópia das configurações de outras impressoras

Nota: Este recurso só está disponível em impressoras de rede.

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Copiar config impr.**.

3 Para alterar o idioma, selecione um no menu suspenso e clique em **Clique aqui para enviar o idioma**.

4 Clique em **Configurações da impressora**.

5 Insira os endereços IP das impressoras de origem e de destino nos respectivos campos.

Nota: Caso queira adicionar ou remover a impressora de destino, clique em **Adicionar IP de destino** ou **Remover IP de destino**.

6 Clique em **Copiar config impr.**.

Restauração das configurações padrão de fábrica

Para manter uma lista de definições atuais do menu para referência, imprima uma página de definições de menu antes de restaurar as definições padrão de fábrica. Para obter mais informações, consulte "Impressão de uma página de configurações de menu" na página 25.

Se quiser um método mais abrangente de restauração das definições de padrão de fábrica da impressora, execute a opção Limpe todas as definições. Para obter mais informações, consulte "Limpeza da memória não-volátil" na página 90.

Aviso—Dano Potencial: a restauração dos padrões de fábrica faz com que todas as definições da impressora voltem a ser as padrão de fábrica. As exceções incluem o idioma exibido, os tamanhos e mensagens personalizados e as definições do menu Rede/Porta. Todos os downloads armazenados na RAM são excluídos.

No painel de controle da impressora, navegue até:

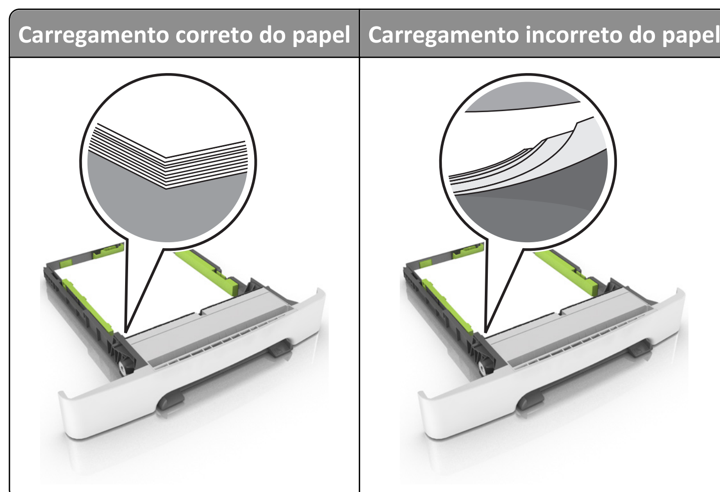
>**Definições** > OK >**Configurações gerais** > OK >**Padrões de fábrica** > OK >**Restaurar agora** > OK

Limpeza de atolamentos

Evitando atolamentos

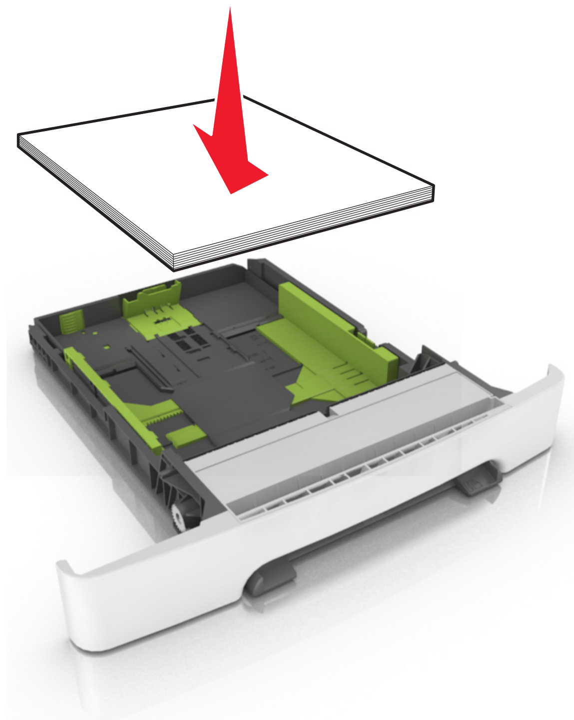
Coloque o papel corretamente

- Verifique se o papel está plano na bandeja.



- Não remova uma bandeja durante a impressão.
- Não coloque uma bandeja durante a impressão. Coloque-o antes de imprimir, ou aguarde a mensagem para colocá-lo.
- Não coloque papel em excesso. Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo do indicador de preenchimento.

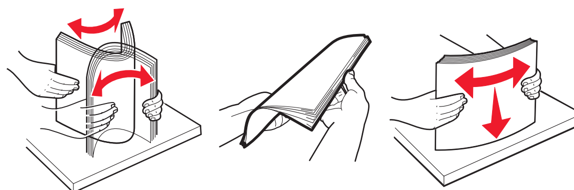
- Não deslize o papel na bandeja. Carregue o papel de acordo com a ilustração.



- Verifique se as guias da bandeja de papel ou do alimentador multi-uso estão posicionadas corretamente e se não estão pressionadas contra os papéis ou os envelopes.
- Empurre a bandeja firmemente na impressora após colocar o papel.

Use os papéis recomendados

- Use apenas os papéis e a mídia especial recomendados.
- Não coloque papel enrugado, amassado, úmido ou curvado.
- Flexione, ventile e endireite o papel antes de carregá-lo.

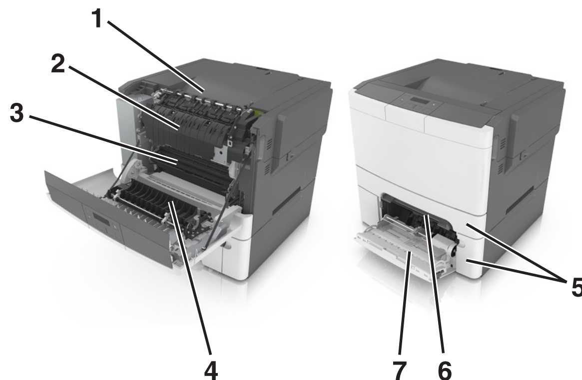


- Não use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- Não misture tamanhos, pesos ou tipos de papel na mesma bandeja.
- Assegure-se de que o tamanho e o tipo de papel estão definidos corretamente no computador ou painel de controle da impressora.
- Guarde o papel de acordo com as recomendações do fabricante.

Para entender as mensagens e os locais de atolamento

Quando ocorre um atolamento, é exibida no visor da impressora uma mensagem indicando o local do atolamento e uma informação para limpá-lo. Abra as portas, tampas e bandejas indicadas no visor para remover o atolamento.

Nota: Quando a opção Recuperação de atolamento estiver definida como Ativar ou Automático, a impressora imprime novamente as páginas atoladas. Entretanto, a opção de Automático não garante que a página será impressa.



	Local do atolamento	Mensagem no visor	O que fazer
1	Bandeja padrão	Atolamento, bandeja padrão [203.xx]	Remova o papel atolado.
2	Fusor	Atolamento, fusor. Abra a porta frontal. [202.xx]	Abra a porta dianteira, puxe a aba, segure a tampa do fusor para baixo e remova o papel atolado de dentro do fusor.
3	Porta frontal	Atolamento, porta frontal [20y.xx]	Abra a porta frontal e em seguida remova o papel atolado.
4	Duplex	Atolamento, área duplex. Abra a porta frontal. [23y.xx]	Abra a porta frontal e em seguida remova o papel atolado.
5	Bandeja [x]	Atolamento, bandeja [x] [24y.xx]	Remova a bandeja indicada e, em seguida, remova o papel atolado.
6	Alimentador manual	Atolamento de papel, alimentador manual [251.xx]	Remova o papel atolado.
7	Alimentador multi--uso	Atolamento, alimentador MF [250.xx]	Empurre a alavanca de liberação de papel para levantar os rolos de papel e remova as páginas atoladas.

Atolamento de papel, alimentador manual [251.xx]

1 Retire a bandeja padrão para 250 folhas (Bandeja 1) e no alimentador manual.



2 Segure o papel atolado firmemente dos dois lados e retire-o com cuidado.

Nota: Verifique se todos os fragmentos de papel foram removidos.



3 Insira a bandeja.

4 No painel de controle da impressora, pressione OK para limpar a mensagem e continuar a impressão.

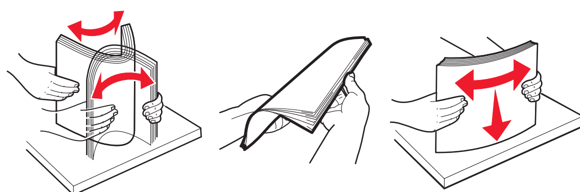
Atolamento, Alimentador multi-uso [250.xx]

1 Empurre a alavanca de liberação do papel no alimentador multi-uso para acessar o atolamento de papel e, em seguida, puxe-o cuidadosamente para fora.

Nota: Verifique se todos os fragmentos de papel foram removidos.



2 Flexione as folhas de papel para trás e para frente para soltá-las e ventile-as. Não dobre nem amasse o papel. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.



3 Carregue o papel no alimentador multi-uso.



4 Deslize a guia de papel até que ela esteja levemente apoiada contra a borda da pilha de papel.

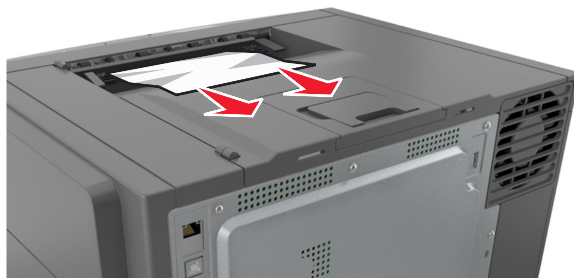


5 No painel de controle da impressora, pressione OK para limpar a mensagem e continuar a impressão.

Atolamento, bandeja padrão [203.xx]

1 Segure o papel atolado firmemente dos dois lados e retire-o com cuidado.

Nota: Verifique se todos os fragmentos de papel foram removidos.

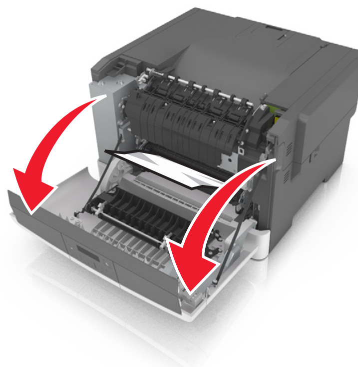


2 No painel de controle da impressora, pressione OK para limpar a mensagem e continuar a impressão.

Atolamento, porta frontal [20y.xx]

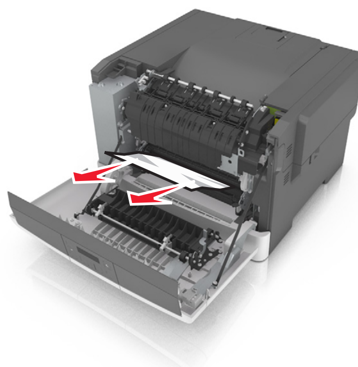
1 Abra a porta frontal.

ATENÇÃO — SUPERFÍCIE QUENTE: A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

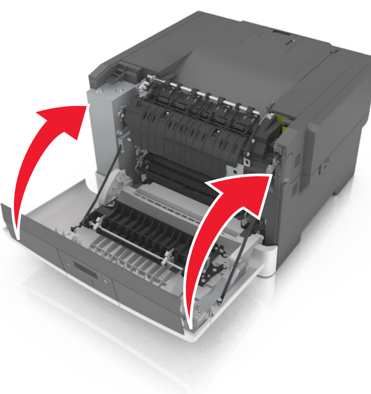


2 Segure o papel atolado firmemente dos dois lados e retire-o com cuidado.

Nota: Verifique se todos os fragmentos de papel foram removidos.



3 Feche a porta da frente.

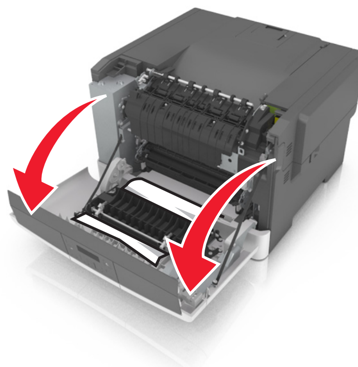


4 No painel de controle da impressora, pressione OK para limpar a mensagem e continuar a impressão.

Atolamento, área duplex. Abra a porta frontal. [23y.xx]

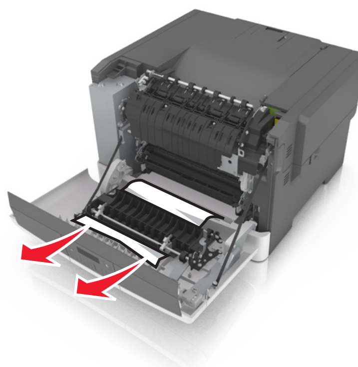
1 Abra a porta frontal.

ATENÇÃO — SUPERFÍCIE QUENTE: A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

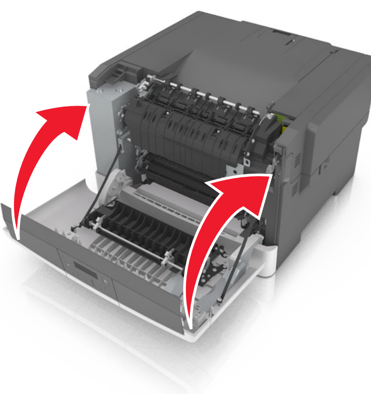


2 Segure o papel atolado firmemente dos dois lados e retire-o com cuidado.

Nota: Verifique se todos os fragmentos de papel foram removidos.



3 Feche a porta da frente.

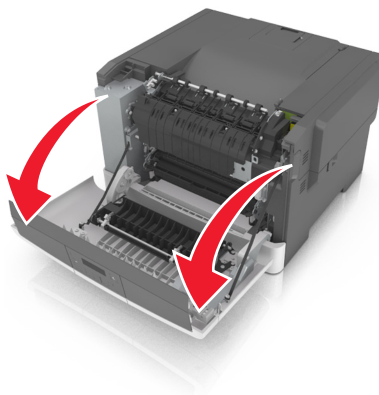


4 No painel de controle da impressora, pressione OK para limpar a mensagem e continuar a impressão.

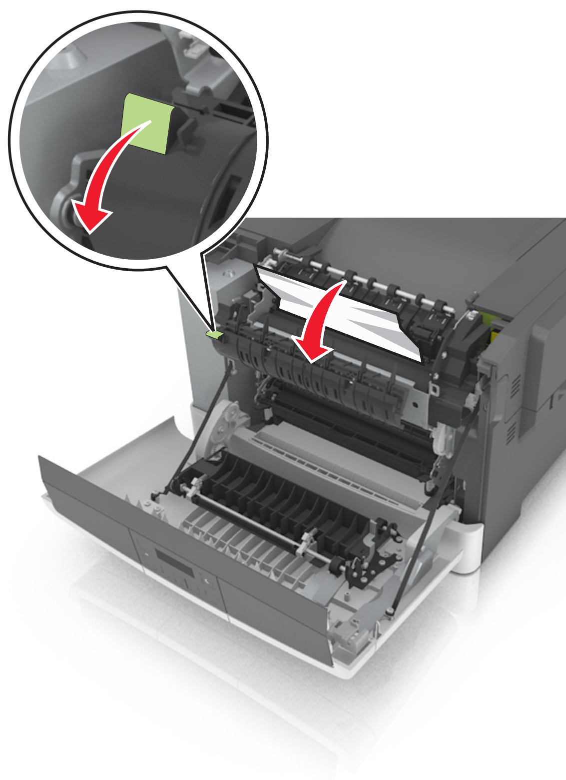
Atolamento, fusor. Abra a porta frontal. [202.xx]

1 Abra a porta frontal.

ATENÇÃO — SUPERFÍCIE QUENTE: A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

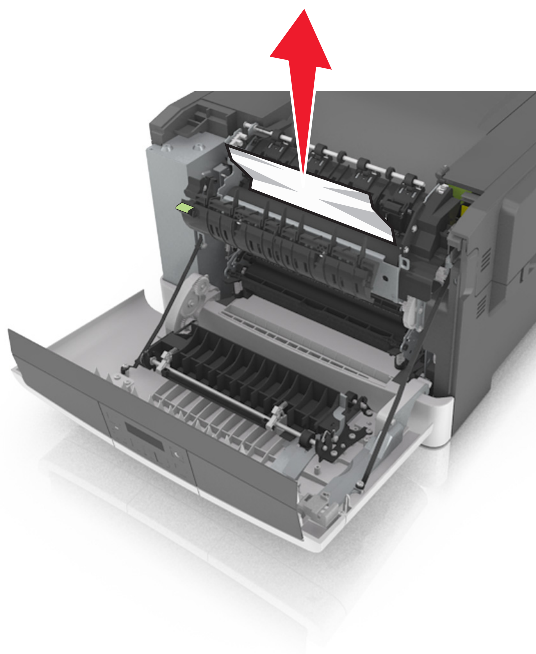


2 Puxe a alavanca verde para abrir a tampa do fusor.

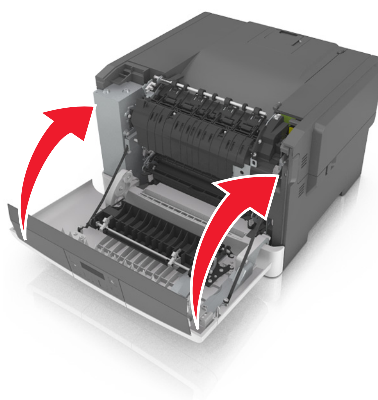


3 Segure a tampa do fusor e remova todo o papel atolado.

Nota: Verifique se todos os fragmentos de papel foram removidos.



4 Feche a porta da frente.

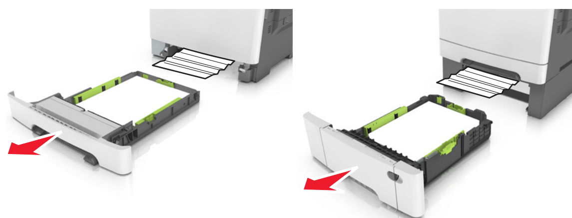


5 No painel de controle da impressora, pressione OK para limpar a mensagem e continuar a impressão.

Atolamento, bandeja [x] [24y.xx]

1 Puxe a bandeja totalmente para fora.

Nota: A mensagem no visor da impressora determina em qual bandeja está localizado o papel atolado.



2 Segure o papel atolado firmemente dos dois lados e retire-o com cuidado.

Nota: Verifique se todos os fragmentos de papel foram removidos.



3 Insira a bandeja.

4 No painel de controle da impressora, pressione OK para limpar a mensagem e continuar a impressão.

Solução de problemas

Compreendendo as mensagens da impressora

Ajuste de cores

Aguarde a conclusão do processo.

Bandeja cheia. Remover papel.

Remover a pilha de papel da bandeja de saída padrão.

Não foi possível agrupar o documento grande [37]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, pressione OK para imprimir a parte do trabalho já armazenada e iniciar o agrupamento do restante do trabalho de impressão.
- Cancele o trabalho de impressão atual.

Alterar [origem do papel] para [seqüência personalizada]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue o tamanho e o tipo correto de papel na bandeja e, em seguida, pressione OK no painel de controle da impressora.

  Nota: Assegure-se de que o tamanho e o tipo de papel estão especificados no menu Papel no painel de controle da impressora.
- Cancele o trabalho de impressão.

Alterar [origem do papel] para [nome do tipo personalizado]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue o tamanho e o tipo correto de papel na bandeja e, em seguida, pressione OK no painel de controle da impressora.

  Nota: Assegure-se de que o tamanho e o tipo de papel estão especificados no menu Papel no painel de controle da impressora.
- Cancele o trabalho de impressão.

Alterar [origem do papel] para [tipo de papel] [tamanho do papel]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue o tamanho e o tipo correto de papel na bandeja e, em seguida, pressione OK no painel de controle da impressora.

  Nota: Assegure-se de que o tamanho e o tipo de papel estão especificados no menu Papel no painel de controle da impressora.
- Cancele o trabalho de impressão.

Fechar porta

Verifique se a tampa lateral direita está instalada e, em seguida, feche as portas da frente e de cima para apagar a mensagem.

[Cor] cartucho baixo [88.xy]

Pode haver necessidade de pedir um cartucho de toner. Se necessário, pressione OK no painel de controle da impressora para limpar a mensagem e continuar a impressão.

[Cor] cartucho quase vazio [88.xy]

Se necessário, pressione OK no painel de controle da impressora para limpar a mensagem e continuar a impressão.

Cartucho [cor] muito baixo, estimativa de [x] página(s) restante(s) [88.xy]

Pode ser necessário substituir o cartucho de toner em breve. Para obter mais informações, consulte "Substituindo suprimentos" no *Guia do usuário*.

Se necessário, pressione OK no painel de controle da impressora para limpar a mensagem e continuar a impressão.

Uma página complexa pode ser impressa incorretamente [39]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, pressione OK para limpar a mensagem e continuar a impressão.
- Reduza a quantidade e o tamanho das fontes, a quantidade e a complexidade das imagens e a quantidade de páginas do trabalho de impressão.
- Cancele o trabalho de impressão.
- Instale mais memória na impressora.

Erro de leitura da unidade USB. Remova o USB.

Um dispositivo USB inserido não é suportado. Remova o dispositivo USB e insira um compatível.

Bandeja incompatível [x] [59]

Remova e reinstale a bandeja indicada para limpar a mensagem.

Coloque a bandeja [x]

Coloque a bandeja indicada na impressora.

Carregar [origem do papel] com [seqüência personalizada]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Coloque o mesmo tamanho e tipo de papel na bandeja ou alimentador indicado.
- No painel de controle da impressora, pressione OK para limpar a mensagem e continuar a impressão.

  Nota: Se a impressora encontrar uma bandeja ou um alimentador com o tipo e o tamanho de papel corretos, ela alimentará o papel a partir dessa bandeja ou alimentador. Se a impressora não encontrar uma bandeja ou alimentador com o tamanho e o tipo de papel corretos, ela realizará a impressão da origem de papel padrão.
- Cancele o trabalho atual.

Carregue [origem do papel] com [nome do tipo personalizado]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue a bandeja ou o alimentador com o tamanho e o tipo corretos de papel.
- No painel de controle da impressora, pressione OK para limpar a mensagem e continuar a impressão.

  Nota: Se a impressora encontrar uma bandeja ou um alimentador com o tipo e o tamanho de papel corretos, ela alimentará o papel a partir dessa bandeja ou alimentador. Se a impressora não encontrar uma bandeja ou alimentador com o tamanho e o tipo de papel corretos, ela realizará a impressão da origem de papel padrão.
- Cancele o trabalho atual.

Carregue [origem do papel] com [tamanho do papel]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue a bandeja ou o alimentador com o tamanho correto de papel.
- No painel de controle da impressora, pressione OK para limpar a mensagem e continuar a impressão.

  Nota: Se a impressora encontrar uma bandeja ou um alimentador com o tamanho de papel corretos, ela alimentará o papel a partir dessa bandeja ou alimentador. Se a impressora não encontrar uma bandeja ou alimentador com o tamanho de papel correto, ela realizará a impressão da origem de papel padrão.
- Cancele o trabalho atual.

Carregue [origem do papel] com [tipo do papel] [tamanho do papel]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue a bandeja ou o alimentador com o tamanho e o tipo corretos de papel.
- No painel de controle da impressora, pressione OK para limpar a mensagem e continuar a impressão.

  Nota: Se a impressora encontrar uma bandeja ou um alimentador com o tipo e o tamanho de papel corretos, ela alimentará o papel a partir dessa bandeja ou alimentador. Se a impressora não encontrar uma bandeja ou alimentador com o tamanho e o tipo de papel corretos, ela realizará a impressão da origem de papel padrão.
- Cancele o trabalho atual.

Carregar Alimentador Manual com [sequência personalizada]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue o alimentador com o tamanho e o tipo corretos de papel.
- No painel de controle da impressora, pressione OK para limpar a mensagem e continuar a impressão.

  Nota: Se não for colocado nenhum papel no alimentador, a impressora substituirá a solicitação de modo manual, e a impressão será realizada de uma bandeja selecionada automaticamente.
- Cancele o trabalho atual.

Carregar Alimentador Manual com [nome de tipo personalizado]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue o alimentador com o tamanho e o tipo corretos de papel.
- No painel de controle da impressora, pressione OK para limpar a mensagem e continuar a impressão.

  Nota: Se não for colocado nenhum papel no alimentador, a impressora substituirá a solicitação de modo manual, e a impressão será realizada de uma bandeja selecionada automaticamente.
- Cancele o trabalho atual.

Carregar Alimentador manual com [tamanho de papel]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue o alimentador com o tamanho de papel correto.
- No painel de controle da impressora, pressione OK para limpar a mensagem e continuar a impressão.

  Nota: Se não for colocado nenhum papel no alimentador, a impressora substituirá a solicitação de modo manual, e a impressão será realizada de uma bandeja selecionada automaticamente.
- Cancele o trabalho atual.

Carregar Alimentador manual com [tipo de papel] [tamanho de papel]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue o alimentador com o tamanho e o tipo corretos de papel.
- No painel de controle da impressora, pressione OK para limpar a mensagem e continuar a impressão.

  Nota: Se não for colocado nenhum papel no alimentador, a impressora substituirá a solicitação de modo manual, e a impressão será realizada de uma bandeja selecionada automaticamente.
- Cancele o trabalho atual.

Kit de manutenção baixo [80.xy]

Talvez seja necessário pedir um kit de manutenção. Para mais informações, visite o website de suporte da Lexmark em **http://support.lexmark.com** ou entre em contato com o suporte ao cliente e informe a mensagem.

Se necessário, pressione OK no painel de controle da impressora para limpar a mensagem e continuar a impressão.

Kit de manutenção quase baixo [80.xy]

Para mais informações, visite o website de suporte da Lexmark em **http://support.lexmark.com** ou entre em contato com o suporte ao cliente e informe a mensagem.

Se necessário, pressione OK no painel de controle da impressora para limpar a mensagem e continuar a impressão.

Kit de manutenção muito baixo, estimativa de [x] página(s) restante(s) [80.xy]

Pode ser necessário substituir o kit de manutenção em breve. Para mais informações, visite o website de suporte da Lexmark em **http://support.lexmark.com** ou entre em contato com o suporte ao cliente e informe a mensagem.

Se necessário, pressione OK no painel de controle da impressora para limpar a mensagem e continuar a impressão.

Memória cheia [38]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, pressione OK para limpar a mensagem.
- Diminua a configuração de resolução.
- Instale mais memória na impressora.

Memória baixa, sem economia de recursos [35]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, pressione OK para desativar a Economia de recursos, limpar a mensagem e continuar a impressão.
- Instale mais memória na impressora.

Erro na rede, porta [x] [54]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, pressione OK para limpar a mensagem e continuar a impressão.
- Desconecte o roteador, aguarde 30 segundos e conecte-o novamente.
- Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.
- Atualize o firmware de rede na impressora ou servidor de impressão. Para obter mais informações, visite o site da Lexmark na Internet, em **http://support.lexmark.com**.

Erro na rede, porta padrão [54]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, pressione OK para limpar a mensagem e continuar a impressão.
- Desconecte o roteador, aguarde 30 segundos e conecte-o novamente.
- Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.
- Atualize o firmware de rede na impressora ou servidor de impressão. Para obter mais informações, visite o site da Lexmark na Internet, em **http://support.lexmark.com**.

Não-Lexmark [cor] [tipo de suprimento], consulte o *Guia do usuário* [33.xy]

Nota: O tipo de suprimento pode ser um cartucho de toner ou kit de imagem.

A impressora detectou um suprimento ou peça não-Lexmark instalados na impressora.

A impressora Lexmark apresenta melhor funcionamento com peças e suprimentos genuínos Lexmark. O uso de suprimentos ou peças de terceiro afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida da impressora e de seus componentes de criação de imagens.

Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos e peças Lexmark e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos ou peças de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora Lexmark ou componentes associados.

Aviso—Dano Potencial: O uso de suprimentos ou peças de terceiros pode afetar a cobertura de garantia. A garantia pode não cobrir danos causados pelo uso de suprimento ou peças de terceiros.

Para aceitar estes e todos os demais riscos e continuar com o uso de suprimentos ou peças não genuínos na impressora, pressione OK e X no painel de controle da impressora simultaneamente por 15 segundos para limpar a mensagem e continuar a imprimir.

Se não quiser aceitar esses riscos, então remova o suprimento ou peça de terceiros da impressora e, em seguida, instale o suprimento ou a peça genuínos Lexmark.

Nota: Para a lista de suprimentos suportados, consulte a seção "Pedido de suprimentos" do *Guia do Usuário* ou visite **www.lexmark.com**.

Papel muito curto [34]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue a bandeja com o papel de tamanho correto.
- No painel de controle da impressora, pressione OK para limpar a mensagem e imprimir usando uma bandeja diferente.
- Verifique as guias de comprimento e largura da bandeja e se o papel foi carregado corretamente na bandeja.
- Verifique se o tamanho e o tipo correto de papel foram especificados na caixa de diálogo Propriedades de impressão ou Imprimir.
- Verifique se as definições de tamanho e tipo de papel foram especificadas no menu Papel no painel de controle da impressora.
- Verifique se o tamanho do papel está definido corretamente. Por exemplo, se a opção Tamanho do alimentador multi-uso estiver definida como Universal, verifique se o papel é grande o suficiente para os dados que estão sendo impressos.
- Cancele o trabalho de impressão.

Reinicie a impressora. Verifique o último trabalho.

Pressione OK no painel de controle da impressora para limpar a mensagem e continuar a impressão.

Para mais informações, visite o site **http://support.lexmark.com** ou entre em contato com o suporte ao cliente.

Porta USB traseira desativada [56]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, pressione OK para limpar a mensagem e continuar a impressão.

  Nota: A impressora descarta os dados recebidos pela porta USB.

- No painel de controle da impressora, defina Buffer USB como Automático.

Reinstalar cartucho em falta ou que não responde [cor] [31.xy]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Instale o cartucho de toner que está faltando. Para obter mais informações, consulte "Substituindo suprimentos" no *Guia do usuário*.
- Remova o cartucho que não responde e reinstale-o.

  Nota: Se aparecer a mensagem depois da reinstalação do suprimento, então a unidade de criação de imagens pode estar com defeito. Troque o cartucho.

Reinstale o kit de imagem [tipo] que não responde ou ausente [31.xy]

Nota: Pode ser um kit de imagem preto ou um kit de imagem preto e colorido.

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Instale o kit de imagens ausente. Para obter mais informações, consulte "Substituindo suprimentos" no *Guia do usuário*.
- Remova e reinstale o kit de imagens que não responde e reinstale-o.

  Nota: Se aparecer a mensagem depois da reinstalação do suprimento, então o kit de imagens está com defeito. Trocar o kit de imagem.

Carregar novamente Bandeja de páginas impressas [x]

Tente uma das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, pressione OK para limpar a mensagem e continuar a impressão no segundo lado da folha.
- No painel de controle da impressora, pressione X para cancelar o trabalho de impressão.

Remover material da embalagem, verificar todos

1. Remova qualquer material da embalagem do local especificado.
2. No painel de controle da impressora, pressione OK para limpar a mensagem e continuar a impressão.

Substitua o cartucho [cor], estimativa de 0 página(s) restante(s) [88.xy]

Substitua o cartucho de toner indicado e, em seguida, pressione para limpar a mensagem e continuar a impressão. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com a peça de substituição.

Nota: Se você não tem um cartucho de substituição, consulte a seção "Pedido de suprimentos" do *Guia do usuário* ou visite **www.lexmark.com**.

Substitua o cartucho [cor], incompatibilidade de região da impressora [42.xy]

Instale um cartucho de toner compatível com o número de região da impressora. *x* indica o valor da região da impressora. *y* indica o valor da região do cartucho. x e y podem ter os seguintes valores:

Número da região	Região
0	Global
1	Estados Unidos, Canadá
2	União Europeia (UE), Área Econômica Europeia (AEE) e Suíça
8	Restante do mundo
9	Inválido

Notas:

- Os valores x e y representam `.xy` do código de erro mostrado no painel de controle da impressora.
- O valores x e y devem corresponder para que a impressão continue.

Substitua o kit de imagem [tipo] defeituoso [31.xy]

Nota: Pode ser um kit de imagem preto ou um kit de imagem preto e colorido.

Substitua o kit de imagem defeituoso e, em seguida, pressione para limpar a mensagem e continuar a impressão. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com a peça de substituição.

Nota: Se você não tem um kit de imagem de substituição, consulte a seção "Pedido de suprimentos" do *Guia do usuário* ou visite **www.lexmark.com**.

Trocar o kit de manutenção, estimativa de 0 página(s) restante(s) [80.xy]

Visite o website da Lexmark, em **http://support.lexmark.com** ou entre em contato com o suporte ao cliente e informe a mensagem. A impressora está programada para manutenção.

Substituir cartucho [cor] ausente [31.xy]

Instale o cartucho de toner indicado para limpar a mensagem. Para obter mais informações, consulte "Substituindo suprimentos" no *Guia do usuário*.

Substitua o kit de imagem [tipo] ausente [31.xy]

Nota: Pode ser um kit de imagem preto ou um kit de imagem preto e colorido.

Instale o kit de imagem indicado para limpar a mensagem. Para obter mais informações, consulte "Substituindo suprimentos" no *Guia do usuário*.

Substitua o recipiente de resíduos de toner ausente [82.xy]

Instale o recipiente coletor de toner ausente para limpar a mensagem. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com a peça de substituição.

Substituir o kit de imagem [tipo], estimativa de 0 páginas restantes [84.xy]

Nota: Pode ser um kit de imagem preto ou um kit de imagem preto e colorido.

Substitua o kit de imagem indicado e, em seguida, pressione para limpar a mensagem e continuar a impressão. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com a peça de substituição.

Nota: Se você não tem um kit de imagem de substituição, consulte a seção "Pedido de suprimentos" do *Guia do usuário* ou visite **www.lexmark.com**.

Substitua o cartucho [cor] não suportado [32.xy]

Remova o cartucho de toner especificado e instale um que seja suportado para limpar a mensagem.

Nota: Se você não tem um cartucho de substituição, consulte a seção "Pedido de suprimentos" do *Guia do usuário* ou visite **www.lexmark.com**.

Substitua o kit de imagens [tipo] não suportado [32.xy]

Nota: Pode ser um kit de imagem preto ou um kit de imagem preto e colorido.

Remova o kit de imagem indicado e instale um que seja suportado para limpar a mensagem.

Nota: Se você não tem um kit de imagem de substituição, consulte a seção "Pedido de suprimentos" do *Guia do usuário* ou visite **www.lexmark.com**.

Trocar o recipiente de resíduos de toner [82.xy]

Substitua o recipiente de resíduos de toner para apagar a mensagem.

Faltam suprimentos para concluir o trabalho

Falta um suprimento para concluir o trabalho. Cancele o trabalho atual.

Muitas bandejas. Remova algumas. [58]

1. Desligue a impressora.
2. Desconecte o cabo de alimentação da tomada.
3. Remova as bandejas em excesso.
4. Ligue o cabo de alimentação na tomada elétrica.
5. Ligue a impressora novamente.

Kit de imagem [tipo] baixo [84.xy]

Nota: Pode ser um kit de imagem preto ou um kit de imagem preto e colorido.

Pode ser necessário substituir o kit de imagem. Se necessário, pressione OK no painel de controle da impressora para limpar a mensagem e continuar a impressão.

Kit de imagem [tipo] quase vazio [84.xy]

Nota: Pode ser um kit de imagem preto ou um kit de imagem preto e colorido.

Se necessário, pressione OK no painel de controle da impressora para limpar a mensagem e continuar a impressão.

Kit de criação de imagens [tipo] muito baixa, estimativa de [x] página(s) restante(s) [84.xy]

Nota: Pode ser um kit de imagem preto ou um kit de imagem preto e colorido.

Pode ser necessário substituir o kit de imagem em breve. Para obter mais informações, consulte "Substituindo suprimentos" no *Guia do usuário*.

Se necessário, pressione OK no painel de controle da impressora para limpar a mensagem e continuar a impressão.

Recipiente de resíduo do toner quase cheio [82.xy]

Pode haver necessidade de pedir um recipiente coletor de toner. Se necessário, pressione OK no painel de controle da impressora para limpar a mensagem e continuar a impressão.

Servidor Weblink não config. Entre em contato com o administrador do sistema.

No painel de controle da impressora, pressione OK para limpar a mensagem.

Nota: Se a mensagem aparecer novamente, entre em contato com responsável pelo suporte do sistema.

Solução de problemas da impressora

Solução de problemas básicos da impressora

A impressora não está respondendo.

Ação	Sim	Não
Etapa 1 Certifique-se de que a impressora esteja ligada. A impressora está ligada?	Ir para a etapa 2.	Ligue a impressora.
Etapa 2 Verifique se a impressora está no modo de suspensão ou no modo de hibernação. A impressora está no modo de suspensão ou no modo de hibernação?	Pressione o botão para tirar a impressora do Modo de suspensão ou do Modo de hibernação.	Ir para a etapa 3.
Etapa 3 Verifique se um lado do cabo de alimentação está conectado na impressora e o outro na tomada elétrica devidamente aterrada. O cabo de alimentação está conectado à impressora e a uma tomada devidamente aterrada?	Ir para a etapa 4.	Conecte um lado do cabo de alimentação na impressora e o outro na tomada elétrica devidamente aterrada.
Etapa 4 Verifique outros equipamentos elétricos ligados na tomada elétrica. Os outros equipamentos elétricos funcionam?	Desconecte o outro equipamento elétrico e, em seguida, ligue a impressora. Se a impressora não funcionar, conecte outro equipamento elétrico.	Ir para a etapa 5.

Ação	Sim	Não
Etapa 5 Verifique se os cabos que conectam a impressora e o computador estão inseridos nas portas corretas. Os cabos estão inseridos nas portas corretas?	Ir para a etapa 6.	Certifique-se de que: • O símbolo USB do cabo seja igual ao da impressora • Cabo Ethernet apropriado com a porta Ethernet
Etapa 6 Certifique-se que a tomada elétrica não foi desligada por uma chave ou um disjuntor. A tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor?	Ligue a chave ou reinicie o disjuntor.	Ir para a etapa 7.
Etapa 7 Verifique se a impressora está conectada a um protetor de sobretensão, a uma fonte de alimentação ininterrupta ou a uma extensão. A impressora está conectada a um protetor de sobretensão, a uma fonte de alimentação ininterrupta ou a uma extensão?	Conecte o cabo de alimentação da impressora diretamente na tomada elétrica devidamente aterrada.	Ir para a etapa 8.
Etapa 8 Verifique se uma extremidade do cabo da impressora está conectado a uma porta na impressora e a outra no computador, no servidor de impressão, no opcional ou em outro dispositivo de rede. O cabo da impressora está firmemente conectado nela e no computador, no servidor de impressão, no opcional ou em outro dispositivo de rede?	Ir para a etapa 9.	Conecte o cabo da impressora firmemente nela e no computador, no servidor de impressão, no opcional ou em outro dispositivo de rede.
Etapa 9 Certifique-se de instalar todos os opcionais de hardware corretamente e remover todos os materiais de embalagem. Todos os opcionais de hardware foram instalado corretamente e todo o material de embalagem removido?	Ir para a etapa 10.	Desligue a impressora, remova todos os materiais de embalagem e, em seguida, reinstale os opcionais de hardware e ligue a impressora.
Etapa 10 Verifique se você selecionou as configurações de porta corretas no driver da impressora. As configurações de porta estão corretas?	Ir para a etapa 11.	Use as configurações do driver de impressora corretas.
Etapa 11 Verifique o driver da impressora instalado. O driver da impressora correto está instalado?	Ir para a etapa 12.	Instale o driver da impressora correto.
Etapa 12 Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente. A impressora está funcionando?	O problema foi solucionado.	Contate **suporte ao cliente**.

O visor da impressora está em branco

Ação	Sim	Não
Etapa 1 Pressione o botão Suspender no painel de controle da impressora. A mensagem **Pronto** é exibida no visor da impressora?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
Etapa 2 Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente. As mensagens **Aguarde** e **Pronto** são exibidas no visor da impressora?	O problema foi solucionado.	Desligue a impressora e entre em contato com o **suporte ao cliente**.

Problemas de opções

Não é possível detectar o cartão de memória

Ação	yes	no
Verifique se o cartão de memória está instalado. **a** Instalar o cartão de memória. Para obter mais informações, consulte “Instalando um cartão de memória” na página 13. **Nota:** Verifique se o cartão de memória está conectado corretamente à placa de controle da impressora. **b** Imprima uma página de configurações de menu e verifique se o cartão está na lista de opções instaladas. O cartão está listado na lista de opções instaladas?	O problema foi solucionado.	Contate **suporte ao cliente**.

A opção interna não foi detectada

Ação	Sim	Não
Etapa 1 Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente. A opção interna está funcionando corretamente?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
Etapa 2 Verifique se a opção interna está instalada corretamente na placa do controlador. **a** Desligue a impressora. **b** Desconecte o cabo de alimentação da tomada. **c** Verifique se a opção interna está instalada no conector apropriado na placa do controlador. **d** Ligue a impressora novamente. A opção interna está instalada corretamente na placa do controlador?	Ir para a etapa 3.	Conecte a opção interna à placa do controlador.

Ação	Sim	Não
Etapa 3 Imprima uma página de definições de menu e veja se a opção interna está na lista de opções instaladas. A opção interna aparece listada na página de definições de menu?	Ir para a etapa 4.	Reinstale a opção interna.
Etapa 4 Verifique se a opção está disponível no driver da impressora. Talvez seja necessário adicionar manualmente a opção interna no driver da impressora para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte “Adicionar opções disponíveis ao driver da impressora” na página 20. A opção interna está disponível no driver da impressora?	Ir para a etapa 5.	Adicione manualmente a opção interna no driver da impressora.
Etapa 5 **a** Verifique se a opção interna está selecionada. **Nota:** No aplicativo que você está usando, selecione a opção interna. Para os usuários do Mac OS X versão 9, verifique se a impressora está configurada no seletor. **b** Reenvie o trabalho de impressão. A opção interna está funcionando corretamente?	O problema foi solucionado.	Contate **suporte ao cliente**.

Problemas de bandeja

Ação	Sim	Não
Etapa 1 **a** Abra a bandeja e faça o seguinte: • Verifique se há atolamentos de papel ou erros de alimentação. • Verifique se os indicadores de tamanho de papel das guias de papel estão alinhados aos indicadores de tamanho de papel da bandeja. • Se você estiver imprimindo em papel de tamanho-personalizado, certifique-se que a guias de papel estão apoiadas nas bordas do papel. • Certifique-se de que o papel esteja abaixo do indicador de preenchimento. • Verifique se o papel está plano na bandeja. **b** Verifique se a bandeja fecha corretamente. A bandeja está funcionando?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
Etapa 2 **a** Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente. **b** Reenvie o trabalho de impressão. A bandeja está funcionando?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.

Ação	Sim	Não
Etapa 3 Verifique se a bandeja está instalada. Imprima uma página de definições de menu e veja se a bandeja está na lista de opções instaladas. A bandeja aparece listada na página de definições de menu?	Ir para a etapa 4.	Reinstale as bandejas. Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a bandeja.
Etapa 4 Verifique se a bandeja está disponível no driver da impressora. **Nota:** Se necessário, adicione manualmente a bandeja no driver da impressora para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte "Adicionar opções disponíveis ao driver da impressora" na página 20. A bandeja está disponível no driver da impressora?	Ir para a etapa 5.	Adicione manualmente a bandeja no driver da impressora.
Etapa 5 Verifique se a opção está selecionada. **a** No aplicativo que você está usando, selecione a opção. Para os usuários do Mac OS X versão 9, verifique se a impressora está configurada no seletor. **b** Reenvie o trabalho de impressão. A bandeja está funcionando?	O problema foi solucionado.	Contate **suporte ao cliente**.

Problemas na bandeja de papel

As páginas atoladas não são impressas novamente

Ação	yes	no
a Ligar Recuperação de atolamento. **1** No painel de controle da impressora, navegue até: >**Definições** > OK >**Configurações gerais** > OK >**Recuperação da impressão** > OK >**Recuperação de atolamento** > OK **2** Pressione o botão de seta até que **`Ligar`** ou **`Automático`** seja exibido e pressione OK. **b** Reenvie as páginas que não foram impressas. As páginas atoladas foram impressas novamente?	O problema foi solucionado.	Contate **suporte ao cliente.**

O papel atola com frequência

Ação	Sim	Não
Etapa 1 **a** Puxe a bandeja para fora e faça o seguinte: • Verifique se o papel está plano na bandeja. • Verifique se os indicadores de tamanho de papel das guias de papel estão alinhados aos indicadores de tamanho de papel da bandeja. • Verifique se as guias de papel estão alinhadas às bordas do papel. • Certifique-se de que o papel esteja abaixo do indicador de preenchimento. • Verifique se você está imprimindo usando o tamanho e o tipo de papel recomendados. **b** Insira a bandeja corretamente. Se a recuperação de atolamento estiver ativada, os trabalhos de impressão serão reimpressos automaticamente. Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 **a** Carregue papel de um pacote novo. **Nota:** O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo. **b** Reenviar o trabalho de impressão. Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 **a** Reveja as dicas para evitar os atolamentos de papel. Para obter mais informações, consulte “Evitando atolamentos” na página 119. **b** Siga as recomendações e envie o trabalho de impressão novamente. Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?	Contate **suporte ao cliente**.	O problema foi solucionado.

A mensagem de atolamento de papel permanece após a limpeza do atolamento

Ação	yes	no
Abra a porta frontal, remova material todas as bandejas. **a** Limpe qualquer atolamento de papel. **Nota:** Verifique se todos os fragmentos de papel foram removidos. **b** Pressione OK para limpar a mensagem e continuar a impressão. A mensagem de atolamento de papel permanece?	Contate **suporte ao cliente.**	O problema foi solucionado.

Solução de problemas de impressão

Problemas de impressão

Caracteres incorretos impressos

Ação	Sim	Não
Etapa 1 Certifique-se de que a impressora não esteja no modo Rastreamento hex. **Nota:** Se **Hex pronto** aparecer no visor da impressora, então desligue a impressora e ligue-a novamente para desativar o modo Rastreamento hex. A impressora está no modo Rastreamento hex?	Desative o modo Rastreamento hex.	Ir para a etapa 2.
Etapa 2 **a** No painel de controle da impressora selecione **Rede padrão** ou **Rede [x]** e, em seguida, configure o SmartSwitch para Ligado. **b** Reenvie o trabalho de impressão. Caracteres incorretos impressos?	Contate **suporte ao cliente**.	O problema foi solucionado.

O trabalho é impresso a partir da bandeja errada ou no papel errado

Ação	Sim	Não
Etapa 1 **a** Verifique se o papel utilizado na impressão é suportado pela bandeja. **b** Reenvie o trabalho de impressão. O trabalho foi impresso da bandeja correta ou no papel correto?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
Etapa 2 **a** No menu Papel do painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho do papel para corresponder ao papel colocado na bandeja. **b** Reenvie o trabalho de impressão. O trabalho foi impresso da bandeja correta ou no papel correto?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
Etapa 3 **a** Dependendo do sistema operacional, abra a caixa de diálogo Preferências de impressão ou Imprimir e especifique o tipo de papel. **b** Reenvie o trabalho de impressão. O trabalho foi impresso da bandeja correta ou no papel correto?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
Etapa 4 **a** Verifique se as bandejas não estão vinculadas. **b** Reenvie o trabalho de impressão. O trabalho foi impresso da bandeja correta ou no papel correto?	O problema foi solucionado.	Contate **suporte ao cliente**.

os trabalhos grandes não são agrupados

Ação	Sim	Não
Etapa 1 **a** No menu Acabamento do painel de controle da impressora, defina Agrupar em (1,2,3) (1,2,3). **b** Reenvie o trabalho de impressão. O trabalho foi impresso e agrupado corretamente?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
Etapa 2 **a** No software da impressora, defina Agrupar em (1,2,3) (1,2,3). **Nota:** Definir Agrupar em (1,1,1) (2,2,2) no software substitui a configuração no menu Acabamento. **b** Reenvie o trabalho de impressão. O trabalho foi impresso e agrupado corretamente?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
Etapa 3 Reduza a complexidade do trabalho de impressão eliminando o número e o tamanho das fontes, o número e a complexidade das imagens e o número de páginas do trabalho. O trabalho foi impresso e agrupado corretamente?	O problema foi solucionado.	Contate **suporte ao cliente**.

A impressão fica lenta

Notas:

- Ao imprimir em papel estreito, a impressora imprime em velocidade reduzida para evitar danos ao fusor.
- A velocidade da impressora pode ser reduzida se imprimir por longos períodos de tempo ou a temperaturas elevadas.

Ação	yes	no
Coloque papel tamanho carta ou A4 na bandeja e envie novamente o trabalho de impressão. A velocidade de impressão pode ser aumentada?	O problema foi solucionado.	Contate **suporte ao cliente**.

Os trabalhos de impressão não são impressos

Ação	Sim	Não
Etapa 1 **a** No documento que está tentando imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir e verifique se selecionou a impressora correta. **Nota:** Se a impressora não for exibida como a impressora padrão, você deve selecionar a impressora para cada documento que deseja imprimir. **b** Reenviar o trabalho de impressão. Os trabalhos foram impressos?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.

Ação	Sim	Não
Etapa 2 **a** Verifique se a impressora está conectada, ligada e se aparece `Pronto` no visor da impressora. **b** Reenviar o trabalho de impressão. Os trabalhos foram impressos?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
Etapa 3 Se aparecer uma mensagem de erro no visor da impressora, limpe a mensagem. **Nota:** A impressora continua a imprimir após fechar a mensagem. Os trabalhos foram impressos?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
Etapa 4 **a** Verifique se as portas (USB, serial ou Ethernet) estão funcionando e se os cabos estão firmemente conectados ao computador e à impressora. **Nota:** Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora. **b** Reenviar o trabalho de impressão. Os trabalhos foram impressos?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.
Etapa 5 **a** Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente. **b** Reenviar o trabalho de impressão. Os trabalhos foram impressos?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 6.
Etapa 6 **a** Remova e reinstale o software da impressora. Para obter mais informações, consulte "Instalando a impressora" na página 20. **Nota:** O software da impressora está disponível em **http://support.lexmark.com**. **b** Reenviar o trabalho de impressão. Os trabalhos foram impressos?	O problema foi solucionado.	Contato **suporte ao cliente**.

Trabalho de impressão demora mais que o esperado

Ação	Sim	Não
Etapa 1 Altera as configurações ambientais da impressora. **a** No painel de controle da impressora, navegue até: **Configurações** >**Configurações gerais** **b** Selecione **Eco‑Mode** ou **Modo silencioso** e depois selecione **Desativar**. **Nota:** A desativação do Eco‑Mode ou do Modo silencioso pode aumentar o consumo de energia, de suprimentos ou ambos. O trabalho foi impresso?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
Etapa 2 Reduza a quantidade e o tamanho das fontes, a quantidade e a complexidade das imagens e o número de páginas do trabalho de impressão, em seguida reenvie o trabalho. O trabalho foi impresso?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
Etapa 3 **a** Remova os trabalhos retidos armazenados na memória da impressora. **b** Reenvie o trabalho de impressão. O trabalho foi impresso?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
Etapa 4 **a** Desative o recurso Proteção de página. No painel de controle da impressora, navegue até: **Definições** >**Definições gerais** >**Recuperação da impressão** >**Proteção de página** >**Desativado** **b** Reenvie o trabalho de impressão. O trabalho foi impresso?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.
Etapa 5 Instale mais memória na impressora e depois reenvie o trabalho de impressão. O trabalho foi impresso?	O problema foi solucionado.	Contate **suporte ao cliente**.

A ligação de bandejas não funciona

Notas:

- As bandejas podem detectar o comprimento do papel.
- O alimentador multi‑uso não detecta automaticamente o tamanho do papel. Defina o tamanho no menu Tam./tipo do papel.

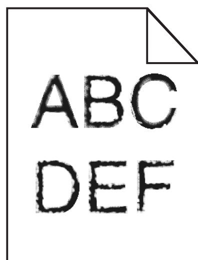
Ação	Sim	Não
Etapa 1 **a** Abra as bandejas e verifique se o papel contido é do mesmo tipo e tamanho. • Verifique se as guias de papel estão nas posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado em cada bandeja. • Verifique se os indicadores de tamanho de papel das guias de papel estão alinhados aos indicadores de tamanho de papel da bandeja. **b** Reenvie o trabalho de impressão. A ligação das bandejas funciona corretamente?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
Etapa 2 **a** No painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja. **Nota:** O tamanho e o tipo do papel devem corresponder às bandejas a serem vinculadas. **b** Reenvie o trabalho de impressão. A ligação das bandejas funciona corretamente?	O problema foi solucionado.	Contate **suporte ao cliente**.

Ocorrem quebras de página inesperadas

Ação	Sim	Não
Etapa 1 Ajuste as configurações de tempo limite de impressão. **a** No painel de controle da impressora, navegue até: **Definições** >**Definições gerais** >**Tempos limite** >**Tempo limite de impressão** **b** Selecione uma configuração mais alta e, dependendo do modelo da impressora, selecione OK ou **Enviar**. **c** Reenvie o trabalho de impressão. O arquivo foi impresso corretamente?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
Etapa 2 **a** Verifique se o arquivo original apresenta quebras de página manuais. **b** Reenvie o trabalho de impressão. O arquivo foi impresso corretamente?	O problema foi solucionado.	Contate **suporte ao cliente**.

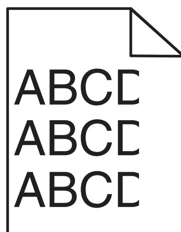
Problemas na qualidade de impressão

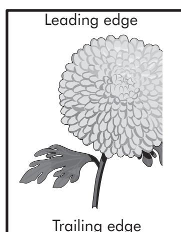
Os caracteres têm bordas recortadas ou não uniformes



Ação	Sim	Não
Etapa 1 **a** Imprima uma lista de amostras de fontes para verificar se as fontes utilizadas são suportadas pela impressora. **1** No painel de controle da impressora, navegue até: **Menus** >**Relatórios** >**Imprimir fontes** **2** Selecione **Fontes PCL** ou **Fontes PostScript**. **b** Reenviar o trabalho de impressão. Você está usando fontes suportadas pela impressora?	Ir para a etapa 2.	Selecione uma fonte suportada pela impressora.
Etapa 2 Verifique se as fontes instaladas no computador são suportadas pela impressora. As fontes instaladas no computador são suportadas pela impressora?	O problema foi solucionado.	Contate **suporte ao cliente**.

Páginas ou imagens cortadas

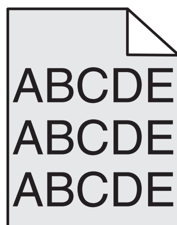




Ação	Sim	Não
Etapa 1 **a** Mova as guias de comprimento e largura na bandeja para as posições corretas de acordo com o papel carregado. **b** Reenviar o trabalho de impressão. A página ou a imagem estão cortadas?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
Etapa 2 No menu Papel do painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja. O tamanho do papel carregado corresponde ao papel da bandeja?	Ir para a etapa 3.	Experimente uma ou mais das seguintes opções: • No painel de controle da impressora, mude o tamanho de papel para corresponder ao papel colocado na bandeja. • No painel de controle da impressora, mude o tipo de papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.
Etapa 3 **a** Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão. **b** Reenviar o trabalho de impressão. A página ou a imagem estão cortadas?	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
Etapa 4 **a** Remova e reinstale o kit de imagens. **Aviso—Dano Potencial:** Não exponha o kit de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. **Aviso—Dano Potencial:** Não toque a parte inferior do kit de imagem. Isso pode danificar o kit de imagem. **b** Reenviar o trabalho de impressão. A página ou a imagem estão cortadas?	Contate **suporte ao cliente**.	O problema foi solucionado.

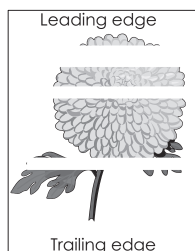
Plano de fundo cinza em impressões





Ação	yes	no
Etapa 1 Reduza a tonalidade do toner. **a** No menu Qualidade no painel de controle da impressora, reduza a densidade do toner. **Nota:** 4 é a definição padrão de fábrica. **b** Reenviar o trabalho de impressão. O plano de fundo cinza desapareceu?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
Etapa 2 **a** Remova e reinstale o kit de imagens. **Aviso—Dano Potencial:** Não exponha o kit de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. **Aviso—Dano Potencial:** Não toque a parte inferior do kit de imagem. Isso pode danificar o kit de imagem. **b** Reenviar o trabalho de impressão. O plano de fundo cinza desapareceu?	O problema foi solucionado.	Contate **suporte ao cliente**.

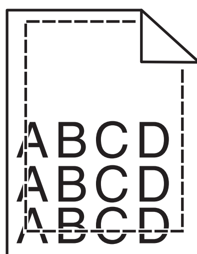
Listras brancas horizontais aparecem nas impressões



Ação	Sim	Não
Etapa 1 **a** Verifique se o programa do software está utilizando o padrão de preenchimento correto. **b** Reenviar o trabalho de impressão. Listras brancas horizontais aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 **a** Carregue a bandeja ou o alimentador especificado com o tipo recomendado de papel. **b** Reenviar o trabalho de impressão. Listras brancas horizontais aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
Etapa 3 **a** Remova e reinstale o kit de imagens. **Aviso—Dano Potencial:** Não exponha o kit de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. **Aviso—Dano Potencial:** Não toque a parte inferior do kit de imagem. Isso pode danificar o kit de imagem. **b** Reenviar o trabalho de impressão. Listras brancas horizontais aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
Etapa 4 Substitua o kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão. Listras brancas horizontais aparecem nas impressões?	Contate **suporte ao cliente**.	O problema foi solucionado.

Margens incorretas nas impressões



Ação	Sim	Não
Etapa 1 **a** Mova as guias de largura e comprimento da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado. **b** Reenviar o trabalho de impressão. As margens estão corretas?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.

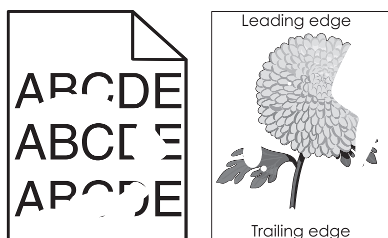
Ação	Sim	Não
Etapa 2 No painel de controle da impressora, defina o tamanho de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja. O tamanho do papel carregado corresponde ao papel da bandeja?	Ir para a etapa 3.	Experimente uma ou mais das seguintes opções: • Especifique o tamanho do papel na configurações da bandeja para que correspondam ao papel carregado na bandeja. • Altere o papel carregado na bandeja para que corresponda ao tamanho do papel especificado nas configurações da mesma.
Etapa 3 **a** Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão. **b** Reenviar o trabalho de impressão. As margens estão corretas?	O problema foi solucionado.	Contate **suporte ao cliente**.

Papel ondulado

Ação	Sim	Não
Etapa 1 Mova as guias largura e comprimento da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado. As guias de largura e comprimento estão posicionadas corretamente?	Ir para a etapa 2.	Ajuste as guias de largura e comprimento.
Etapa 2 No painel de controle da impressora, defina o tipo e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja. O tipo e a gramatura do papel correspondem aos do papel na bandeja?	Ir para a etapa 3.	Especifique o tipo e a gramatura do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.
Etapa 3 **a** Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão. **b** Reenviar o trabalho de impressão. O papel ainda está curvado?	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
Etapa 4 **a** Remova o papel da bandeja e vire-o. **b** Reenviar o trabalho de impressão. O papel ainda está curvado?	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
Etapa 5 **a** Carregue mídia de um pacote novo. **Nota:** O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo. **b** Reenviar o trabalho de impressão. O papel ainda está curvado?	Contate **suporte ao cliente**.	O problema foi solucionado.

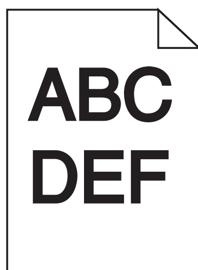
Irregularidades na impressão



Ação	Sim	Não
Etapa 1 **a** Mova as guias largura e comprimento da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado na bandeja. **b** Reenviar o trabalho de impressão. Ainda aparecem irregularidades na impressão?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 No menu Papel do painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja. A bandeja foi definida para o tamanho e o tipo de papel carregado na bandeja?	Ir para a etapa 3.	Experimente uma ou mais das seguintes opções: • Especifique o tamanho do papel na configurações da bandeja para que correspondam ao papel carregado na bandeja. • Altere o papel carregado na bandeja para que corresponda ao tamanho do papel especificado nas configurações da mesma.

Ação	Sim	Não
Etapa 3 **a** Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão. **b** Reenviar o trabalho de impressão. Ainda aparecem irregularidades na impressão?	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
Etapa 4 Verifique se o papel carregado na bandeja possui textura ou acabamento áspero. Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?	No painel de controle da impressora, defina a textura de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.	Ir para a etapa 5.
Etapa 5 **a** Carregue mídia de um pacote novo. **Nota:** O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo. **b** Reenviar o trabalho de impressão. Ainda aparecem irregularidades na impressão?	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
Etapa 6 Substitua o kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão. Ainda aparecem irregularidades na impressão?	Contate **suporte ao cliente**.	O problema foi solucionado.

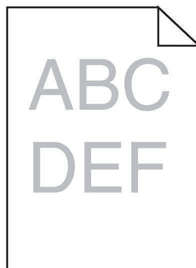
A impressão está muito escura



Ação	yes	no
Etapa 1 **a** No Menu qualidade do painel de controle da impressora, selecione **Ajuste de cores**. **b** Reenviar o trabalho de impressão. A impressão ainda está muito escura?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

Ação	yes	no
Etapa 2 **a** No menu Qualidade no painel de controle da impressora, reduza a tonalidade do toner. **Nota:** 4 é a definição padrão de fábrica. **b** Reenviar o trabalho de impressão. A impressão ainda está muito escura?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 **a** No painel de controle da impressora, defina o tipo, a textura e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja. **b** Reenviar o trabalho de impressão. A bandeja foi definida para o tipo, textura e gramatura de papel carregado?	Ir para a etapa 4.	Mude o papel carregado na bandeja para corresponder ao tipo, a textura e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.
Etapa 4 **a** Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão. **b** Reenviar o trabalho de impressão. A impressão ainda está muito escura?	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
Etapa 5 Verifique se o papel carregado na bandeja possui textura ou acabamento áspero. Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?	No painel de controle da impressora, defina a textura de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.	Ir para a etapa 6.
Etapa 6 **a** Carregue mídia de um pacote novo. **Nota:** O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo. **b** Reenviar o trabalho de impressão. A impressão ainda está muito escura?	Ir para a etapa 7.	O problema foi solucionado.
Etapa 7 Substitua o kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão. A impressão ainda está muito escura?	Contate **suporte ao cliente**.	O problema foi solucionado.

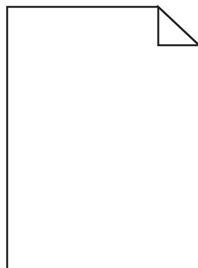
A impressão está muito clara



Ação	yes	no
Etapa 1 **a** No Menu qualidade do painel de controle da impressora, selecione **Ajuste de cores**. **b** Reenviar o trabalho de impressão. A impressão ainda está muito clara?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 **a** No menu Qualidade no painel de controle da impressora, aumente a tonalidade do toner. **Nota:** 4 é a definição padrão de fábrica. **b** Reenviar o trabalho de impressão. A impressão ainda está muito clara?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 No painel de controle da impressora, defina o tipo, a textura e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja. A bandeja foi definida para o tipo, textura e gramatura de papel carregado?	Ir para a etapa 4.	Especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.
Etapa 4 **a** Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão. **b** Reenviar o trabalho de impressão. A impressão ainda está muito clara?	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
Etapa 5 Verifique se o papel possui textura ou acabamento áspero. Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?	No painel de controle da impressora, defina a textura de papel no menu Papel para corres-ponder ao papel colocado na bandeja.	Ir para a etapa 5.

Ação	yes	no
Etapa 6 **a** Carregue mídia de um pacote novo. **Nota:** O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo. **b** Reenviar o trabalho de impressão. A impressão ainda está muito clara?	Ir para a etapa 7.	O problema foi solucionado.
Etapa 7 Substitua o kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão. A impressão ainda está muito clara?	Contate **suporte ao cliente**.	O problema foi solucionado.

A impressora imprime páginas em branco



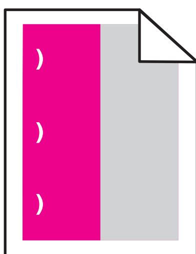
Ação	yes	no
Etapa 1 **a** Verifique se ainda há material da embalagem no kit de imagens. **1** Remova o kit de imagens. **2** Verifique se o material da embalagem foi removido corretamente do kit de imagens. **Aviso—Dano Potencial:** Não exponha o kit de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. **Aviso—Dano Potencial:** Não toque a parte inferior do kit de imagem. Isso pode danificar o kit de imagem. **3** Reinstale o kit de imagens. **b** Reenviar o trabalho de impressão. A impressora continua imprimindo páginas em branco?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 Substitua o kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão. A impressora continua imprimindo páginas em branco?	Contate **suporte ao cliente**.	O problema foi solucionado.

A impressora está imprimindo páginas em preto sólido



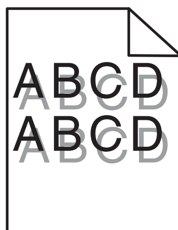
Ação	yes	no
Etapa 1 **a** Remova e reinstale o kit de imagens. **Aviso—Dano Potencial:** Não exponha o kit de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. **Aviso—Dano Potencial:** Não toque a parte inferior do kit de imagem. Isso pode danificar o kit de imagem. **b** Reenviar o trabalho de impressão. A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 Substitua o kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão. A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?	Contate **suporte ao cliente**.	O problema foi solucionado.

Defeitos recorrentes aparecem nas impressões



Ação	yes	no
Etapa 1 Meça a distância entre os defeitos. Verifique a distância entre os defeitos com os resultados: • 25,1 mm (0,98 pol.) • 29,8 mm (1,17 pol) • 43,9 mm (1,72 pol) • 45,5 mm (1,79 pol) • 94,2 mm (3,70 pol) A distância entre os defeitos resulta em uma das medidas listadas?	Ir para a etapa 2.	**1** Verifique se a distância entre os defeitos resulta em uma das medidas a seguir: • 37,7 mm (1,48 pol) • 78,5 mm (3,09 pol) • 95 mm (3,74 pol) **2** Anote a distância e contate **suporte ao cliente** ou o seu representante de atendimento ao cliente.
Etapa 2 Substitua o kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão. Os defeitos repetidos ainda aparecem?	Contato **suporte ao cliente**.	O problema foi solucionado.

Imagens fantasma aparecem nas impressões

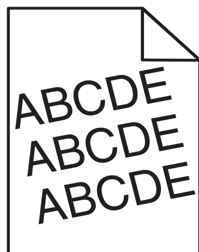




Ação	yes	no
Etapa 1 Verifique se o papel carregado na bandeja é do tipo e gramatura corretos. O papel carregado na bandeja é do tipo e gramatura corretos?	Ir para a etapa 2.	Carregue o papel com a gramatura e o tipo corretos na bandeja.
Etapa 2 No painel de controle da impressora, defina o tipo e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja. As configurações de tipo e gramatura do papel da impressora correspondem aos do papel carregado?	Ir para a etapa 3.	Altere o tipo e a gramatura do papel para corresponder ao papel carregado na bandeja.

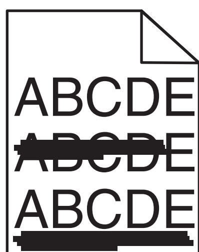
Ação	yes	no
Etapa 3 **a** Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão. **b** Reenviar o trabalho de impressão. Imagens fantasmas continuam aparecendo nas impressões?	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
Etapa 4 Substitua o kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão. Imagens fantasmas continuam aparecendo nas impressões?	Contate **suporte ao cliente**.	O problema foi solucionado.

Impressão enviesada



Ação	Sim	Não
Etapa 1 **a** Mova as guias largura e comprimento da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado. **b** Reenviar o trabalho de impressão. A impressão ainda está enviesada?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 **a** Verifique se o papel utilizado na impressão é suportado pela bandeja. **b** Reenviar o trabalho de impressão. A impressão ainda está enviesada?	Contate **suporte ao cliente**.	O problema foi solucionado.

Listras horizontais aparecem nas impressões



<table>
<tr><th>Ação</th><th>Sim</th><th>Não</th></tr>
<tr><td>Etapa 1
a Dependendo do seu sistema operacional, especifique a bandeja ou alimentador nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.
b Reenviar o trabalho de impressão.

Listras horizontais aparecem nas impressões?</td><td>Ir para a etapa 2.</td><td>O problema foi solucionado.</td></tr>
<tr><td>Etapa 2
No painel de controle da impressora, defina o tipo e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.

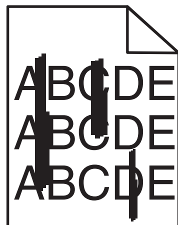
O tipo e a gramatura do papel correspondem aos do papel na bandeja?</td><td>Ir para a etapa 3.</td><td>Experimente uma ou mais das seguintes opções:
Especifique o tipo e a gramatura do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.
Mude o papel carregado na bandeja para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.</td></tr>
<tr><td>Etapa 3
a Carregue mídia de um pacote novo.
Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.
b Reenviar o trabalho de impressão.

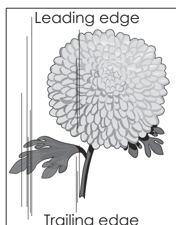
Listras horizontais aparecem nas impressões?</td><td>Ir para a etapa 4.</td><td>O problema foi solucionado.</td></tr>
<tr><td>Etapa 4
a Remova e reinstale o kit de imagens.
Aviso—Dano Potencial: Não exponha o kit de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.
Aviso—Dano Potencial: Não toque a parte inferior do kit de imagem. Isso pode danificar o kit de imagem.
b Reenviar o trabalho de impressão.

Listras horizontais aparecem nas impressões?</td><td>Ir para a etapa 5.</td><td>O problema foi solucionado.</td></tr>
<tr><td>Etapa 5
Substitua o kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.

Listras horizontais aparecem nas impressões?</td><td>Contate suporte ao cliente.</td><td>O problema foi solucionado.</td></tr>
</table>

Listras verticais aparecem nas impressões

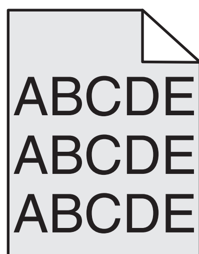




Ação	Sim	Não
Etapa 1 **a** Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão. **b** Reenviar o trabalho de impressão. Listras verticais aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 No painel de controle da impressora, defina o tipo, a textura e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja. O tipo, a textura e a gramatura do papel correspondem aos do papel na bandeja?	Ir para a etapa 3.	Experimente uma ou mais das seguintes opções: • Especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja. • Altere o papel carregado na bandeja para que corresponda ao tamanho do papel especificado nas configurações da mesma.
Etapa 3 **a** Carregue mídia de um pacote novo. **Nota:** O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo. **b** Reenviar o trabalho de impressão. Listras verticais aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.

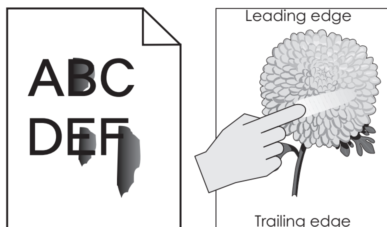
Ação	Sim	Não
Etapa 4 **a** Remova e reinstale o kit de imagens. **Aviso—Dano Potencial:** Não exponha o kit de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. **Aviso—Dano Potencial:** Não toque a parte inferior do kit de imagem. Isso pode danificar o kit de imagem. **b** Reenviar o trabalho de impressão. Listras verticais aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
Etapa 5 Substitua o kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão. Listras verticais aparecem nas impressões?	Contate **suporte ao cliente**.	O problema foi solucionado.

Névoa do toner ou sombreamento de fundo aparece nas impressões



Ação	yes	no
Etapa 1 **a** Remova e reinstale o kit de imagens. **Aviso—Dano Potencial:** Não exponha o kit de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. **Aviso—Dano Potencial:** Não toque a parte inferior do kit de imagem. Isso pode danificar o kit de imagem. **b** Reenviar o trabalho de impressão. A névoa ou o sombreamento desapareceu das impressões?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
Etapa 2 Substitua o kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão. A névoa ou o sombreamento desapareceu das impressões?	O problema foi solucionado.	Contate **suporte ao cliente**.

O toner sai facilmente do papel



Ação	Sim	Não
Etapa 1 No menu Papel do painel de controle da impressora, verifique o tipo, a textura e a gramatura do papel. As definições de tipo, textura e gramatura do papel correspondem ao papel carregado na bandeja?	Ir para a etapa 2.	Especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.
Etapa 2 Reenviar o trabalho de impressão. O toner ainda sai facilmente do papel?	Contato **suporte ao cliente**.	O problema foi solucionado.

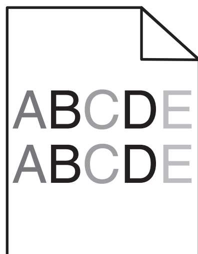
Respingos de toner aparecem nas impressões

Ação	yes	no
Substitua o kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão. Respingos de toner aparecem nas impressões?	Contate **suporte ao cliente**.	O problema foi solucionado.

A qualidade da impressão em transparências não é boa.

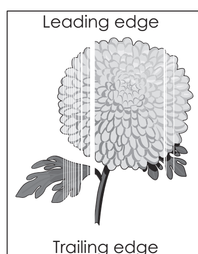
Ação	Sim	Não
Etapa 1 No painel de controle da impressora, defina o tipo de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja. O Tipo de papel está definido como Transparência?	Ir para a etapa 2.	Defina o tipo de papel como Transparência.
Etapa 2 **a** Verifique se está usando o tipo de transparência recomendada. **b** Reenviar o trabalho de impressão. A qualidade da impressão ainda é baixa?	Contate **suporte ao cliente**.	O problema foi solucionado.

Densidade de impressão irregular



Ação	yes	no
Substitua o kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão. A densidade da impressão não está uniforme?	Contate **suporte ao cliente**.	O problema foi solucionado.

Listras brancas verticais aparecem nas impressões



Ação	yes	no
Etapa 1 **a** Verifique se o programa do software está utilizando o padrão de preenchimento correto. **b** Reenviar o trabalho de impressão. Listras brancas verticais aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 **a** No menu Papel do painel de controle da impressora, verifique o tipo e a gramatura do papel. **b** Reenviar o trabalho de impressão. Listras brancas verticais aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 Verifique se está usando o tipo de papel recomendado. **a** Carregue a fonte de papel com o tipo de papel recomendado. **b** Reenviar o trabalho de impressão. Listras brancas verticais aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.

Ação	yes	no
Etapa 4 **a** Remova e reinstale o kit de imagens. **Aviso—Dano Potencial:** Não exponha o kit de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. **Aviso—Dano Potencial:** Não toque a parte inferior do kit de imagem. Isso pode danificar o kit de imagem. **b** Reenviar o trabalho de impressão. Listras brancas verticais aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
Etapa 5 Substitua o kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão. Listras brancas verticais aparecem nas impressões?	Contate **suporte ao cliente**.	O problema foi solucionado.

Problemas de qualidade de cor

Perguntas freqüentes sobre impressão em cores

O que são cores RGB?

As cores vermelho, verde e azul podem ser combinadas em diversas quantidades para produzir uma grande gama de cores observadas na natureza. Por exemplo, o vermelho e o verde podem ser combinados para criar o amarelo. Os televisores e monitores de computador criam as cores dessa maneira. A cor RGB é um método de descrever as cores indicando a quantidade de vermelho, verde ou azul necessária para produzir uma cor em particular.

O que são cores CMYK?

Tintas ou toners nas cores ciano, magenta, amarelo e preto podem ser impressos em diversas quantidades para produzir uma grande gama de cores observadas na natureza. Por exemplo, o ciano e o amarelo podem ser combinados para criar o verde. As prensas de impressão, impressoras a jato de tinta e impressoras a laser coloridas criam as cores dessa maneira. A cor CMYK é um método de descrever as cores indicando a quantidade de ciano, magenta, amarelo e preto necessária para reproduzir uma cor em particular.

Como a cor é especificada em um documento para impressão?

Os programas de software normalmente especificam as cores dos documentos usando combinações de cores RGB ou CMYK. Além disso, eles permitem que os usuários modifiquem a cor de cada objeto de um documento. Para obter mais informações, consulte as informações de ajuda de seu sistema operacional.

Como a impressora sabe qual cor deve imprimir?

Quando um usuário imprime um documento, informações descrevendo o tipo e a cor de cada objeto são enviadas à impressora. As informações sobre as cores são transmitidas por meio de tabelas de conversão de cores, que convertem as cores nas quantidades apropriadas de toner ciano, magenta, amarelo e preto necessárias para produzir a cor desejada. As informações sobre o objeto determinam a aplicação das tabelas de conversão de cores. Por exemplo, é possível aplicar um tipo de tabela de conversão de cores ao texto e, ao mesmo tempo, outra tabela para as imagens fotográficas.

O que é a correção de cores manual?

Quando a correção de cores manual está ativada, a impressora emprega tabelas de conversão de cores selecionadas pelo usuário para processar os objetos. No entanto, a configuração Correção cores deverá estar definida como Manual, caso contrário, nenhuma conversão de cores definida pelo usuário será implementada. As configurações de correção de cores manual são específicas do tipo de objeto que está sendo impresso (texto, gráficos ou imagens) e de como a cor do objeto é especificada no programa (combinações RGB ou CMYK).

Notas:

- A correção de cores manual não será útil se o programa não especificar as cores com combinações RGB ou CMYK. Ela também não será eficaz nas situações em que o programa ou o sistema operacional do computador controlar o ajuste de cores.
- Quando **Correção cores Automático** é selecionado, as tabelas de conversão de cores geram as cores preferenciais utilizadas na maioria dos documentos.

Para aplicar manualmente uma tabela de conversão de cores diferente, proceda da seguinte forma:

1. No Menu qualidade no painel da impressora, selecione **Correção cores** e, em seguida, selecione **Manual**.
2. No Menu qualidade no painel de controle da impressora, selecione **Cor manual** e escolha a tabela de conversão de cores apropriada para o tipo de objeto afetado.

Tipo de objeto	Tabelas de conversão de cores
Imagem RGB Texto RGB Gráfico RGB	• **Cores vivas** — Produz cores mais brilhantes e saturadas e pode ser aplicada a todos os formatos de cores recebidos. • **Vídeo sRGB** — Produz uma saída que se aproxima das cores exibidas em um monitor de computador. **Nota:** O uso do toner preto é otimizado para a impressão de fotos. • **Exibir — preto real** — Produz uma saída que se aproxima das cores exibidas em um monitor de computador. Usa apenas o toner preto para criar todos os níveis de cinza neutro. • **Cores vivas sRGB** — Fornece uma saturação de cores maior para a correção de cores Vídeo sRGB. **Nota:** O uso do toner preto é otimizado para a impressão de gráficos comerciais. • **Desat.** — A correção de cores não é implementada.
Imagem CMYK Texto CMYK Gráfico CMYK	• **US CMYK** — Aplica a correção de cores para se aproximar da saída de cores SWOP (Specifications for Web Offset Publishing). • **Euro CMYK**—Aplica a correção de cores para se aproximar da saída de cores EuroScale. • **Cores vivas CMYK** — Aumenta a saturação das cores da configuração de correção de cores US CMYK. • **Desat.** — A correção de cores não é implementada.

Como posso chegar a uma cor em particular (como a cor de um logotipo)?

Nove tipos de conjuntos de Amostras de cores estão disponíveis no Menu qualidade no painel de controle da impressora. Eles também podem ser encontrados na página de Amostras de cores do Embedded Web Server. A seleção de qualquer conjunto de amostras gera uma impressão de várias páginas com centenas de caixas coloridas. Uma combinação CMYK ou RGB aparecerá em cada uma das caixas, dependendo da tabela selecionada. A cor observada em cada caixa é obtida passando-se a combinação CMYK ou RGB indicada na caixa pela tabela de conversão de cores selecionada.

Ao examinar os conjuntos de Amostras de cores, você pode identificar a caixa cuja cor é a mais próxima da cor desejada. A combinação de cores indicada na caixa pode, então, ser utilizada para modificar a cor do objeto em um programa. Para obter mais informações, consulte as informações de ajuda de seu sistema operacional.

Nota: A correção de cores manual pode ser necessária para o uso da tabela de conversão de cores selecionada em um determinado objeto.

A seleção do conjunto de Amostras de cores a ser usado para um determinado problema de correspondência de cores depende da configuração Correção cores em uso, do tipo de objeto impresso e de como a cor de cada objeto foi especificada no programa. Quando a configuração Correção cores da impressora está definida como Desat., a cor é baseada nas informações do trabalho de impressão e a conversão de cores não é implementada.

Nota: As páginas de amostras de cores não serão úteis se o software não especificar as cores com combinações RGB ou CMYK. Além disso, haverá certas situações nas quais o programa ou o sistema operacional do computador ajustará as combinações RGB ou CMYK especificadas no programa por meio do gerenciamento de cores. A cor impressa resultante pode não corresponder exatamente à das páginas de Amostras de cores.

A impressão em transparências coloridas aparecem escuras quando projetadas.

Nota: Esse problema ocorre quando as transparências são projetadas com retroprojetores refletivos. Para obter a máxima qualidade nas cores projetadas, são recomendados os retroprojetores transmissivos.

Ação	yes	no
Etapa 1 No painel de controle da impressora, certifique-se de que o tipo de papel esteja definido como Transparência. O tipo de papel correto foi selecionado?	Ir para a etapa 2.	Defina o tipo de papel como Transparência.
Etapa 2 Reduza a tonalidade do toner e, depois, envie o trabalho de impressão. A impressão na transparência coloria parece mais clara?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
Etapa 3 Certifique-se de usar o tipo recomendado de transparências coloridas e, depois, envie o trabalho de impressão. A impressão na transparência coloria parece mais clara?	O problema foi solucionado.	Contate **suporte ao cliente**.

A cor da impressão não corresponde à cor do arquivo original

Nota: As tabelas de conversão de cores usadas no modo Correção cores Automático geralmente se aproximam das cores de um monitor de computador padrão. No entanto, devido a diferenças de tecnologia existentes entre impressoras e monitores, muitas cores também podem ser afetadas pelas variações entre os monitores e as condições de iluminação.

Ação	yes	no
Etapa 1 **a** Desativar a correção de cores. **Nota:** Quando a correção cores da impressora está desativada, a cor é baseada nas informações do trabalho de impressão e a conversão de cores não é implementada. **b** Reenviar o trabalho de impressão. A cor da impressão não corresponde à cor do arquivo na tela do computador?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.

<table>
<tr><th>Ação</th><th>yes</th><th>no</th></tr>
<tr><td>Etapa 2
No menu Qualidade no painel de controle da impressora, faça o seguinte:
a Selecione Correção cores, e depois selecione Manual.
b Selecione Cor manual e escolha a tabela de conversão de cores apropriada para o tipo de objeto afetado.
c Reenviar o trabalho de impressão.
A cor da impressão não corresponde à cor do arquivo na tela do computador?</td><td>O problema foi solucionado.</td><td>Contate suporte ao cliente.</td></tr>
</table>

A impressão é exibida com cores muito fortes.

<table>
<tr><th>Ação</th><th>yes</th><th>no</th></tr>
<tr><td>Ajustar o equilíbrio de cores.
a No menu Equilíbrio de cores no painel de controle da impressora, os valores para ciano, magenta, amarelo e preto aumentarão ou diminuirão.
b Reenviar o trabalho de impressão.

A impressão é exibida com cores muito fortes?</td><td>O problema foi solucionado.</td><td>Contate suporte ao cliente.</td></tr>
</table>

O Servidor da Web Incorporado não abre

<table>
<tr><th>Ação</th><th>Sim</th><th>Não</th></tr>
<tr><td>Etapa 1
a Ligue a impressora.
b Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora.
c Pressione Enter.

O Servidor de Web Incorporado abre?</td><td>O problema foi solucionado.</td><td>Ir para a etapa 2.</td></tr>
<tr><td>Etapa 2
Verifique se o endereço IP da impressora está correto.
a Visualize o endereço IP da impressora:
• Na seção TCP/IP do menu Rede/Portas
• Imprimindo uma página de configuração de rede ou de definições de menu e, em seguida, localizando a seção TCP/IP
Nota: um endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
b Abra o navegador da Web e digite o endereço IP.
Nota: Dependendo das configurações de rede, pode ser preciso digitar “<code>https://</code>” em vez de “<code>http://</code>” antes do endereço IP da impressora para acessar o Servidor da Web Incorporado.
c Pressione Enter.

O Servidor de Web Incorporado abre?</td><td>O problema foi solucionado.</td><td>Ir para a etapa 3.</td></tr>
</table>

Ação	Sim	Não
Etapa 3 Verifique se a rede está funcionando. **a** Imprima uma página de configuração de rede. **b** Consulte a primeira seção da página de configuração de rede e confirme se o status está definido como Conectado. **Nota:** Se o status estiver definido como Não conectado, talvez a conexão esteja intermitente ou o cabo de rede não esteja funcionando corretamente. Consulte o responsável pelo suporte do sistema para obter uma solução e depois imprima outra página de configuração da rede. **c** Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora. **d** Pressione **Enter**. O Servidor de Web Incorporado abre?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
Etapa 4 Verifique se as conexões dos cabos com a impressora e o servidor de impressão estão firmes. **a** Conecte os cabos de maneira apropriada. Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora. **b** Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora. **c** Pressione **Enter**. O Servidor de Web Incorporado abre?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.
Etapa 5 Desative temporariamente os servidores proxy da Web. Os servidores proxy da Web podem bloquear ou restringir o acesso a certos sites, incluindo o Servidor da Web incorporado. O Servidor de Web Incorporado abre?	O problema foi solucionado.	Entre em contato com o funcionário do suporte ao sistema.

Entrando em contato com o suporte ao cliente

Ao entrar em contato com o Suporte ao cliente, deverá descrever o problema, a mensagem que é exibida no visor da impressora e as etapas que você já executou para tentar solucionar o problema.

Você precisa saber o modelo e o número de série da impressora. Para obter mais informações, verifique a etiqueta da parte traseira da impressora. O número de série também está listado na página de definições de menu.

A Lexmark tem várias maneiras de ajudá-lo a solucionar um problema de impressão. Visite o site de suporte da Lexmark na Internet em **http://support.lexmark.com** e selecione uma das seguintes opções:

Biblioteca sobre tecnologia	Você pode navegar pela biblioteca de manuais, documentação de suporte, drivers e outros downloads que o ajudarão a solucionar problemas comuns.
E-mail	Você pode enviar um e-mails para a equipe da Lexmark, descrevendo o problema. Um representante de atendimento ao cliente responderá e fornecerá informações para solucionar o seu problema.

Bate-papo	Você pode bater papo diretamente com um representante de atendimento ao cliente. Ele pode trabalhar com você na solução do problema da impressora ou fornecer Serviço assistido. Nesse caso, o representante de atendimento ao cliente conecta-se remotamente ao seu computador através da Internet para solucionar problemas, instalar atualizações ou realizar outras tarefas para ajudá-lo a usar o seu produto Lexmark corretamente.

Suporte por telefone também está disponível. Nos EUA ou no Canadá, ligue para 1-800-539-6275. Em outros países ou regiões, visite **http://support.lexmark.com**.

Avisos

Informações sobre o produto

Nome do produto:

Lexmark CS310n e Lexmark CS310dn

Tipo de máquina:

5027

Modelo(s):

210, 230

Aviso de edição

Novembro de 2013

O parágrafo a seguir não se aplica a países onde as cláusulas descritas não são compatíveis com a lei local: A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU TÁCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDADE OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

As referências feitas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não implicam que o fabricante pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço não tem a intenção de afirmar ou sugerir que apenas aquele produto, programa ou serviço possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual existente poderá ser usado no seu lugar. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto aqueles expressamente designados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

Para obter suporte técnico da Lexmark, acesse **http://support.lexmark.com**.

Para obter informações sobre suprimentos e downloads, acesse **www.lexmark.com**.

Marcas registradas

Lexmark, Lexmark com desenho de losango e MarkVision são marcas registradas da Lexmark International, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Mac e o logotipo Mac são marcas registradas da Apple Inc. nos EUA e em outros países.

PCL® é marca registrada da Hewlett-Packard Company. PCL é a designação da Hewlett-Packard Company para um conjunto de comandos (linguagem) e funções de impressora incluídos em seus produtos de impressora. Esta impressora

foi projetada para ser compatível com a linguagem PCL. Isso significa que a impressora reconhece os comandos PCL usados em vários aplicativos e emula as funções correspondentes aos comandos.

Todas as outras marcas registradas pertencem a seus respectivos proprietários.

AirPrint e o logotipo do AirPrint são marcas comerciais da Apple, Inc.

Avisos de licenciamento

Todos os avisos de licenciamento associados a este produto podem ser vistos no diretório raiz do CD do software de instalação.

Níveis de emissão de ruído

As medições a seguir foram realizadas em conformidade com a ISO 7779 e reportadas de acordo com a ISO 9296.

Nota: alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

Pressão sonora média em 1 metro, dBA	
Imprimindo	48 dBA
Pronto	16 dBA

Os valores estão sujeitos a alterações. Consulte **www.lexmark.com** para obter os valores atuais.

Diretiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (WEEE, Waste from Electrical and Electronic Equipment)



O logotipo WEEE representa programas e procedimentos específicos da reciclagem de produtos eletrônicos nos países da União Européia. Estimulamos a reciclagem de nossos produtos.

Se você tiver outras dúvidas sobre as opções de reciclagem, visite o site da Lexmark em **www.lexmark.com** para obter o telefone do escritório de vendas local.

Descarte do produto

Não descarte a impressora ou os suprimentos da mesma forma que o lixo doméstico regular. Consulte as autoridades locais quanto ao descarte e às opções de reciclagem.

Aviso de sensibilidade à estática



Este símbolo identifica peças sensíveis à estática. Não toque nas áreas próximas a este símbolo sem antes tocar na estrutura de metal da impressora.

ENERGY STAR

Todo produto da Lexmark que apresenta o emblema ENERGY STAR no produto ou em uma tela de inicialização está certificado e em conformidade com os requisitos ENERGY STAR da Environmental Protection Agency (EPA) da forma como foi configurado quando do envio pela Lexmark.



Informações sobre temperatura

Temperatura ambiental de operações	15,6 a 32,2 °C (60 a 90 °F)
Temperatura de envio	-40 a 43,3° C (-40 a 110° F)
Temperatura de armazenamento e umidade relativa	1 to 35 °C (34 a 95 °F) Umidade relativa de 8 a 80%

Información de la energía de México

Consumo de energía en operación:

540 Wh

Consumo de energía en modo de espera:

0,2 Wh

Cantidad de producto por unidad de energía consumida:

2,78 páginas / Wh

Aviso sobre laser

A impressora foi certificada nos EUA por estar em conformidade com os requisitos do DHHS 21 CFR, capítulo I, subcapítulo J, para produtos a laser de Classe I (1) e, nos demais países, foi certificada como produto a laser de Classe I em conformidade com os requisitos da IEC 60825-1.

Os produtos a laser de Classe I não são considerados perigosos. A impressora contém, internamente, um laser de Classe IIIb (3b) que é um laser de arsenieto de gálio de 7 miliwatts operando no comprimento de onda de 655-675 nanômetros. O sistema do laser e a impressora foram projetados para que jamais haja acesso humano à radiação do laser acima do nível da Classe I durante a operação normal ou a manutenção pelo usuário ou sob as condições de manutenção prescritas.

Etiqueta de aviso sobre laser

Pode haver uma etiqueta de aviso sobre laser afixada a esta impressora, como mostrado a seguir:

DANGER - Invisible laser radiation when cartridges are removed and interlock defeated. Avoid exposure to laser beam.
PERIGO - Radiação a laser invisível será liberada se os cartuchos forem removidos e o lacre rompido. Evite a exposição aos feixes de laser.
Opasnost - Nevidljivo lasersko zračenje kada su kasete uklonjene i poništena sigurnosna veza. Izbjegavati izlaganje zracima.
NEBEZPEČÍ - Když jsou vyjmuty kazety a je odblokována pojistka, ze zařízení je vysíláno neviditelné laserové záření. Nevystavujte se působení laserového paprsku.
FARE - Usynlig laserstråling, når patroner fjernes, og spærreanordningen er slået fra. Undgå at blive udsat for laserstrålen.
GEVAAR - Onzichtbare laserstraling wanneer cartridges worden verwijderd en een vergrendeling wordt genegeerd. Voorkom blootstelling aan de laser.
DANGER - Rayonnements laser invisibles lors du retrait des cartouches et du déverrouillage des loquets. Eviter toute exposition au rayon laser.
VAARA - Näkymätöntä lasersäteilyä on varottava, kun värikasetit on poistettu ja lukitus on auki. Vältä lasersäteelle altistumista.
GEFAHR - Unsichtbare Laserstrahlung beim Herausnehmen von Druckkassetten und offener Sicherheitssperre. Laserstrahl meiden.
ΚΙΝΔΥΝΟΣ - Έκλυση αόρατης ακτινοβολίας laser κατά την αφαίρεση των κασετών και την απασφάλιση της μανδάλωσης. Αποφεύγετε την έκθεση στην ακτινοβολία laser.
VESZÉLY – Nem látható lézersugárzás fordulhat elő a patronok eltávolításakor és a zárószerkezet felbontásakor. Kerülje a lézersugárnak való kitettséget.
PERICOLO - Emissione di radiazioni laser invisibili durante la rimozione delle cartucce e del blocco. Evitare l´esposizione al raggio laser.
FARE – Usynlig laserstråling når kassettene tas ut og sperren er satt ut av spill. Unngå eksponering for laserstrålen.
NIEBEZPIECZEŃSTWO - niewidzialne promieniowanie laserowe podczas usuwania kaset i blokady. Należy unikać naświetlenia promieniem lasera.
ОПАСНО! Невидимое лазерное излучение при извлеченных картриджах и снятии блокировки. Избегайте воздействия лазерных лучей.
Pozor – Nebezpečenstvo neviditeľného laserového žiarenia pri odobratých kazetách a odblokovanej poistke. Nevystavujte sa lúčom.
PELIGRO: Se producen radiaciones láser invisibles al extraer los cartuchos con el interbloqueo desactivado. Evite la exposición al haz de láser.
FARA – Osynlig laserstrålning när patroner tas ur och spärrmekanismen är upphävd. Undvik exponering för laserstrålen.
危险 - 当移除碳粉盒及互锁失效时会产生看不见的激光辐射，请避免暴露在激光光束下。
危險 - 移除碳粉匣與安全連續開關失效時會產生看不見的雷射輻射。請避免曝露在雷射光束下。
危険 - カートリッジが取り外され、内部ロックが無効になると、見えないレーザー光が放射されます。 このレーザー光に当たらないようにしてください。

Consumo de energia

Consumo de energia do produto

A tabela a seguir documenta as características de consumo de energia do produto.

Nota: alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

modo	Descrição	Consumo de energia (Watts)
Imprimindo	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem impulsos eletrônicos.	480 W
Copiar	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem documentos impressos originais.	N/A

modo	Descrição	Consumo de energia (Watts)
Digitalizar	O produto está digitalizando documentos impressos.	N/A
Pronto	O produto está aguardando um trabalho de impressão.	30 W
Modo de suspensão	O produto está no modo de economia de energia de nível superior.	5 W
Hibernação	O produto está no modo de economia de energia de nível inferior.	0,5 W
Desligado	O produto está conectado a uma tomada, mas o interruptor está desligado.	0,0 W

Os níveis de consumo de energia relacionados na tabela anterior representam médias registradas ao longo do tempo. Picos de energia instantâneos podem ser significativamente mais altos que a média.

Os valores estão sujeitos a alterações. Consulte **www.lexmark.com** para obter os valores atuais.

Modo de suspensão

Este produto foi desenvolvido com um modo de economia de energia chamado *Modo de suspensão*. O Modo de suspensão economiza energia diminuindo o consumo durante longos períodos de inatividade. O modo de suspensão é automaticamente ativado quando o produto não é usado durante um período especificado, chamado de *Tempo limite do modo de suspensão*.

Tempo limite do modo de suspensão padrão de fábrica para este produto (em minutos):	30 minutos

Pelo uso dos menus de configuração, o Tempo limite do modo de suspensão pode ser ficar entre 1 e 180 minutos. A definição do Tempo limite do modo de suspensão reduz o consumo de energia, mas pode aumentar o tempo de resposta do produto. Definir o Tempo limite do modo de suspensão para um valor alto mantém resposta rápida, mas consome mais energia.

Modo de inatividade

Caso este produto possua o modo desligado, que ainda consome uma pequena quantidade de energia, é necessário que o cabo de alimentação seja desconectado da tomada a fim de interromper completamente o consumo de energia do produto.

Uso total de energia

Em algumas situações, é útil calcular o uso total de energia do produto. Como as indicações de consumo de energia são representadas em unidades de energia Watts, deve-se multiplicar o consumo de energia pelo tempo que o produto permanece em cada modo, para calcular o uso de energia. O uso total de energia do produto corresponde à soma do uso de energia de cada modo.

Conformidade com as diretivas da Comunidade Européia (CE)

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas 2004/108/EC, 2006/95/EC e 2009/125/EC do Conselho CE sobre a aproximação e a harmonização das leis dos estados membros em relação à compatibilidade eletromagnética, à segurança de equipamentos elétricos projetados para uso dentro de determinados limites de tensão e ao design ecológico de produtos que usam energia.

O fabricante deste produto: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 EUA. O representante autorizado: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower

III, 1095, Budapeste, Hungria. Uma declaração de conformidade com os requisitos das diretivas pode ser obtida com o representante autorizado.

Este produto está de acordo com os limites de Classe B do EN 55022 e com os requisitos de segurança do EN 60950.

Avisos regulamentares para produtos sem fio

Esta seção contém as seguintes informações regulamentares pertencentes aos produtos sem fio que contém transmissores, por exemplo, mas não se limitam a, cartões de rede sem fio ou leitores de cartão.

Aviso de componente modular

Este produto pode conter o(s) seguinte(s) componente(s) modular(es):

Tipo-Modelo regulamentar da Lexmark LEX-M01-005; ID da FCC:IYLLEXM01005; IC:2376A-M01005

Exposição à radiação de radiofreqüência

A energia de saída de radiação deste dispositivo é muito mais baixa do que os limites de exposição à radiofreqüência da FCC e outros órgãos de regulamentação. Uma separação mínima de 20 cm (8 pol) deve ser mantida entre a antena e qualquer pessoa para que esse dispositivo atenda aos requisitos da FFC e outros órgãos de regulamentação de exposição à radiofreqüência.

Aviso aos usuários na União Européia

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas 2004/108/EC, 2006/95/EC, 1999/5/EC e 2009/125/EC do Conselho da CE sobre a aproximação e a harmonização das leis dos estados membros em relação à compatibilidade eletromagnética, à segurança de equipamentos elétricos projetados para uso dentro de determinados limites de tensão e em equipamentos de rádio e terminais de telecomunicações e no eco-design de produtos que usam energia.

A conformidade é indicada pela marca CE.



O fabricante deste produto: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 EUA. O representante autorizado: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095, Budapeste, Hungria. Uma declaração de conformidade com os requisitos das diretivas pode ser obtida com o representante autorizado.

Este produto está de acordo com os limites de Classe B do EN 55022 e com os requisitos de segurança do EN 60950.

Os produtos equipados com a opção LAN sem fio de 2,4 GHz estão em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas 2004/108/EC, 2006/95/EC, 1999/5/EC e 2009/125/EC do Conselho da CE sobre a aproximação e a harmonização das leis dos estados membros em relação à compatibilidade eletromagnética, à segurança de equipamentos elétricos projetados para uso dentro de determinados limites de tensão e em equipamentos de rádio e terminais de telecomunicações e no eco-design de produtos que usam energia.

A conformidade é indicada pela marca CE.



A operação é permitida em todos os países da UE e da EFTA, mas é restrita ao uso em ambientes internos.

O fabricante deste produto: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 EUA. O representante autorizado: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095, Budapeste, Hungria. Uma declaração de conformidade com os requisitos das diretivas pode ser obtida com o representante autorizado.

Este produto pode ser usado nos países indicados na tabela abaixo.

AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK	EE
EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE	IS	IT
LI	LT	LU	LV	MT	NL	NO	PL	PT
RO	SE	SI	SK	TR	Reino Unido			

Česky	Společnost Lexmark International, Inc. tímto prohlašuje, že výrobek tento výrobek je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 1999/5/ES.
Dansk	Lexmark International, Inc. erklærer herved, at dette produkt overholder de væsentlige krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF.
Deutsch	Hiermit erklärt Lexmark International, Inc., dass sich das Gerät dieses Gerät in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie 1999/5/EG befindet.
Ελληνική	ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ Η LEXMARK INTERNATIONAL, INC. ΔΗΛΩΝΕΙ ΟΤΙ ΑΥΤΟ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΟΥΣΙΩΔΕΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΛΟΙΠΕΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΗΣ ΟΔΗΓΙΑΣ 1999/5/ΕΚ.
English	Hereby, Lexmark International, Inc., declares that this type of equipment is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC.
Español	Por medio de la presente, Lexmark International, Inc. declara que este producto cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la Directiva 1999/5/CE.
Eesti	Käesolevaga kinnitab Lexmark International, Inc., et seade see toode vastab direktiivi 1999/5/EÜ põhinõuetele ja nimetatud direktiivist tulenevatele muudele asjakohastele sätetele.
Suomi	Lexmark International, Inc. vakuuttaa täten, että tämä tuote on direktiivin 1999/5/EY oleellisten vaatimusten ja muiden sitä koskevien direktiivin ehtojen mukainen.
Français	Par la présente, Lexmark International, Inc. déclare que l'appareil ce produit est conforme aux exigences fondamentales et autres dispositions pertinentes de la directive 1999/5/CE.
Magyar	Alulírott, Lexmark International, Inc. nyilatkozom, hogy a termék megfelel a vonatkozó alapvetõ követelményeknek és az 1999/5/EC irányelv egyéb elõírásainak.
Íslenska	Hér með lýsir Lexmark International, Inc. yfir því að þessi vara er í samræmi við grunnkröfur og aðrar kröfur, sem gerðar eru í tilskipun 1999/5/EC.
Italiano	Con la presente Lexmark International, Inc. dichiara che questo questo prodotto è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 1999/5/CE.
Latviski	Ar šo Lexmark International, Inc. deklarē, ka šis izstrādājums atbilst Direktīvas 1999/5/EK būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītajiem noteikumiem.

Lietuvių	Šiuo Lexmark International, Inc. deklaruoja, kad šis produktas atitinka esminius reikalavimus ir kitas 1999/5/EB direktyvos nuostatas.
Malti	Bil-preżenti, Lexmark International, Inc., jiddikjara li dan il-prodott huwa konformi mal-ħtiġijiet essenzjali u ma dispożizzjonijiet oħrajn relevanti li jinsabu fid-Direttiva 1999/5/KE.
Nederlands	Hierbij verklaart Lexmark International, Inc. dat het toestel dit product in overeenstemming is met de essentiële eisen en de andere relevante bepalingen van richtlijn 1999/5/EG.
Norsk	Lexmark International, Inc. erklærer herved at dette produktet er i samsvar med de grunnleggende krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF.
Polski	Niniejszym Lexmark International, Inc. oświadcza, że niniejszy produkt jest zgodny z zasadniczymi wymogami oraz pozostałymi stosownymi postanowieniami Dyrektywy 1999/5/EC.
Português	A Lexmark International Inc. declara que este produto está em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições da Diretiva 1999/5/CE.
Slovensky	Lexmark International, Inc. týmto vyhlasuje, že tento produkt spĺňa základné požiadavky a všetky príslušné ustanovenia smernice 1999/5/ES.
Slovensko	Lexmark International, Inc. izjavlja, da je ta izdelek v skladu z bistvenimi zahtevami in ostalimi relevantnimi določili direktive 1999/5/ES.
Svenska	Härmed intygar Lexmark International, Inc. att denna produkt står i överensstämmelse med de väsentliga egenskapskrav och övriga relevanta bestämmelser som framgår av direktiv 1999/5/EG.

Patent acknowledgment

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for Elliptic Curve Cryptography (ECC) Cipher Suites for Transport Layer Security (TLS) implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for TLS Elliptic Curve Cipher Suites with SHA-256/382 and AES Galois Counter Mode (GCM) implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for TLS Suite B Profile for Transport Layer Security (TLS) implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for Addition of the Camellia Cipher Suites to Transport Layer Security (TLS) implemented in the product or service.

The use of certain patents in this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for AES-CCM ECC Cipher Suites for TLS implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for IKE and IKEv2 Authentication Using the Eliptic Curve Digital Signature Algorithm (ECDSA) implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for Suite B Cryptographic Suites for IPSec implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for Algorithms for Internet Key Exchange version 1 (IKEv1) implemented in the product or service.

Índice

Números

[

A

B

C

D

E

N

O

P

Q

R

S